

Informations relatives à la sécurité et à la garantie



www.sar-tick.com

Ce produit est conforme à la limite nationale de DAS de 2,0 W/kg, et 4 W/kg pour le DAS au niveau des membres. Les valeurs maximales spécifiques du DAS peuvent être consultées à la section **Ondes radioélectriques**.

Lorsque vous transportez ce produit ou que vous le portez à proximité de votre corps, vous devez soit utiliser un accessoire homologué tel qu'un étui, soit le maintenir à une distance de 0 mm de votre corps, afin de respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences. Notez que ce produit peut transmettre des ondes même si aucun appel n'est en cours.



PROTECTION DE L'AUDITION

Pour empêcher tout dommage auditif, évitez les écoutes à volume amplifié pendant des périodes prolongées. Prenez toutes les précautions qui s'imposent lorsque vous rapprochez l'appareil de votre oreille et que le haut-parleur est activé.

Précautions d'emploi

Avant d'utiliser votre appareil, lisez ce chapitre avec attention. Le fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation impropre et / ou non conforme aux instructions contenues dans le manuel.

● SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Compte tenu des études qui démontrent que l'usage d'un appareil lors de la conduite d'un véhicule représente un facteur réel de risque, même lorsqu'il est associé à un dispositif mains libres (kit véhicule, casque à écouteurs, etc.), le conducteur doit s'abstenir de toute utilisation de son appareil tant que le véhicule n'est pas à l'arrêt.

Lorsque vous conduisez, abstenez-vous d'utiliser votre appareil ou même votre kit piéton pour écouter de la musique ou la radio. L'utilisation de ces équipements présente un danger et est susceptible d'être sanctionnée par la loi dans certaines régions.

Sous tension, votre appareil émet des ondes électromagnétiques qui peuvent perturber l'électronique de bord de votre véhicule, tels que le système antiblocage de freins (ABS), les airbags, etc. En conséquence, il vous appartient de :

- ne pas poser votre appareil sur le tableau de bord ou dans une zone de déploiement de l'Airbag,
- vous assurer auprès du constructeur automobile ou de son revendeur de la bonne isolation de l'électronique de bord par rapport aux radiofréquences de l'appareil.

● CONDITIONS D'UTILISATION

Il est conseillé d'éteindre de temps à autre l'appareil afin d'optimiser ses performances.

Veillez à éteindre votre appareil dans un avion.

Veillez à éteindre votre appareil en milieu hospitalier, sauf dans les zones réservées à cet effet. Comme d'autres types d'équipements courants, ces appareils peuvent perturber le fonctionnement de dispositifs électriques, électroniques ou utilisant des radiofréquences.

Veillez consulter votre médecin ainsi que le fabricant de l'appareil afin de déterminer si le fonctionnement de votre appareil peut nuire au fonctionnement de votre appareil médical. Veillez à éteindre votre appareil à proximité de gaz ou de liquides inflammables. Respectez les règles d'utilisation affichées dans les dépôts de carburants, les stations-service, les usines chimiques et sur tous les sites où des risques d'explosion pourraient exister. Afin d'éviter toute interférence avec des opérations de dynamitage, éteignez votre appareil mobile lorsque vous vous trouvez dans une zone de dynamitage ou dans des zones où sont affichés des avis demandant la mise hors tension des « radios

bidirectionnelles » ou des « appareils électroniques ».

Lorsque l'appareil est sous tension, veillez à ce qu'il ne se trouve jamais à moins de 15 centimètres d'un équipement médical (stimulateur cardiaque, prothèse auditive, pompe à insuline, etc.). En particulier en cas d'appel, veillez à le porter à l'oreille du côté opposé au stimulateur cardiaque ou à la prothèse auditive.

Afin d'éviter tout dommage auditif, décrochez l'appel avant d'approcher l'appareil de l'oreille. De même, éloignez l'appareil de votre oreille lorsque vous utilisez la fonction mains libres car le volume amplifié pourrait causer des dommages auditifs.

Ne laissez pas les enfants utiliser l'appareil et / ou jouer avec l'appareil et ses accessoires sans surveillance.

Si votre appareil est équipé d'une coque amovible, notez qu'il peut contenir des substances susceptibles de provoquer des réactions allergiques.

S'il s'agit d'un appareil monocoque, le cache arrière et la batterie ne sont pas amovibles. Dans le cas contraire, la garantie ne s'appliquera pas. Le démontage de l'appareil peut endommager la batterie et provoquer des fuites de substances qui pourraient entraîner une réaction allergique.

Manipulez votre appareil avec soin et gardez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.

N'exposez pas votre appareil à des conditions défavorables (humidité, pluie, infiltration de liquides, poussière, air marin, etc.). Les limites de température recommandées par le constructeur vont de 0°C (32°F) à 40°C (104°F).

Au-delà de 40 °C (104 °F), l'écran risque d'être peu lisible ; cette altération est temporaire et sans gravité.

Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer vous-même votre appareil.

Évitez de faire tomber, de jeter ou de tordre votre appareil.

N'utilisez pas l'appareil si l'écran en verre est endommagé, cassé ou fêlé pour éviter toute blessure.

Évitez de le peindre.

N'utilisez votre appareil qu'avec une batterie, un chargeur et des accessoires recommandés par TCL Communication Ltd. et ses affiliés, et compatibles avec votre modèle. La responsabilité de TCL Communication Ltd. et de ses filiales ne saurait être engagée dans le cas contraire.

Pensez à faire une sauvegarde électronique ou une copie écrite de toutes vos informations importantes mémorisées sur votre appareil.

Certaines personnes peuvent être prédisposées à des crises d'épilepsie ou des évanouissements lorsqu'elles sont exposées aux lumières intermittentes (flash) notamment dans le cas des jeux électroniques. Ces crises ou ces évanouissements peuvent se produire même chez une personne n'ayant aucun antécédent épileptique ou d'évanouissement. Si vous avez déjà connu ce

type d'expérience, ou si vous avez un antécédent d'expérience semblable dans votre famille, veuillez consulter votre médecin avant de jouer aux jeux vidéo sur votre appareil ou d'utiliser les fonctions incorporant des lumières intermittentes.

Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants lorsque ceux-ci jouent aux jeux vidéo ou manipulent des fonctions de l'appareil intégrant des stimulations lumineuses. Toute personne ayant connu l'un des symptômes suivants, convulsion, contraction oculaire et musculaire, perte de conscience, mouvements incontrôlés ou désorientation, doit cesser de jouer et désactiver les stimulations lumineuses de l'appareil, et consulter un médecin. Pour prévenir l'apparition éventuelle de ces symptômes, veuillez prendre les précautions suivantes :

- Ne pas jouer ou activer des stimulations lumineuses lorsque vous êtes fatigué(e) ou en manque de sommeil;
- Faire des pauses de 15 minutes au minimum toutes les heures ;
- Jouer dans une pièce bien éclairée ;
- Jouer en maintenant la distance la plus éloignée possible de l'écran ;
- Arrêter de jouer si vos mains, poignets ou bras deviennent engourdis, et ne pas reprendre la partie avant plusieurs heures ;
- Si l'engourdissement persiste pendant ou après la partie, cesser le jeu et consulter un médecin.

Vous pouvez parfois ressentir un certain inconfort au niveau de vos mains, bras, épaules, cou ou d'une autre partie du corps en jouant sur votre appareil. Suivez les conseils préconisés pour éviter les problèmes de tendinite, de syndrome du tunnel carpien ou d'autres troubles musculo-squelettiques.

● DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ LIÉE À L'UTILISATION DE L'APPAREIL

Si vous connectez votre appareil à des réseaux ou à d'autres appareils (tels Wi-Fi, Bluetooth ou toute autre méthode), veuillez noter que certaines de vos données personnelles peuvent être partagées avec eux. Il est de votre responsabilité de protéger vos données personnelles, de ne pas les partager avec des appareils non autorisés ou appartenant à des tierces parties, et connectés au vôtre. Pour les produits dotés de fonctions Wi-Fi, connectez-vous uniquement sur des réseaux Wi-Fi de confiance. De même, si vous utilisez votre appareil en tant que point d'accès (le cas échéant), assurez-vous de la sécurité de votre réseau. Ces précautions vous aideront à empêcher tout accès non autorisé sur votre appareil. Votre produit peut stocker des informations personnelles dans divers emplacements, y compris sur une carte SIM, une carte mémoire et la mémoire intégrée. Veuillez à supprimer ou effacer toutes les informations personnelles avant de recycler, de retourner ou de donner votre produit. Choisissez soigneusement vos applications et mises à jour, et installez-les uniquement à partir de sources fiables, car certaines applications

tiertes peuvent avoir un impact sur les performances de votre produit et/ou avoir accès à des informations privées, notamment les informations du compte, les données d'appel, les informations de localisation et les ressources réseau. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou de sécurité de ces fournisseurs tiers.

Toutes les données personnelles que vous avez partagées avec TCL Communication Ltd. seront traitées conformément à notre Déclaration de confidentialité. Vous pouvez consulter notre Politique de confidentialité en visitant notre site Web : <https://www.tcl.com/content/legal-notice/country-list.html>

● RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Nous vous rappelons que vous devez respecter les lois et règlements en vigueur dans votre pays concernant la prise de clichés et l'enregistrement de sons à l'aide d'un appareil. Conformément à ces lois et règlements, il est parfois strictement interdit de prendre des clichés et / ou d'enregistrer la voix d'autres personnes ou tout autre attribut personnel et de les reproduire ou diffuser, car cela peut être considéré comme une atteinte à la vie privée. Il appartient au seul utilisateur de s'assurer qu'il dispose d'une autorisation préalable, si nécessaire pour enregistrer des conversations privées ou confidentielles ou prendre une photo d'une autre personne. Le fabricant, le distributeur ou le vendeur de votre appareil (y compris l'opérateur) déclinent toute responsabilité résultant d'une utilisation inappropriée de l'appareil.

● BATTERIE

Conformément à la réglementation des transports aériens, la batterie de votre produit n'est pas rechargée. Veuillez la recharger avant toute chose.

Les précautions d'emploi sont les suivantes :

- Ne pas ouvrir la batterie (risques d'émanations de substances chimiques et de brûlures).
- Ne pas essayer d'éjecter ou de remplacer la batterie d'un appareil doté d'une batterie non amovible.
- Ne pas percer, désassembler, ou provoquer de court-circuit dans la batterie.
- Ne pas essayer d'ouvrir ou de percer le couvercle arrière d'un appareil monocoque.
- Ne pas jeter au feu ou dans les ordures ménagères un appareil ou une batterie usagée, ni l'exposer à des températures supérieures à 60 °C (140 °F).

L'appareil et la batterie doivent être mis au rebut conformément à la législation en vigueur sur la protection de l'environnement.



Ce symbole figurant sur votre appareil, sa batterie et ses accessoires signifie que ces produits doivent, en fin de vie, être rapportés à des points de collecte sélective :



- Déchetteries municipales équipées de bacs spécifiques pour ces appareils ;
 - Bacs de collecte sur les points de vente.
- Ils y seront recyclés, évitant ainsi le rejet de substances dans l'environnement, et permettant la réutilisation des matériaux qui les composent.

Dans les pays membres de l'Union européenne :

Ces points de collecte sélective sont accessibles gratuitement. Tous les produits marqués du symbole de « poubelle barrée » doivent être rapportés à ces points de collecte.

Dans les pays non membres de l'Union Européenne :

Il convient de ne pas jeter les équipements marqués du symbole de « poubelle barrée » dans les poubelles ordinaires si votre pays ou région dispose de structures de collecte et de recyclage adaptées, mais de les rapporter à ces points de collecte pour qu'ils y soient recyclés.



Depuis le 01/01/2015, Le Triman est une signalétique obligatoire (décret d'application n°2014-1577 du 23/12/2014) relatif à la signalétique commune des emballages recyclages qui relèvent d'une consigne de tri (articles R541-12-17 et R541-12-18 du code de l'environnement). Participez au recyclage de votre produit et emballage, pour plus de détails, reportez-vous au site www.consignesdetri.fr

ATTENTION : RISQUE D'EXPLOSION EN CAS DE REMPLACEMENT PAR UN TYPE INCORRECT DE BATTERIE. RECYCLAGE DES BATTERIES USAGEES SELON LES INSTRUCTIONS.

Ne jamais jeter la batterie dans un feu ou dans un four chaud, ni l'écraser ou la couper mécaniquement sous risque d'explosion.

Laisser la batterie dans un environnement exposé à de très hautes températures peut également provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.

De même, soumettre la batterie à une pression d'air extrêmement faible est susceptible de provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.

● CHARGEURS

Les chargeurs alimentés par secteur sont prévus pour fonctionner à une température ambiante de 0°C (32°F) à 40°C (104°F).

Les chargeurs de votre appareil sont conformes à la norme de sécurité des matériels de traitement de l'information et des équipements de bureau, et destinés uniquement à cet usage. Ils sont conformes à la directive sur l'ecodesign 2009/125/CE. Étant donné que les spécifications électriques peuvent changer

d'un pays à l'autre, un chargeur acheté dans un pays peut ne pas fonctionner dans un autre pays. N'utilisez le chargeur que pour l'usage pour lequel il a été conçu.

Cet appareil est compatible avec tout chargeur conforme aux normes ci-dessous relatives au Chargeur ordinaire d'appareils mobiles.

- EN301 489-34 V2.1.1 Version finale (2017-04)

- EN 62684:2018

Modèle : QC13

Tension d'entrée : 100~240 V

Fréquence en entrée du CA : 50/60 Hz

Tension de sortie : 5 V/9 V/12 V

Courant de sortie : 3 A/2 A/1,5 A

Puissance de sortie : 18 W

Rendement moyen en mode actif : 81,4 %

Consommation électrique hors charge : 0,1 W

Ondes radioélectriques

La preuve de la conformité aux exigences internationales (ICNIRP) ou à la directive européenne 2014/53/EU (RED) est une condition préalable à la mise sur le marché de tout modèle d'appareil. La protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur, ainsi que de toute autre personne, constitue un aspect essentiel de ces exigences internationales et de la directive européenne.

CET APPAREIL EST CONFORME AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES EN MATIÈRE D'EXPOSITION AUX ONDES RADIOÉLECTRIQUES

Votre appareil est un émetteur / récepteur radio. Il est conçu afin de ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radioélectriques (champs électromagnétiques de radiofréquences) recommandées par les directives internationales. Ces directives ont été définies par un organisme scientifique indépendant (ICNIRP) et présentent une marge de sécurité importante destinée à assurer la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge ou leur état de santé.

Les directives d'exposition aux ondes radioélectriques utilisent une unité de mesure appelée Débit d'Absorption Spécifique ou « DAS ». La limite de l'indice DAS établie pour les appareils mobiles est de 2 W/kg au niveau de la tête et si l'appareil est porté sur le corps, et il passe à 4 W/kg au niveau des membres. Les tests de DAS sont réalisés en se basant sur des positions d'utilisation standard alors que l'appareil émet au niveau de puissance le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences

testées. Conformément aux directives ICNIRP pour ce modèle, les valeurs de DAS les plus élevées sont les suivantes :

DAS maximum pour ce modèle et conditions du test		
Indice DAS lorsque l'appareil est porté à même le corps (0 mm)	UMTS 2100 + Wi-Fi 5GHz	1,68 W/kg
Indice DAS au niveau des membres (0 mm)	LTE Band 1 + Wi-Fi 5GHz	1,69 W/kg

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS de cet appareil sont généralement bien inférieures aux valeurs indiquées ci-dessus. Ceci s'explique par le fait que, à des fins d'efficacité du système et pour réduire les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil décroît automatiquement lorsque l'appel ne nécessite pas une pleine puissance. Plus la puissance de l'appareil est faible, plus la valeur de DAS l'est également.

La mesure du DAS lorsque l'appareil est porté à même le corps a été réalisée à une distance de séparation de 0 mm. Afin de respecter les directives d'exposition aux radiofréquences alors que l'appareil est utilisé et porté contre le corps, celui-ci doit se trouver au minimum à cette distance du corps.

Si vous n'utilisez pas un accessoire agréé, assurez-vous que le produit que vous utilisez ne comporte pas de métal et qu'il permet de maintenir la distance indiquée entre l'appareil et le corps.

Les organisations telles que L'Organisation mondiale de la santé (OMS) et la FDA (Food and Drug Administration) ont indiqué que si des personnes sont inquiètes et souhaitent réduire leur exposition, elles peuvent utiliser des kits mains libres pour tenir l'appareil à distance de la tête et du corps ou réduire la durée d'utilisation de l'appareil.

Pour plus d'informations, vous pouvez accéder au site tcl.com.

Des informations complémentaires de l'OMS sur les champs électromagnétiques et la santé publique sont disponibles à l'adresse internet suivante : <http://www.who.int/peh-emf>.

Votre appareil est équipé d'une antenne intégrée. Pour un fonctionnement optimal, vous devez éviter de la toucher ou de l'endommager.

Les appareils mobiles offrent une large gamme de fonctions, il existe donc plusieurs méthodes pour les utiliser autrement que contre l'oreille. L'appareil doit être compatible avec le kit mains libres ou le câble de données USB. Si vous utilisez un autre accessoire, assurez-vous que le produit utilisé ne présente aucune trace de métal et que l'appareil se trouve à au moins 0 mm du corps.

Licences.....



Le logo microSD est une marque commerciale.



Le nom, la marque et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc., et leur utilisation par TCL Communication Ltd. et ses filiales est régie par une licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

TCL 9295G Identification de déclaration Bluetooth D050974



Le logo Wi-Fi est une marque de certification de la Wi-Fi Alliance.

Cet équipement fonctionne dans tous les pays européens.

Le fonctionnement dans la bande 5150-5350 MHz est restreint à une utilisation en intérieur dans les pays suivants :

	BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES
	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT
	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
	NO	IS	LI	CH	TR	UK (NI)			

Google, le logo Google, Android, le logo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, et Hangouts™ sont des marques commerciales de Google Inc.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir d'éléments créés et partagés par Google et utilisés conformément aux conditions décrites dans la licence d'attribution Créative Commons 3.0 (le texte s'affiche lorsque vous cliquez sur **Google - Mentions légales** dans **Paramètres > Système > À propos de la tablette > Informations légales**) ⁽¹⁾.

Vous avez fait l'achat d'un produit qui utilise les programmes open source (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables et initrd en code objet, ainsi que d'autres licences open source (licence GNU General Public et Apache).

Nous vous fournirons, si vous en faites la demande, la copie intégrale des codes sources correspondants, dans un délai de trois ans suivant la distribution du produit par TCL Communication Ltd..

Vous pouvez télécharger les codes sources depuis le site <https://sourceforge.net/projects/tcl-mobile/files/>. Le code source est disponible gratuitement sur Internet.

(1) Peut ne pas être disponible dans certains pays.

Nous soulignons par la présente que la garantie de l'utilisateur final pour violation des DPI est limitée exclusivement à l'UE/EEE/Suisse.

Dans le cas où le produit est exporté, ou utilisé par un utilisateur final hors de la zone de l'UE/EEE/Suisse, toute responsabilité, garantie ou indemnisation de la part du fabricant ou de ses fournisseurs concernant le produit cesse de prendre effet (y compris les indemnisations pour violation de propriétés intellectuelles).

Informations générales.....

- **Adresse Internet** : tcl.com
- **Service client** : Rendez-vous sur notre site Web www.tcl.com/global/en/mobile-support/hotline&service-center.html
- **Fabricant** : TCL Communication Ltd.
- **Adresse** : 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong
- **Marquage électronique** : Cliquez sur **Paramètres > Système > Loi et sécurité** ou saisissez *#07# pour obtenir des informations complémentaires sur le marquage⁽¹⁾.

Sur notre site Web, vous pourrez consulter en ligne notre rubrique FAQ (Foire aux Questions). Vous pouvez également nous contacter par e-mail pour poser vos éventuelles questions. Cet équipement radio fonctionne dans les bandes de fréquence et aux puissances maximales suivantes :

GSM 900: 33,5 dBm

GSM 1800: 30,5 dBm

UMTS B1/8 (2100/900): 24 dBm

LTE FDD B1/3/7/8/20/28 (2100/1800/2600/900/800/700): 24 dBm

LTE TDD B34 (2100): 24 dBm

LTE TDD B38/40 (2600/2300): 24,5 dBm

Bluetooth bande 2,4GHz: 9,97 dBm

Bluetooth LE bande 2,4GHz: -1,86 dBm

802.11 b/g/n bande 2,4GHz: 18,30 dBm

802.11 a/n/ac bande 5,0GHz: 18,68 dBm

802.11 a/n/ac bande 5,8GHz: 13,22 dBm

• Informations réglementaires

Par la présente, TCL Communication Ltd. déclare que l'équipement radio de type **TCL 9295G** est conforme à la Directive 2014/53/UE.

La déclaration complète de conformité européenne est disponible à l'adresse suivante : www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html

(1) Peut ne pas être disponible dans certains pays.

● Informations complémentaires

La description des accessoires et composants, y compris le logiciel, qui permet à cet équipement radio de fonctionner comme prévu, se trouve dans la déclaration complète de conformité européenne, disponible à l'adresse suivante : www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html

Clause de non-responsabilité

Selon la version logicielle de votre appareil et les services spécifiques offerts par votre opérateur, certaines différences peuvent apparaître entre la description du manuel utilisateur et le comportement de l'appareil.

TCL Communication Ltd. ne pourra être tenu légalement responsable de telles différences, le cas échéant, ou de leurs conséquences éventuelles, l'opérateur en portant l'exclusive responsabilité. Cet appareil peut contenir des données, y compris des applications et des logiciels sous forme d'exécutable ou de code source, soumis par des tiers en vue de leur ajout dans le présent appareil (« Données de tierces parties »). Tous les éléments de tierce partie de cet appareil sont fournis « tels quels » sans garantie d'aucune sorte, que ce soit expresse ou implicite. L'acheteur reconnaît que TCL Communication Ltd. satisfait toutes les obligations de qualité lui incombant en tant que fabricant d'équipements et d'appareils mobiles en matière de droits de propriété intellectuelle. TCL Communication Ltd. ne saurait, à aucun moment, être tenu responsable de l'incapacité ou de l'impossibilité des données de tierces parties à fonctionner sur cet appareil ou en interaction avec d'autres appareils. Dans la mesure permise par la loi, TCL Communication Ltd. décline toute responsabilité envers toute réclamation, revendication, poursuite ou action en justice et, plus spécifiquement, mais de façon non restrictive, toute action en responsabilité civile, s'appuyant sur une supposition quelconque de responsabilité découlant de l'utilisation, par quelque moyen que ce soit, ou de la tentative d'utilisation desdites données de tierces parties. En outre, les présentes données de tierces parties, mises à disposition gratuitement par TCL Communication Ltd., pourront être sujettes ultérieurement à des mises à jour ou des mises à niveau payantes. TCL Communication Ltd. décline toute responsabilité à l'égard de tels coûts supplémentaires, dont la prise en charge incombe au seul acheteur. TCL Communication Ltd. ne peut être tenu responsable de l'absence de disponibilité d'une application quelconque, dans la mesure où cette disponibilité dépend du pays et de l'opérateur auquel est abonné l'acheteur. TCL Communication Ltd. se réserve le droit à tout moment d'ajouter ou de retirer des Éléments de tierce partie de ses appareils sans avis préalable ; en aucun cas TCL Communication Ltd. ne saurait être responsable vis-à-vis de l'acheteur de conséquences quelconques d'un tel retrait.

GARANTIE LIMITÉE

• Droits Supplémentaires en Vertu des Lois de Protection des Consommateurs

En tant que consommateur, Vous êtes susceptible de bénéficier de droits légaux (statutaires) qui s'ajoutent aux droits accordés par la présente Garantie limitée (notamment les lois de protection des consommateurs du pays dans lequel Vous vivez) (ci-après désignés par les termes « Droits du consommateur »). La présente Garantie limitée définit certaines situations dans lesquelles le Fabricant est tenu ou non de fournir une solution pour l'appareil TCL. La présente Garantie limitée ne saurait limiter ou exclure quelque Droit du consommateur auquel Vous pouvez prétendre concernant un appareil TCL.

• Couverture de la Garantie du Fabricant

La présente Garantie limitée du Fabricant établit les responsabilités du Fabricant dans le cadre de la garantie des appareils et des accessoires de la marque TCL fabriqués par ou au nom du Fabricant.

Le Fabricant garantit à l'acheteur d'origine et utilisateur final d'un nouvel appareil TCL (ci-après dénommé « Vous ») que l'appareil TCL est exempt de défaut matériel et de construction dans le cadre d'une utilisation normale, à compter de la date d'achat initial et pendant la durée spécifiée pour chaque type d'appareil TCL (ci-après désignée par le terme « Période de garantie »).

La présente Garantie limitée n'est pas cessible par Vous.

La période de Garantie applicable est listée ci-dessous :

Appareil TCL & batterie intégrée ⁽¹⁾	24 mois ⁽²⁾
Accessoires TCL : Câble USB, chargeur	12 mois ⁽²⁾

En cas de constat d'un défaut de conformité de l'appareil qui en empêche une utilisation normale, vous devez aviser immédiatement votre revendeur et lui présenter l'appareil avec la preuve de son achat.

Si le défaut est confirmé par le Fabricant ou ses prestataires de service agréés, tout ou partie de votre appareil sera remplacé ou réparé, le cas échéant. La réparation ou le remplacement pourra être effectué(e) avec des produits remis à neuf et reconditionnés et dont les fonctionnalités sont équivalentes à des produits neufs.

(1) L'autonomie en communication, en veille et le cycle de vie total d'une batterie rechargeable dépendent des conditions d'usage et des configurations du réseau.

(2) La Période de garantie peut varier en fonction de votre pays d'achat et/ou du canal d'achat.

Cette garantie couvre les coûts de réparation ou de remplacement (main-d'œuvre et pièces de rechange) mais exclut tous autres coûts.

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts de l'appareil et/ou des accessoires, occasionnés par, et ce sans restriction :

- le non-respect des instructions d'utilisation ou d'installation, ou des normes techniques et de sécurité en vigueur dans la zone géographique d'utilisation ;
- une connexion à des équipements non fournis ou non recommandés par le fabricant ;
- une réparation effectuée par des personnes non autorisées par le fabricant ou ses sociétés affiliées ;
- une modification, un réglage ou toute altération du logiciel ou du matériel par des personnes non autorisées par le fabricant ;
- des intempéries, la foudre, le feu, l'humidité, l'infiltration de liquides ou d'aliments, de produits chimiques, l'intrusion ou le téléchargement de fichiers/logiciels malveillants (malware), tout crash, haute tension, corrosion, oxydation.

Le Fabricant ou ses filiales ne seront, en aucun cas, tenus responsables des dommages directs ou indirects de quelque nature qu'ils soient, y compris et sans limitation, la perte d'exploitation, le manque à gagner ou la perte de données, dans la mesure où ces motifs peuvent être révoqués légalement.

Dans certains pays ou états, l'exclusion ou la limitation des dommages directs et indirects, ou de la durée des garanties implicites n'est pas autorisée ; par conséquent, lesdites limitations et exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

Si votre appareil TCL fait l'objet d'un retour pendant la période de garantie sans être couvert en vertu de la présente garantie limitée, certains frais et conditions peuvent s'appliquer en cas de réalisation d'opérations ou de réparations.

Si Vous ne vivez pas dans le pays où l'appareil TCL Vous a été initialement vendu,

- (a) la réparation ou le service sous garantie peut ne pas être possible ;
- (b) il peut vous être demandé de consentir à certaines conditions et/ou de payer certains frais (y compris, notamment, des frais d'expédition et de manutention) ;
- (c) la garantie de réparation et de service, si celle-ci est possible, est susceptible de s'appliquer dans des délais plus longs que ceux habituels.

● **Sauvegardez Vos Données**

Vous devez régulièrement sauvegarder vos données, fichiers, applications et paramètres afin de Vous protéger contre d'éventuels problèmes de fonctionnement avant l'envoi en service de l'appareil TCL. La sauvegarde des données relève de

votre responsabilité et non celles du Fabricant, du vendeur auprès duquel Vous avez acheté l'appareil TCL ou des prestataires de service agréés du Fabricant auprès desquels Vous auriez reçu des services (réparation ou remplacement de l'appareil TCL).

Si Vous devez envoyer/déposer votre appareil TCL à des fins de maintenance, nous Vous recommandons de retirer de celui-ci tout périphérique (carte mémoire, carte SIM), ainsi que vos données personnelles et confidentielles avant d'envoyer/de déposer votre appareil TCL.

Pendant la maintenance (réparation ou remplacement), le contenu de votre appareil TCL peut être supprimé, reformaté ou reconfiguré comme à l'origine au moment de votre achat (donc sujet à mises à jour et mises à niveau logicielles en cours) et les périphériques retirés risquent de ne pas Vous être renvoyés.

Cette garantie limitée ne couvre pas la sauvegarde, la récupération ou la réinstallation de vos données, fichiers et applications sur l'appareil TCL.

Fabricant : TCL Communication Ltd.