

TCL 306

**Información sobre seguridad
y garantía**



Precauciones de uso

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

No use el teléfono si el vehículo no está aparcado de forma segura. Utilizar un teléfono de mano mientras se conduce es ilegal en muchos países.

Respete las restricciones de uso específicas que rigen en lugares concretos (hospitales, aviones, gasolineras, escuelas, etc.).

Apague su teléfono en el interior de un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto.

Respete todas las señales e instrucciones presentes en depósitos de carburante, gasolineras, fábricas de productos químicos y en cualquier lugar donde haya riesgo de explosión.

Consulte con su médico y con el fabricante del dispositivo para saber si el uso del teléfono puede interferir con el funcionamiento de su dispositivo médico. Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.).

No deje a los niños usar y/o jugar con el teléfono y accesorios sin supervisión.

Para reducir la exposición a las ondas electromagnéticas, se recomienda lo siguiente:

- Utilizar el teléfono en condiciones de buena recepción de la señal, según las indicaciones de la pantalla (cuatro o cinco barras).
- Utilizar un kit de manos libres.
- Hacer un uso razonable del teléfono, especialmente en el caso de niños y adolescentes, por ejemplo, evitando llamar por las noches y limitando la frecuencia y la duración de las llamadas.
- Mantener el teléfono alejado del vientre de las mujeres embarazadas o del abdomen inferior de los adolescentes.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas de funcionamiento recomendadas por el fabricante oscilan entre 0°C (32°F) y 40°C (104°F). A más de 40°C (104°F), la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.



PROTEJA SUS OÍDOS

Para evitar posibles daños auditivos, no tenga el volumen alto durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el teléfono cerca del oído.

Utilice únicamente baterías, cargadores y accesorios compatibles con el modelo de su teléfono.





Información normativa

Por la presente, TCL Communication Ltd. declara que este equipo de radio modelo TCL 6102H/6102K cumple con la Directiva 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad de la CE está disponible en la dirección de Internet siguiente: www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html

SAR y ondas electromagnéticas

Este dispositivo cumple con las directrices internacionales en materia de exposición a ondas electromagnéticas.

Las pautas sobre la exposición a ondas de radio utilizan una unidad de medida conocida como índice de absorción específico (SAR). El límite de SAR para dispositivos móviles es de 2 W/kg en SAR para uso cerca de la cabeza y SAR pegado al cuerpo, y 4 W/kg en SAR pegado a las extremidades.

SAR máximo para este modelo y las condiciones bajo las que se ha registrado		
SAR en la cabeza	UMTS 900MHz + Wi-Fi 2,4GHz	1,126 W/kg
SAR pegado al cuerpo (5 mm)	GSM 1800MHz + Wi-Fi 2,4GHz	1,300 W/kg
SAR pegado a las extremidades (0 mm)	LTE Banda 7 + Bluetooth 2,4GHz	3,173 W/kg

Para obtener más información, puede visitar tcl.com.

Bandas de frecuencia y potencia máxima de radiofrecuencia

Este equipo de radio funciona con las bandas de frecuencia y potencia máxima de radiofrecuencia que se muestran a continuación:

GSM 900MHz: 31,6 dBm

GSM 1800MHz: 30,3 dBm

UMTS B1 (2100MHz): 25,5 dBm

UMTS B8 (900MHz): 25,3 dBm

LTE FDD B1/3/7/20/28 (2100/1800/2600/800/700MHz): 24 dBm

LTE FDD B8 (900MHz): 24,5 dBm

LTE TDD B38/40 (2600/2300MHz): 24 dBm

Bluetooth banda de 2,4GHz: 11,57 dBm

Bluetooth LE banda de 2,4GHz: -1,53 dBm

802.11 b/g/n banda de 2,4GHz: 17,66 dBm

NFC 13,56 MHz: -15,12 dBuA/m a 10m ⁽¹⁾

Este dispositivo puede utilizarse sin ningún tipo de restricción en cualquier estado miembro de la UE.

⁽¹⁾ Solo 6102H.



Licencias



El logotipo de microSD es una marca comercial.



Licencia y certificación de Bluetooth SIG, Inc. para TCL 6102H/6102K ID de declaración Bluetooth D048576



Con certificación de Wi-Fi Alliance

Batería

De acuerdo con el reglamento aéreo, la batería de su producto no está cargada en su totalidad. Cárguela primero.

- No intente abrir la batería (debido al riesgo de emanaciones tóxicas y quemaduras).
- En dispositivos con batería no extraíble, no intente extraer ni reemplazar la batería.
- No perforo, desmonte ni provoque un cortocircuito de la batería.
- En dispositivos de una sola pieza, no intente abrir ni perforar la tapa trasera.
- No queme ni deseche una batería o un teléfono usados en la basura doméstica, ni los almacene a temperaturas superiores a 60°C (140°F), ya que puede causar una explosión o una fuga de gases o líquidos inflamables. Del mismo modo, exponer la batería a presiones muy bajas podría provocar una explosión o una fuga de gases o líquidos inflamables. Use la batería únicamente conforme a los fines recomendados y para los que está diseñada. Nunca utilice baterías dañadas.

ATENCIÓN: RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA CON OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LA INSTRUCCIONES INDICADAS.

Cargador

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de la gama de temperaturas de: 0 °C a 40 °C.

Los cargadores del teléfono móvil deben estar en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina. También deben cumplir con la Directiva 2009/125/CE sobre ecodiseño. Debido a las diferentes especificaciones eléctricas aplicables, es posible que un cargador adquirido en un país no funcione en otro. Deben utilizarse únicamente para cargar.

Modelo: UC13	Voltaje de entrada: 100~240 V	Frecuencia CA de entrada: 50/60 Hz
Voltaje de salida: 5,0 V	Corriente de salida: 2,0 A	Potencia de salida: 10,0 W
Eficiencia media en activo: 79,0%	Consumo de potencia sin carga: 0,08 W	



Eliminación de residuos y reciclaje

El teléfono, los accesorios y la batería deben desecharse conforme a las normativas medioambientales locales aplicables.

Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recogida:



- Centros de eliminación de residuos municipales con contenedores específicos para ellos.

- Contenedores en los puntos de venta.



De este modo, los productos se reciclarán para evitar que los residuos vayan a parar al medio ambiente.

En los países de la Unión Europea: El acceso a los puntos de recogida es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En países que no son miembros de la Unión Europea: Si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

Información general

- **Dirección de Internet:** tcl.com
- **Teléfono de servicio al cliente y centro de reparaciones:** Visite nuestro sitio web <https://www.tcl.com/es/es/mobile-support/hotline&service-center.html> o abra la aplicación Centro de ayuda en su móvil para localizar el número local del servicio de atención al cliente y el centro de reparaciones autorizado en su país.
- **Manual de usuario completo:** Puede descargar el manual de usuario completo de su dispositivo en tcl.com. En nuestro sitio web, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.
- **Fabricante:** TCL Communication Ltd.
- **Dirección:** 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong.
- **Etiquetado electrónico:** Toque **Ajustes > Normativa y seguridad** o pulse ***#07#** para obtener más información sobre el etiquetado ⁽¹⁾.

Actualizaciones de software

Los costes de conexión relacionados con la búsqueda, la descarga y la instalación de actualizaciones de software para el sistema operativo de su teléfono móvil podrán variar en función del plan al que se haya suscrito o de su operador de telecomunicaciones.

Estos procedimientos de actualización implican el manejo de datos personales: el identificador único del producto (IMEI), su dirección IP, la referencia del producto (referencia comercial), la versión del producto y el identificador de red de su operador de telecomunicaciones (PLMN).

⁽¹⁾ En función del país.





Las actualizaciones se descargan de forma automática, pero deberá aprobar su instalación. Una vez aceptadas, las actualizaciones se instalan automáticamente.

Rechazar u olvidar la instalación de una actualización puede afectar al rendimiento de su teléfono y, en el caso de actualizaciones de seguridad, exponer su teléfono a vulnerabilidades de seguridad.

Declaración de privacidad de uso del dispositivo

Si conecta el dispositivo a redes o a otros dispositivos (como Wi-Fi, Bluetooth o NFC, entre otros), tenga en cuenta que se podrían compartir algunos de sus datos personales. Es su responsabilidad proteger sus propios datos personales y no compartirlos con dispositivos no autorizados o dispositivos de terceros conectados al suyo. Para productos con características Wi-Fi, conéctese sólo a redes Wi-Fi de confianza. Además, al utilizar su producto como punto de acceso (cuando esté disponible), asegúrese de usar su seguridad de red. Estas precauciones ayudarán a evitar el acceso no autorizado a su teléfono. Su dispositivo puede almacenar información personal en varias ubicaciones, entre ellas tarjeta SIM, tarjeta de memoria y memoria interna. Asegúrese de eliminar toda información personal antes de reciclar, devolver o dar su producto. Seleccione con cautela sus aplicaciones y actualizaciones e instálelas solo desde fuentes de confianza. Algunas aplicaciones de terceros podrían afectar al rendimiento de su producto o acceder a información privada, incluidos los detalles de su cuenta, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red. No nos hacemos responsables de dichas prácticas de terceros relacionadas con la privacidad o la seguridad.

Los datos personales compartidos con TCL Communication Ltd. se utilizarán de acuerdo con lo establecido en nuestro aviso de privacidad. Puede consultar nuestro aviso de privacidad en el sitio web: <https://www.tcl.com/content/legal-notice/country-list.html>.

Privacidad

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido hacer fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones, ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o hacer fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor o el vendedor de su teléfono móvil (incluido el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono.



Garantía limitada

• Derechos adicionales dentro de las leyes de derechos del consumidor

Como consumidor, es posible que tenga derechos (reglamentarios) legales además de aquellos establecidos en esta Garantía Limitada ofrecida por el Fabricante voluntariamente (como las leyes de derechos del consumidor del país en el que usted vive) ("Derechos del consumidor"). Esta Garantía Limitada establece determinadas situaciones en las que el Fabricante proporcionará, o no, una compensación para un dispositivo TCL. La presente Garantía Limitada no limita ni excluye ninguno de sus Derechos del consumidor con relación al dispositivo TCL.

• Cobertura de la Garantía del Fabricante

Esta Garantía Limitada del Fabricante establece las responsabilidades de garantía del Fabricante en relación con el hardware y los accesorios de marca fabricados a su nombre.

El Fabricante garantiza al comprador final original de un nuevo dispositivo TCL ("Usted") que éste no tendrá defectos en los materiales ni en la mano de obra dentro del uso normal por un período que empieza el día de la compra original por parte de Usted y tiene una duración del período especificado para cada tipo de dispositivo TCL correspondiente (el "Período de la Garantía").

Usted no puede transferir esta Garantía Limitada.

El período de garantía aplicable se muestra a continuación:

Teléfono TCL y batería integrada ⁽¹⁾	24 meses ⁽²⁾
Accesorios TCL: Cable USB, cargador, auriculares ⁽³⁾	12 meses ⁽²⁾

En caso de que el teléfono manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor, a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado por el Fabricante o sus proveedores de servicio autorizados, el teléfono o alguna pieza de este, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

La garantía cubre los costos de reparación o sustitución (mano de obra y repuestos) pero excluye el resto de costos.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por el Fabricante.
- Reparaciones realizadas por individuos no autorizados por el Fabricante o sus afiliados.

⁽¹⁾ La duración de la batería del teléfono en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red.

⁽²⁾ El Período de la Garantía puede variar en función del país de compra y/o el canal de adquisición.

⁽³⁾ Si están incluidos.

- Modificaciones, ajustes o alteraciones del software o hardware realizados por particulares no autorizados por el Fabricante.
- Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, intrusión o descarga de archivos/software malicioso (malware), golpes, alta tensión, corrosión, oxidación.

En ningún caso el Fabricante o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Si devuelve su dispositivo TCL durante el Período de la Garantía, pero este no está cubierto en virtud de esta Garantía Limitada, pueden aplicarse algunos términos y cargos para cualquier reparación o procesamiento realizados.

Si usted no vive en el país en el que se le vendió originalmente el dispositivo TCL:

- (a) Es posible que no se pueda reparar o ofrecer el servicio de la garantía.
- (b) Es posible que se le pida que acepte los términos o pague algunos gastos (lo que incluye, entre otros, los gastos de envío y tramitación).
- (c) Es posible que el tiempo de reparación o del servicio de la garantía sea mayor.

• **Realice copias de seguridad**

Debe realizar copias de seguridad de los datos, los archivos, y los ajustes y la información de manera regular como salvaguarda ante posibles problemas operativos, incluso antes de devolver el dispositivo TCL. La copia de seguridad de los datos es responsabilidad suya y no del Fabricante, de la tienda en la que compró el dispositivo TCL ni de los proveedores de servicio autorizados mediante los cuales Usted recibió el servicio (la reparación o el reemplazo del dispositivo TCL).

Si necesita enviar/dejar su dispositivo TCL para que se le realice un servicio, le recomendamos que extraiga del dispositivo cualquier periférico (tarjeta de memoria, tarjeta SIM) y los datos personales y confidenciales antes de enviar/dejar su dispositivo TCL.

Durante el servicio (la reparación o el reemplazo), es posible que procedamos a eliminar y/o reformatear o configurar el contenido de su dispositivo TCL como en el momento que lo compró originalmente (sujeto a actualizaciones y mejoras de software disponibles) y puede que no se le devuelva cualquier periférico o memoria retirado.

Esta garantía limitada no cubre la realización de copias de seguridad, la recuperación ni la reinstalación de sus datos, software ni aplicaciones al dispositivo TCL.

Fabricante: TCL Communication Ltd.

TCL 306



Español - CQF2JH1LCAGA
Impreso en China