

TCL30_E

معلومات السلامة والضمان



السلامة والاستخدام

يُرجى قراءة هذا الفصل بعناية قبل استخدام الهاتف. الشركة المصنعة غير مسؤولة عن أي تلف يمكن أن ينجم عن الاستخدام الخاطئ أو المخالف للتعليمات الواردة هنا.

لا تستخدم هاتفك عندما لا تكون السيارة متوقفة بأمان. يعد استخدام الهاتف المحمول باليد أثناء القيادة أمرًا غير قانوني في العديد من البلدان.

ينبغي الامتنال لقيود الاستخدام الخاصة بأماكن معينة (المستشفيات والطائرات ومحطات الوقود والمدارس وما إلى ذلك).

أوقف تشغيل الهاتف قبل ركوب الطائرة.

أوقف تشغيل الهاتف عند تواجدك في مراكز الرعاية الصحية إلا في الأماكن المخصصة لاستخدامه.

اتبع بدقة كل اللافتات الإرشادية والتعليمات الموجودة بمسودعات أو محطات الوقود أو المصانع ذات الأنشطة الكيميائية أو في أي بيئة يُحتمل أن تكون قابلة للانفجار عند تشغيل هاتفك.

يرجى استشارة الطبيب المعالج والجهة المصنعة للجهاز لتحديد إذا ما كان تشغيل هاتفك يتداخل مع تشغيل جهازك الطبي. عند تشغيل الهاتف، يجب إبعاده عن أي جهاز طبي مثل جهاز تنظيم ضربات القلب أو وسائل المساعدة على السمع أو مضخة الأنسولين أو ما إلى ذلك مسافة 15 سم.

لا تدع الأطفال يستخدموا الهاتف و/أو يلعبوا بالهاتف والملحقات من دون رقابة.

لتقليل التعرض لموجات الراديو، يوصى بما يلي:

- استخدام الهاتف في ظروف جيدة لاستقبال الإشارات كما هو موضح على شاشته (أربعة أو خمسة أشواط)؛

- استخدام مجموعة أدوات لا تتطلب استخدام اليدين؛

- استخدام الهاتف بشكل معقول، خاصةً للأطفال والمراهقين، على سبيل المثال عن طريق تجنب المكالمات الليلية والحد من تكرار المكالمات ومدتها؛

- إبقاء الهاتف بعيدًا عن بطن النساء الحوامل أو أسفل بطن المراهقين.

لا تعرض الهاتف لطقس أو ظروف بيئية غير ملائمة (مثل الرطوبة أو البلل أو المطر أو تسرب السوائل أو الأتربة أو هواء البحر، وما إلى ذلك). ويتراوح نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى بها من قبل الجهة المصنعة بين 0 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت) و40 درجة مئوية (104 درجات فهرنهايت). في درجات الحرارة التي تتجاوز 40 درجة مئوية (104 درجات فهرنهايت) قد يقل وضوح شاشة الهاتف، ومع ذلك فإن هذا يعد مؤقتًا وليس خطيرًا.

حماية حاسة السمع

لتجنب إصابة حاسة السمع بأي ضرر، يُحظر الاستماع لمستويات صوت عالية لفترات طويلة. ينبغي توخي الحذر عند تقريب الهاتف من الأذن أثناء استخدام مكبر الصوت.



استخدم البطاريات وأجهزة شحن البطارية والملحقات المتوافقة مع طراز هاتفك فقط.



المعلومات التنظيمية

بموجب هذا، تقرر شركة TCL Communication Ltd. بأن نوع الجهاز اللاسلكي TCL 61271 متوافق مع توجيه الاتحاد الأوروبي 2014/53/EU. النص الكامل لإقرار التوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي متوفر على عنوان الموقع التالي على الإنترنت: www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html

معدل الامتصاص النوعي وموجات الراديو

يتوافق هذا الجهاز مع الإرشادات الدولية للتعرض لموجات الراديو. وتستخدم إرشادات التعرض للموجة اللاسلكية وحدة قياس تُعرف بمعدل الامتصاص النوعي أو SAR. إن حد معدل الامتصاص المحدد (SAR) لأجهزة الجوال هي 2 واط/كيلوجرام لمعدل SAR للرأس ومعدل SAR على الجسم و4 واط/كيلوجرام لمعدل SAR للأطراف.

الحد الأقصى لمعدل SAR لهذا الطراز والظروف التي تم تسجيله تحتها		
1.126 واط/ كجم	UMTS 900MHz + Wi-Fi 2.4GHz	معدل الامتصاص النوعي (SAR) للرأس
1.300 واط/ كجم	GSM 1800MHz + Wi-Fi 2.4GHz	معدل SAR على الجسم (5 ملم)
3.173 واط/ كجم	LTE Band 7 + Bluetooth 2.4GHz	معدل SAR للأطراف (0 ملم)

لمزيد من المعلومات، يمكنك زيارة tcl.com.


نطاقات التردد والقدرة القصوى للتردد اللاسلكي

هذا الجهاز اللاسلكي يعمل ضمن نطاقات التردد والقدرة القصوى للتردد اللاسلكي الموضحة فيما يلي:

- GSM 900 ميغا هرتز: 31.6 ديسيبل (dBm)
 - GSM 1800 ميغا هرتز: 30.3 ديسيبل (dBm)
 - UMTS B1 (2100 ميغا هرتز): 25.5 ديسيبل (dBm)
 - UMTS B8 (900 ميغا هرتز): 25.3 ديسيبل (dBm)
 - LTE FDD B1/3/7/20/28 (700/800/2600/1800/2100 ميغا هرتز): 24 ديسيبل (dBm)
 - LTE FDD B8 (900 ميغا هرتز): 24.5 ديسيبل (dBm)
 - LTE TDD B38/40 (2300/2600 ميغا هرتز): 24 ديسيبل (dBm)
 - نطاق تردد Bluetooth 2.4 جيجا هرتز: 11.57 ديسيبل (dBm)
 - نطاق تردد Bluetooth LE 2.4 جيجا هرتز: -1.53 ديسيبل (dBm)
 - 802.11 b/g/n: نطاق تردد 2.4 جيجا هرتز: 17.66 ديسيبل (dBm)
 - NFC تردد 13.56 ميغا هرتز: -15.12 ديسيبل (dBuA)م في نطاق 10م
- يجوز تشغيل هذا الجهاز دون قيود في أية دولة عضو في الاتحاد الأوروبي.



التراخيص

شعار microSD هو علامة تجارية. 

شركة Bluetooth SIG, Inc المرخصة والمعتمدة من **TCL 61271**
معرف إعلان Bluetooth **D048576**



اعتماد تحالف Wi-Fi



البطارية

- تبعًا للوائح الجديدة للهواء، فإن بطارية الجهاز ليست مشحونة بالكامل. يرجى شحنها أولاً.
- لا تحاول فتح البطارية (بسبب خطر التعرض للغازات السامة والحروق)؛
- بالنسبة للجهاز الذي يحتوي على بطارية غير قابلة للإزالة، لا تحاول إخراج البطارية أو استبدالها.
- لا تنقب البطارية أو تفككها أو تتسبب في حدوث دائرة قصر بها؛
- بالنسبة لجهاز أحادي الهيكل، لا تحاول فتح الغطاء الخلفي أو ثقبه.
- لا تحرق الهاتف أو البطارية المستخدمة أو تضعها في القمامة المنزلية أو تخزينها في درجات حرارة أكثر من 60 درجة مئوية (140 درجة فهرنهايت)، قد يؤدي إلى حدوث انفجار أو تسرب سائل أو غاز قابل للاشتعال. وبالمثل، قد يؤدي تعريض البطارية لضغط هواء منخفض للغاية قد يؤدي إلى حدوث انفجار أو تسرب سائل أو غاز قابل للاشتعال. ولا تستخدمها لغرض آخر غير الذي صممت من أجله والموصى به. لا تستخدم أبدًا البطاريات التالفة.

تنبيه: احذر مخاطر الانفجار إذا تم استبدال البطارية بنوع غير صحيح. تخلص من البطاريات المستخدمة طبقًا للإرشادات.

الشاحن

- تعمل الشواحن الكهربائية في درجات حرارة تتراوح بين: درجة صفر مئوية (32 درجة فهرنهايت) إلى 40 درجة مئوية (104 درجات فهرنهايت).
- وتحقق الشواحن المصممة لهاتفك معيار الأمان لاستخدام أجهزة تقنية المعلومات والأجهزة المكتبية. كما تتوافق أيضًا مع توجيه التصميم البيئي 2009/125/EC. نظرًا لاختلاف المواصفات الكهربائية السارية، قد لا يعمل جهاز شحن قد قمت بشرائه في نطاق سلطة قضائية معينة في نطاق سلطة قضائية أخرى. ويجب أن تستخدم لغرض الشحن وحسب.

الموديل: UC13

جهد الدخل: 100 إلى 240 فولت

تردد تيار الدخل المتردد: 60/50 هرتز

جهد الخرج: 5.0 فولت

تيار الخرج: 2.0 أمبير

طاقة الخرج: 10.0 واط

متوسط الكفاءة المفعله: 79.0 %

استهلاك الطاقة عند عدم وجود حمل: 0.08 واط





التخلص من النفايات وإعادة تدويرها

يجب التخلص من الهاتف والملحق والبطارية القابلة للإزالة وفقاً للوائح التنظيمية للبيئة المعمول بها محلياً.

يعني وجود هذه العلامة على هاتفك وعلى البطارية والملحقات أن هذه المنتجات لا بد أن يتم أخذها إلى:

- مراكز التخلص من النفايات البلدية مع استخدام صناديق مخصصة.

- سلال جمع النفايات عند مراكز البيع.

سيتم بعد ذلك إعادة تدويرها، مما يحول دون التخلص من تلك المواد في البيئة المحيطة.



في البلدان الأعضاء في الاتحاد الأوروبي: تتوفر مراكز جمع النفايات هذه مجاناً. يجب إحضار جميع المنتجات التي تحمل هذه العلامة إلى نقاط التوزيع هذه.

في الدول التي لا تتبع السلطات القضائية للاتحاد الأوروبي: لا يجب إلقاء عناصر هذه الأجهزة التي تحمل هذا الرمز في السلال العادية في حالة توافر منشآت إعادة تدوير وجمع مناسبة في الولاية التي تتبعها أو منطقتك؛ بل يجب أخذها إلى مناطق جمع النفايات الخاصة بها لإعادة تدويرها.

معلومات عامة

• عنوان الموقع الإلكتروني: tcl.com

• الخط الساخن للخدمة ومركز الإصلاح: انتقل إلى موقعنا على الويب /www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/hotline&service-center.html أو افتح تطبيق مركز الدعم على هاتفك المحمول للعثور على رقم الخط الساخن المحلي ومركز الإصلاح المعتمد لبلدك.

• دليل المستخدم الكامل: يُرجى الانتقال إلى tcl.com لتنزيل دليل المستخدم الكامل لجهازك.

سوف تجد قسم الأسئلة الشائعة (FAQ) على موقع الويب الخاص بنا. كما يمكنك إرسال أية أسئلة لديك بالبريد الإلكتروني.

• جهة التصنيع: TCL Communication Ltd.

• العنوان: 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT

• مسار التسمية الإلكترونية: المس الإعدادات > اللوائح التنظيمية والسلامة أو اضغط على *#07#، للتعرف على مزيد من المعلومات حول التسمية (1).

تحديث البرنامج

ستختلف تكاليف الاتصال المرتبطة بالعثور على تحديثات البرامج وتنزيلها وتثبيتها لنظام تشغيل هاتفك المحمول وفقاً للعرض الذي اشتركت فيه من مشغل الاتصالات لديك.

يتضمن إجراء التحديث هذا معالجة بياناتك الشخصية: معرف المنتج الفريد (IMEI) وعنوان IP ومرجع المنتج (مرجع CU) وإصدار المنتج ومعرف الشبكة لمشغل الاتصالات (PLMN).

سيتم تنزيل التحديثات تلقائياً ولكن يتطلب تثبيتها موافقتك. بمجرد قبول التحديث، يتم تثبيت التحديث تلقائياً.

(1) يعتمد على البلد.





قد يؤثر رفض تثبيت أحد التحديثات أو نسيانه على أداء هاتفك، وفي حالة التحديث الأمني، يعرض هاتفك لنقاط ضعف أمنية.

بيان خصوصية استخدام الجهاز

إذا قمت بتوصيل جهازك بشبكات أو أجهزة أخرى (مثل Wi-Fi أو Bluetooth أو NFC أو أي طريقة أخرى)، يرجى ملاحظة أنه قد تتم مشاركة بعض بياناتك الشخصية معها. تتحمل وحدك مسؤولية حماية بياناتك الشخصية وعدم مشاركتها مع أي أجهزة غير مصرح لها أو أي أجهزة تابعة لجهة خارجية تتصل بأجهزتك. بالنسبة للمنتجات المزودة بميزات Wi-Fi، لا تتصل إلا بشبكات Wi-Fi الموثوقة. كذلك، عند استخدام الجهاز كنقطة اتصال (حيثما كان متاحاً)، فتأكد من أمن الشبكة. ستساعد هذه الاحتياطات في منع الوصول غير المصرح به إلى هاتفك. يمكن للمنتج الخاص بك تخزين المعلومات الشخصية في مواقع مختلفة بما في ذلك بطاقة SIM وبطاقة الذاكرة والذاكرة المدمجة. تأكد من إزالة كل المعلومات الشخصية أو مسحها قبل إعادة تدوير المنتج أو إعادته أو تقديمه كهدية لشخص آخر. اختر تطبيقاتك وتحديثاتك بعناية، وقم بالتثبيت من مصادر موثوقة فقط لأن بعض تطبيقات الجهات الخارجية يمكن أن تؤثر على أداء منتجك ولأو يمكنها الوصول إلى المعلومات الخاصة بما في ذلك تفاصيل الحساب وبيانات الاتصال وتفاصيل الموقع وموارد الشبكة. نحن لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية أو الأمن لمقدم الخدمة الخارجي. سيتم التعامل مع أي بيانات شخصية قمت بمشاركتها مع TCL Communication Ltd وفقاً لإشعار الخصوصية الخاص بنا. يمكنك التحقق من إشعار الخصوصية من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني: <https://www.tcl.com/content/legal-notice/country-list.html>.

الخصوصية

الرجاء ملاحظة أنه يجب عليك احترام القوانين واللوائح السارية في نطاق السلطة القضائية التي تتبعها أو نطاق (أو نطاقات) السلطات القضائية الأخرى حيث ستستخدم هاتفك في التقاط الصور وتسجيل الأصوات. فقد يكون التقاط الصور ولأو تسجيل أصوات أشخاص آخرين أو أي سمة من سماتهم الشخصية وإعادة إنتاجها أو نشرها أمرًا ممنوعاً منعاً باتاً بموجب هذه القوانين واللوائح التنظيمية، لأن هذا يعتبر انتهاكاً للخصوصية. وتقع على عاتق المستخدم دون غيره مسؤولية الحصول على الموافقات اللازمة المسبقة لتسجيل المحادثات الخاصة أو السرية أو التقاط صور لشخص آخر؛ يخلي مصنع هاتفك أو بائعه أو موزعه أي مسؤولية (بما في ذلك مشغل الشبكة) قد تنجم عن الاستخدام الخاطئ للهاتف.



الضمان المحدود

• الحقوق الإضافية بموجب قوانين المستهلك

كمستهلك، قد يكون لديك حقوق قانونية (دستورية) بالإضافة إلى تلك المنصوص عليها في هذا الضمان المحدود المقدم من الشركة المصنعة طواعية، مثل قوانين المستهلك في البلد الذي تعيش فيه ("حقوق المستهلك"). يحدد هذا الضمان المحدود حالات معينة عندما توفر الشركة المصنعة أو لا توفر علاجًا تصحيحيًا TCL. ولا يحد هذا الضمان المحدود أو يستبعد أيًا من حقوق المستهلك المتعلقة بجهاز TCL.

• تغطية ضمان جهة التصنيع

يحدد هذا الضمان المحدود لجهة التصنيع مسؤوليات الضمان الخاصة بجهة التصنيع فيما يتعلق بالأجهزة والملحقات التي تحمل علامة TCL المصنعة من قبل أو نيابة عن جهة التصنيع.

وتضمن جهة التصنيع للمشتري النهائي للمستخدم الأصلي لجهاز TCL جديد ("أنت")، أن جهاز TCL سيكون خاليًا من عيوب المواد والتصنيع مع الاستخدام العادي من فترة تبدأ في تاريخ الشراء الأصلي من قبلك ويستمر لفترة محددة من الوقت التالي لكل نوع من أنواع أجهزة TCL المعنية ("فترة الضمان").

هذا الضمان المحدود غير قابل للتحويل من قبلك.

فترة الضمان المعمول بها مدرجة أدناه:

هاتف TCL والبطارية المدمجة ⁽¹⁾	بعد 24 شهر ⁽²⁾
ملحقات TCL: كابل USB، شاحن، سماعات ⁽³⁾	بعد 12 شهر ⁽²⁾

في حالة وجود أي عيب في الهاتف يحول دون استخدامه بشكل عادي، فيجب أن تبلغ البائع على الفور وتقدم هاتفك مع دليل الشراء.

إذا تم تأكيد الخلل من قبل شركة التصنيع أو مقدمي الخدمة المعتمدين، فسيتم إصلاح أو استبدال هاتفك أو جزء منه، حسب الاقتضاء. يمكن أن يتم الإصلاح أو الاستبدال بمكونات مجددة ذات أداء مكافئ.

يغطي هذا الضمان تكاليف الإصلاح أو الاستبدال (العمالة وقطع الغيار) ولكنه يستبعد أي تكاليف أخرى.

لا يسري هذا الضمان في حالات عيوب هاتفك و/أو أي من ملحقاته والتي تتجم (بدون أي استثناء) عن:

- الاستخدام غير المتوافق مع تعليمات الاستخدام أو التركيب أو بالمعايير التقنية ومعايير السلامة المعمول بها في المنطقة الجغرافية التي يتم استخدام الهاتف فيها؛
- التوصيل بأي جهاز غير مدعوم أو غير موصى به من جانب شركة التصنيع؛
- الإصلاح الذي يقوم به أفراد غير مرخص لهم من قبل الشركة المصنعة أو الشركات التابعة لها؛
- إجراء تعديل أو ضبط أو تغيير البرامج أو الأجهزة بواسطة أشخاص غير معتمدين من قبل شركة التصنيع؛

(1) سوف يعتمد عمر بطارية الهاتف القابلة للشحن على فترة التحدث وزمن الانتظار وعمر الخدمة الكلية على ظروف الاستخدام ونهينة الشبكة.

(2) قد تختلف فترة الضمان حسب بلد الشراء و/أو قناة الشراء.

(3) إذا تم تضمينها.



- الطقس السيئ أو البرق أو الحريق أو الرطوبة أو تسرب السوائل أو الأطعمة أو المنتجات الكيميائية أو التطفل أو تنزيل الملفات/البرامج الخبيثة أو الاصطدام أو الجهد الكهربائي المرتفع أو التآكل أو الأكسدة.

لا تتحمل شركة التصنيع أو أي من الشركات التابعة لها في أي حال من الأحوال مسؤولية الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الناتجة عن أي طبيعة أياً كانت، بما في ذلك من غير حصر، الخسارة أو الضرر التجاري أو فقدان البيانات أو الصور، لأقصى مدى لإخلاء المسؤولية من تلك الأضرار قانونياً.

لا تتيح بعض البلدان/الدول استثناء أو حصر الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الناتجة، أو حصر مدة الضمانات الضمنية، ولذا لا تنطبق على حالتك القيود السابقة.

إذا تم إرجاع جهاز TCL الخاص بك خلال فترة الضمان، ولكن لا تتم تغطية جهاز TCL الخاص بك بموجب هذا الضمان المحدود، فقد يتم تطبيق الشروط والرسوم على أي إصلاح أو معالجة يتم تنفيذها.

إذا كنت لا تعيش في البلد الذي تم فيه بيع جهاز TCL إليك في الأصل فإن،

- (a) الإصلاحات أو الصيانة بموجب الضمان قد لا تكون ممكنة؛
- (b) قد يُطلب منك الموافقة على الشروط و/أو دفع تكاليف معينة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف الشحن والمناولة)؛
- (c) قد تستغرق الإصلاحات أو الصيانة بموجب الضمان، إن أمكن، وقتاً أطول من المعتاد لإكمالها.

• النسخ الاحتياطي لبياناتك

يجب عليك نسخ البيانات والملفات والتطبيقات والإعدادات احتياطياً بشكل منتظم كضمان ضد مشكلات التشغيل المحتملة بما في ذلك قبل إعادة جهاز TCL. تقع مسؤولية النسخ الاحتياطي للبيانات على عاتقك وليست من مسؤولية شركة التصنيع أو بائع التجزئة الذي اشتريته من خلاله جهاز TCL أو مقدمي الخدمة المعتمدين من شركة التصنيع الذين يمكن أن تكون قد تلقيت من خلالهم خدمة الصيانة (إصلاح أو استبدال جهاز TCL).

إذا كنت بحاجة إلى إرسال/ترك جهاز TCL الخاص بك للصيانة، فننصحك بإزالة أي من الأجهزة الطرفية (بطاقة الذاكرة، بطاقة SIM) والبيانات الشخصية والسرية من جهازك قبل إرسال/ترك جهاز TCL.

أثناء خدمة الصيانة (الإصلاح أو الاستبدال)، قد يتم حذف أو إعادة تهيئة أو تكوين المحتوى الذي تم شراؤه في الأصل (مع مراعاة التحديثات الحالية وترقيات البرامج) وقد لا يتم إرجاع الأجهزة الطرفية التي تمت إزالتها إليك.

لا يغطي هذا الضمان المحدود النسخ الاحتياطي أو استرداد أو إعادة تثبيت البيانات والملفات والتطبيقات على جهاز TCL.

جهة التصنيع: TCL Communication Ltd.



TCL30_E



العربية - CQF2JA104AAA

تمت الطباعة في الصين