

TCL 20_{Pro} 5G

**Informations relatives à la
sécurité et à la garantie**



www.sar-tick.com

Ce produit respecte les limites nationales applicables de l'indice DAS de 2,0 W/kg au niveau de la tête et du corps, et de 4,0 W/kg au niveau des membres. Les valeurs maximales spécifiques du DAS peuvent être consultées à la section **Ondes radioélectriques**.

Lorsque vous transportez ce produit ou que vous le portez à proximité de votre corps, vous devez soit utiliser un accessoire homologué tel qu'un étui, soit le maintenir à une distance de 5 mm de votre corps, afin de respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences. Notez que ce produit peut transmettre des ondes même si aucun appel n'est en cours.



PROTECTION DE L'AUDITION

Pour empêcher tout dommage auditif, évitez les écoutes à volume amplifié pendant des périodes prolongées. Prenez toutes les précautions qui s'imposent lorsque vous rapprochez votre téléphone de l'oreille et que le haut-parleur est activé.



PROTÉGEZ VOS YEUX

Des études cliniques ont démontré que la lumière bleue peut endommager la rétine. Le TCL 20 Pro 5G parvient à un mode de faible lumière bleue en optimisant des dispositifs et des matériaux OLED. Ne nécessitant aucun réglage manuel, la température de couleur de l'écran restera inchangée pendant l'utilisation, offrant ainsi aux utilisateurs une protection oculaire globale à faible lumière bleue.

Conseils :

- N'utilisez pas votre appareil sur de longues périodes, il est recommandé de faire une pause de 10 minutes toutes les heures.
- Lorsque vous vous reposez, veuillez regarder au loin ou faire des exercices pour les yeux afin de vous détendre.



Le TCL 20 Pro 5G a obtenu la certification Hi-Res Audio. L'Hi-Res audio vous offre une qualité audio supérieure à celle d'un CD et proche de celle d'un enregistrement en studio.

Avertissement :

L'audio haute résolution nécessite un casque compatible, il vous faudra peut-être acheter un casque audio certifié Hi-Res.

Précautions d'emploi

Avant d'utiliser votre téléphone, lisez ce chapitre avec attention. Le fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation impropre et/ou non conforme aux instructions contenues dans le manuel.

• SÉCURITÉ LORS DE LA CONDUITE

Compte tenu des études qui démontrent que l'usage d'un téléphone mobile lors de la conduite d'un véhicule représente un facteur réel de risque, même lorsqu'il est associé à un dispositif mains libres (car kit, casque à écouteurs...), le conducteur doit s'abstenir de toute utilisation de son téléphone tant que le véhicule n'est pas à l'arrêt.

Lorsque vous conduisez, abstenez-vous d'utiliser votre téléphone ou même votre kit piéton pour téléphoner ou écouter de la musique. L'utilisation de ces équipements présente un danger et est susceptible d'être sanctionnée par la loi dans certaines régions.

Sous tension, votre téléphone émet des ondes électromagnétiques qui peuvent perturber l'électronique de bord de votre véhicule, tels que les systèmes anti-blocage de freins (« ABS »), les airbags, etc. Par conséquent, afin d'éviter tout problème, veuillez respecter les précautions suivantes :

- ne pas poser votre téléphone sur le tableau de bord ou dans une zone de déploiement de l'Airbag,
- vous assurer auprès du constructeur automobile ou de son revendeur de la bonne isolation de l'électronique de bord.

• CONDITIONS D'UTILISATION

Pour optimiser les performances du téléphone, il est conseillé de l'éteindre de temps à autre.

Veillez à éteindre votre téléphone dans un avion.

Veillez à éteindre votre téléphone en milieu hospitalier, sauf dans les zones éventuellement réservées à cet effet. Comme d'autres types d'équipements courants, les téléphones mobiles peuvent perturber le fonctionnement de dispositifs électriques, électroniques ou utilisant des radiofréquences.

Veillez consulter votre médecin ainsi que le fabricant de l'appareil pour savoir si le fonctionnement de votre téléphone peut parasiter le fonctionnement de votre appareil médical.

Veillez à éteindre votre téléphone à proximité de gaz ou de liquides inflammables. Respectez les règles d'utilisation affichées dans les dépôts de carburants, les stations service, les usines chimiques et sur tous les sites où des risques d'explosion pourraient exister.

Afin d'éviter toute interférence avec des opérations de dynamitage, éteignez votre appareil sans fil lorsque vous vous trouvez dans une zone de dynamitage ou dans des zones où sont affichés des avis demandant la mise hors tension des « radios bidirectionnelles » ou des « appareils électroniques ».

Lorsque le téléphone est sous tension, veillez à ce qu'il ne se trouve jamais à moins de 15 centimètres d'un appareil médical (stimulateur cardiaque, prothèse auditive, pompe à insuline...). En particulier en cas d'appel, veillez à porter le téléphone à l'oreille du côté opposé au stimulateur cardiaque ou à la prothèse auditive.

Afin d'éviter un dommage auditif, décrochez l'appel avant d'approcher le téléphone de l'oreille. De même, éloignez le téléphone de votre oreille lorsque vous utilisez la fonction mains libres car le volume amplifié pourrait causer des dommages auditifs.

Ne laissez pas les enfants utiliser le téléphone et/ou jouer avec le téléphone et ses accessoires sans surveillance.

Si votre téléphone est équipé d'une coque amovible, notez qu'il peut contenir des substances susceptibles de provoquer des réactions allergiques.

Si votre téléphone est un appareil monocoque, le cache arrière et la batterie ne sont pas amovibles. Si vous tentez de démonter votre téléphone, la garantie ne s'appliquera pas. Le démontage du téléphone peut endommager la batterie et provoquer des fuites de substances qui pourraient entraîner une réaction allergique.

Manipulez votre téléphone avec soin et gardez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.

N'exposez pas votre téléphone à des conditions défavorables (humidité, pluie, infiltration de liquides, poussière, air marin, etc.). Les limites de température recommandées par le constructeur vont de 0 °C (32 °F) à 40 °C (104 °F).

Au-delà de 40 °C (104 °F), l'écran risque d'être peu lisible ; cette altération est temporaire et sans gravité.

Les numéros d'urgence peuvent ne pas être disponibles sur tous les réseaux cellulaires. Vous ne devez donc pas vous reposer uniquement sur votre téléphone portable pour émettre des appels d'urgence.

Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer vous-même votre téléphone.

Évitez de faire tomber, de jeter ou de tordre votre téléphone.

N'utilisez pas votre téléphone si l'écran en verre est endommagé, cassé ou fêlé pour éviter toute blessure.

Évitez de le peindre.

N'utilisez votre téléphone mobile qu'avec des batteries, chargeurs et accessoires recommandés par TCL Communication Ltd. et ses filiales et compatibles avec votre modèle de téléphone. La responsabilité de TCL Communication Ltd. et de ses filiales ne saurait être engagée dans le cas contraire.

Pensez à faire une sauvegarde électronique ou une copie écrite de toutes vos informations importantes mémorisées dans le téléphone.

Certaines personnes peuvent être prédisposées à des crises d'épilepsie ou des évanouissements lorsqu'elles sont exposées aux lumières intermittentes (flash) notamment dans le cas des jeux électroniques. Ces crises ou ces évanouissements peuvent se produire même chez une personne n'ayant aucun antécédent épileptique ou d'évanouissements. Si vous avez déjà connu ce type d'expérience, ou si vous avez un antécédent d'expérience semblable dans votre famille, veuillez consulter votre médecin avant de jouer aux jeux vidéo sur votre téléphone portable ou d'utiliser les fonctions incorporant des lumières intermittentes.

Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants lorsque ceux-ci jouent aux jeux vidéo ou manipulent des fonctions du téléphone portable intégrant des stimulations lumineuses. Toute personne ayant connu l'un des symptômes suivants, convulsion, contraction oculaire et musculaire, perte de conscience, mouvements incontrôlés ou désorientation, doit cesser de jouer et désactiver les stimulations lumineuses du téléphone portable, et consulter un médecin. Pour prévenir de l'apparition éventuelle de ces symptômes, veuillez prendre les précautions qui suivent :

- ne pas jouer ou activer des stimulations lumineuses lorsque vous êtes fatigué(e) ou en manque de sommeil,
- faire des pauses de 15 minutes au minimum toutes les heures,
- jouer dans une pièce bien éclairée,
- garder une bonne distance par rapport à l'écran,
- arrêter de jouer si vos mains, poignets ou bras deviennent engourdis, et ne pas reprendre la partie avant plusieurs heures,
- si l'engourdissement persiste pendant ou après la partie, cesser le jeu et consulter un médecin.

Vous pouvez parfois ressentir un certain inconfort au niveau de vos mains, bras, épaules, cou ou d'une autre partie du corps en jouant sur votre téléphone portable. Suivez les conseils préconisés pour éviter les problèmes de tendinite, de syndrome du canal carpien, ou d'autres troubles musculo-squelettiques.

• DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ LIÉE À L'UTILISATION DE L'APPAREIL

Si vous connectez votre appareil à des réseaux ou à d'autres appareils (tels Wi-Fi, Bluetooth, NFC ou toute autre méthode), veuillez noter que certaines de vos données personnelles peuvent être partagées avec eux. Il est de votre responsabilité de protéger vos données personnelles, de ne pas les partager avec des appareils non autorisés ou appartenant à des tierces parties, et connectés aux vôtres. Pour les produits dotés de fonctions Wi-Fi, connectez-vous uniquement sur des réseaux Wi-Fi de confiance. De même, si vous utilisez votre appareil en tant que point d'accès (le cas échéant), assurez-vous de la sécurité de votre réseau. Ces précautions vous aideront à empêcher tout accès non autorisé sur votre téléphone. Votre produit peut stocker des informations personnelles dans divers emplacements, y compris sur une carte SIM, une carte mémoire et la mémoire intégrée. Veuillez à supprimer ou effacer toutes les informations personnelles avant de recycler, de retourner ou de donner votre produit. Choisissez soigneusement vos applications et mises à jour, et installez-les uniquement à partir de sources fiables, car certaines applications tierces peuvent avoir un impact sur les performances de votre produit et/ou avoir accès à des informations privées, notamment les informations du compte, les données d'appel, les informations de localisation et les ressources réseau. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou de sécurité de ces fournisseurs tiers.

Toutes les données personnelles que vous avez partagées avec TCL Communication Ltd. seront traitées conformément à notre Déclaration de confidentialité. Vous pouvez consulter notre Politique de confidentialité en visitant notre site Web : <https://www.tcl.com/content/legal-notice/country-list.html>

• RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Nous vous rappelons que vous devez respecter les lois et règlements en vigueur dans votre pays concernant la prise de clichés et l'enregistrement de sons à l'aide de votre téléphone portable. Conformément à ces lois et règlements, il est parfois strictement interdit de prendre des clichés et/ou d'enregistrer la voix d'autres personnes ou tout autre attribut personnel et de les reproduire ou diffuser, car cela peut être considéré comme une atteinte à la vie privée. L'utilisateur seul est tenu de s'assurer qu'il a une autorisation préalable, si nécessaire pour enregistrer des conversations privées ou confidentielles ou prendre une photo d'une autre personne. Le fabricant, le distributeur ou vendeur de votre téléphone mobile (y compris l'opérateur) déclinent toute responsabilité résultant d'une utilisation inappropriée du téléphone mobile.

• BATTERIE

Conformément à la réglementation sur les transports aériens, la batterie de votre produit n'est pas rechargée. Veuillez la recharger avant toute chose.

Les précautions d'emploi sont les suivantes :

- Ne pas essayer d'ouvrir la batterie (risques d'émanations de substances chimiques et de brûlures).
- Ne pas essayer d'éjecter ou de remplacer la batterie d'un appareil doté d'une batterie non amovible.
- Ne pas percer, désassembler, ou provoquer de court-circuit dans la batterie.
- Ne pas essayer d'ouvrir ou de percer le couvercle arrière d'un appareil monocoque.
- Ne pas jeter au feu ou dans les ordures ménagères un téléphone ou une batterie usagée, ni l'exposer à des températures supérieures à 60 °C (140 °F).

Si vous souhaitez vous en débarrasser, veillez à ce que le téléphone et la batterie soient récupérés conformément à la législation en vigueur sur la protection de l'environnement.



Le symbole représentant une poubelle barrée figurant sur votre téléphone, sa batterie et ses accessoires signifie que ces produits doivent, en fin de vie, être rapportés à des points de collecte sélective :

- Déchetteries municipales équipées de bacs spécifiques à ces appareils
- Bacs de collecte sur les points de vente

Ils y seront recyclés, évitant ainsi le rejet de substances réglementées dans l'environnement, et permettant la réutilisation des matériaux qui la composent.

Dans les pays membres de l'Union Européenne :

Ces points de collecte sélective sont accessibles gratuitement. Tous les produits portant ce marquage doivent être rapportés à ces points de collecte.

Dans les pays non membres de l'Union Européenne :

Il convient de ne pas jeter les équipements portant ce symbole dans les poubelles ordinaires si votre pays ou région dispose des structures de collecte et de recyclage adaptées, mais de les rapporter à ces points de collecte pour qu'ils y soient recyclés.

ATTENTION : RISQUE D'EXPLOSION EN CAS DE REMPLACEMENT PAR UN TYPE INCORRECT DE BATTERIE. RECYCLAGE DES BATTERIES USAGÉES SELON LES INSTRUCTIONS.

Ne jamais jeter la batterie dans un feu ou dans un four chaud, ni l'écraser ou la couper mécaniquement sous risque d'explosion. Laisser la batterie dans un environnement exposé à de très hautes températures peut également provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.

De même, soumettre la batterie à une pression d'air extrêmement faible est susceptible de provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.

• CHARGEURS

Les chargeurs alimentés par secteur sont prévus pour fonctionner à une température ambiante de 0 °C (32 °F) à 40 °C (104 °F).

Les chargeurs de votre téléphone mobile sont conformes à la norme de sécurité des matériels de traitement de l'information et des équipements de bureau, et destinés uniquement à cet usage. Ils sont conformes à la directive sur l'ecodesign 2009/125/CE. Étant donné que les spécifications électriques peuvent changer d'un pays à l'autre, un chargeur acheté dans un pays peut ne pas fonctionner dans un autre pays. N'utilisez le chargeur que pour l'usage pour lequel il a été conçu.

Modèle : QC13

Tension d'entrée : 100~240 V

Fréquence en entrée du CA : 50/60 Hz

Tension de sortie : 5 V/9 V/12 V

Courant de sortie : 3 A/2 A/1,5 A

Puissance de sortie : 15 W/18 W/18 W

Rendement moyen en mode actif : 81,4 %

Rendement à faible charge (10 %) : 71,5 %

Consommation électrique hors charge : 0,1 W

Ondes Radioélectriques

La preuve de la conformité aux exigences internationales (ICNIRP) ou à la directive européenne 2014/53/EU (RED) est une condition préalable à la mise sur le marché de tout modèle de téléphone portable. La protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur, ainsi que de toute autre personne, constitue un aspect essentiel de ces exigences internationales et de la directive européenne.

CET APPAREIL SATISFAIT AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES CONCERNANT L'EXPOSITION AUX ONDES RADIOÉLECTRIQUES

Votre appareil mobile est un émetteur et récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radioélectriques (champs électromagnétiques de radiofréquences) recommandées par les directives internationales. Ces directives ont été établies par une organisation scientifique indépendante (ICNIRP) et incluent une marge de sécurité importante destinées à assurer la sécurité de toutes les personnes quel que soit leur âge ou leurs conditions de santé.

Les directives d'exposition aux ondes radioélectriques utilisent une unité de mesure appelée Débit d'Absorption Spécifique ou « DAS » (en anglais : « Specific Absorption Rate » ou « SAR »). La limite de DAS pour les appareils mobiles est de 2 W/kg pour le DAS au niveau de la tête et du corps, et 4 W/kg pour le DAS au niveau des membres.

Les tests de DAS sont effectués en se référant à des positions d'utilisation standards avec un appareil émettant à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquence testées. Les valeurs de DAS les plus élevées indiquées dans les directives de l'ICNIRP pour ce modèle d'appareil sont les suivantes :

DAS maximum pour ce modèle et conditions de réalisation des tests.		
DAS au niveau de la tête	LTE Band 1 + Wi-Fi 5GHz	1,69 W/kg
DAS près du corps (5 mm)	UMTS 2100MHz + Wi-Fi 2,4GHz	1,56 W/kg
DAS aux membres (0 mm)	CA (LTE Band 3 + LTE Band 28) + Wi-Fi 5GHz	3,33 W/kg

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS réelles pour cet appareil sont généralement bien inférieures aux valeurs ci-dessus. Cela s'explique par le fait que, par souci d'efficacité du système et pour réduire les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil mobile est automatiquement réduite lorsqu'une puissance maximale n'est pas requise pour l'appel. Plus la puissance de sortie de l'appareil est faible, plus sa valeur de DAS est faible.

Les tests de DAS concernant les appareils portés près du corps ont été réalisés à une distance de 5 mm. Pour satisfaire aux directives d'exposition aux radiofréquences lors d'une utilisation de l'appareil à proximité du corps, celui-ci doit se trouver au minimum à cette distance du corps. Si vous utilisez un autre accessoire non agréé, assurez-vous que le produit utilisé ne comporte pas de métal et que le téléphone se trouve au minimum à la distance indiquée par rapport au corps.

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et la FDA, US Food and Drug Administration (agence américaine des produits alimentaires et médicamenteux) a déclaré que les personnes qui souhaitent réduire leur exposition peuvent utiliser un dispositif mains libres pour maintenir le téléphone à distance de leur tête et de leur corps lors des appels, ou réduire le temps passé au téléphone.

Par ailleurs, par mesure de prudence et bien qu'aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ait été prouvé, le Ministère de la santé recommande fortement :

- D'utiliser le téléphone dans de bonnes conditions de réception telles qu'indiquées sur l'écran du téléphone (quatre ou cinq barres).
- D'utiliser le kit mains libres et, lors d'une communication, d'éloigner le téléphone du ventre pour les femmes enceintes, et du bas ventre pour les adolescents.
- De faire un usage raisonné du téléphone, particulièrement pour les enfants et adolescents en évitant les communications nocturnes et en limitant la fréquence et la durée des appels.

Votre téléphone est équipé d'une antenne intégrée. Veillez à ne pas la toucher, ni à la détériorer afin de bénéficier d'une qualité de fonctionnement optimale en communication.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site tcl.com. Vous trouverez également des informations concernant les champs électromagnétiques et la santé publique sur le site suivant : <http://www.who.int/peh-emf>.

TCL rappelle que l'utilisateur est tenu de respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpitaux, avions, stations-service, établissements scolaires...) ainsi qu'il est interdit au conducteur d'un véhicule en circulation d'utiliser un téléphone tenu en main.

Les appareils mobiles offrent une large gamme de fonctions, il existe donc plusieurs méthodes pour les utiliser autres que contre l'oreille. L'appareil doit être compatible avec le kit mains libres ou le câble de données USB. Si vous utilisez un autre accessoire, assurez-vous que le produit utilisé ne présente aucune trace de métal et que le téléphone se trouve à au moins 5 mm du corps.

Licences



Le logo microSD est une marque commerciale.



Le nom, la marque et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc., et leur utilisation par TCL Communication Ltd. et ses filiales est régie par une licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

TCL T810H Bluetooth Déclaration ID D035222



Le logo Wi-Fi est une marque de certification de la Wi-Fi Alliance.

Cet appareil fonctionne dans tous les pays européens.

Le fonctionnement dans la bande 5150-5350 MHz est restreint à une utilisation en intérieur :

BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES
FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT
NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
NO	IS	LI	CH	TR	UK (NI)			

Google, le logo Google, Android, le logo Android, Google Search TM, Google Maps TM, Gmail TM, YouTube, Google Play Store et Hangouts TM sont des marques commerciales de Google Inc.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de l'œuvre créée et partagée par Google, et utilisé conformément aux conditions définies dans la licence Creative Commons Attribution 3.0. (dont le texte s'affiche si vous appuyez sur **Mentions légales de Google** dans **Paramètres > Système > À propos du téléphone > Informations légales**) ⁽¹⁾.

Vous avez fait l'achat d'un produit qui utilise les programmes open source (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables et initrd en code objet, ainsi que d'autres licences open source (licence GNU General Public et Apache).

Nous vous fournirons, si vous en faites la demande, la copie intégrale des codes sources correspondants, dans un délai de trois ans suivant la distribution du produit par TCL Communication Ltd..

Vous pouvez télécharger les codes sources depuis le site <https://sourceforge.net/projects/tcl-mobile/files/>. Le code source est disponible gratuitement sur Internet.

Nous soulignons par la présente que la garantie de l'utilisateur final pour violation des DPI est limitée exclusivement à l'UE/EEE/Suisse.

Dans le cas où le produit est exporté, ou utilisé par un utilisateur final hors de la zone de l'UE/EEE/Suisse, toute responsabilité, garantie ou indemnisation de la part du fabricant ou de ses fournisseurs concernant le produit cesse de prendre effet (y compris les indemnisations pour violation de propriétés intellectuelles).

Informations générales

- **Adresse Internet** : tcl.com
- **Service client** : Consultez notre site Web <https://www.tcl.com/global/en/mobile-support/hotline&service-center.html>
- **Fabricant** : TCL Communication Ltd.
- **Adresse** : 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong
- **Marquage électronique** : appuyez sur **Paramètres > Système > Lois et sécurité** ou sur *#07# pour obtenir des informations complémentaires sur le marquage⁽²⁾.

Sur notre site Web, vous pourrez consulter en ligne notre rubrique FAQ (Foire aux Questions). Vous pouvez également nous contacter par e-mail pour poser vos éventuelles questions. Cet équipement radio fonctionne dans les bandes de fréquence et aux puissances maximales suivantes :

GSM 900: 34 dBm

GSM 1800: 31 dBm

UMTS B1/8 (2100/900): 24,5 dBm

LTE FDD B1/3/7/8/20/28 (2100/1800/2600/900/800/700): 24,5 dBm

LTE TDD B38 (2600): 24,5 dBm

LTE TDD B40 (2300): 24 dBm

5G NR FDD n1/n3/n7 (2100/1800/2600): 24 dBm

5G NR FDD n28 (700): 24,5 dBm

5G NR TDD n40/n41 (2300/2500): 24 dBm

5G NR TDD n78 (3500): 23,5 dBm

⁽¹⁾ Peut ne pas être disponible dans certains pays.

⁽²⁾ Selon votre pays.

Bluetooth 2,4GHz band: 9,47 dBm
Bluetooth LE 2,4GHz band: 4,91 dBm
802.11 b/g/n 2,4GHz band: 15,29 dBm
802.11 a/n/ac 5,0GHz band: 13,37 dBm
NFC 13,56 MHz: -17,481 dBuA/m at 10m

• Informations réglementaires

Par la présente, TCL Communication Ltd. déclare que l'équipement radio de type **TCL T810H** est conforme à la Directive 2014/53/EU.

La déclaration complète de conformité européenne est disponible à l'adresse suivante : www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html.

• Informations complémentaires

La description des accessoires et composants, y compris le logiciel, qui permet à cet équipement radio de fonctionner comme prévu, se trouve dans la déclaration complète de conformité européenne, disponible à l'adresse suivante : www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html.

Protection contre le vol ⁽¹⁾

Votre téléphone mobile est identifié par un code IMEI (numéro de série du téléphone), inscrit sur l'étiquette de l'emballage et dans la mémoire de votre téléphone. Nous vous recommandons de noter le numéro la première fois que vous utilisez votre téléphone en entrant ***#06#** et de le conserver dans un endroit sûr. Il pourra être demandé par la police ou votre opérateur si votre téléphone est volé. Grâce à ce numéro, votre téléphone mobile pourra être bloqué, donc inutilisable par une tierce personne, même si elle change la carte SIM.

Clause de non-responsabilité

Selon la version logicielle de votre téléphone et les services spécifiques offerts par votre opérateur, certaines différences peuvent apparaître entre la description du mode d'emploi et le comportement du téléphone.

TCL Communication Ltd. ne pourra être tenu légalement responsable de telles différences, le cas échéant, ou de leurs conséquences éventuelles, l'opérateur en portant l'exclusive responsabilité. Cet appareil peut contenir des données, y compris des applications et des logiciels sous forme d'exécutable ou de code source, soumis par des tiers en vue de leur ajout dans le présent appareil (« Données de tierces parties »). Tous les Éléments de tierce partie dans ce téléphone sont fournis « tels quels » sans garantie d'aucune sorte, que ce soit expresse ou implicite. L'acheteur reconnaît que TCL Communication Ltd. satisfait toutes les obligations de qualité lui incombant en tant que fabricant de téléphones et d'appareils mobiles en matière de droits de propriété intellectuelle. TCL Communication Ltd. ne saurait, à aucun moment, être tenu responsable de l'incapacité ou de l'impossibilité des données de tierces parties à fonctionner sur ce téléphone ou en interaction avec d'autres appareils. Dans la mesure permise par la loi, TCL Communication Ltd. décline toute responsabilité envers toute réclamation, revendication,

⁽¹⁾ Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

poursuite ou action en justice et, plus spécifiquement, mais de façon non restrictive, toute action en responsabilité civile, s'appuyant sur une supposition quelconque de responsabilité découlant de l'utilisation, par quelque moyen que ce soit, ou de la tentative d'utilisation desdites données de tierces parties. En outre, les présentes données de tierces parties, mises à disposition gratuitement par TCL Communication Ltd., pourront être sujettes ultérieurement à des mises à jour ou des mises à niveau payantes. TCL Communication Ltd. décline toute responsabilité à l'égard de tels coûts supplémentaires, dont la prise en charge incombe au seul acheteur. TCL Communication Ltd. ne peut être tenu responsable de l'absence de disponibilité d'une application quelconque, dans la mesure où cette disponibilité dépend du pays et de l'opérateur auquel est abonné l'acheteur. TCL Communication Ltd. se réserve le droit à tout moment d'ajouter ou de retirer des Éléments de tierce partie de ses téléphones sans avis préalable ; en aucun cas TCL Communication Ltd. ne saurait être responsable vis-à-vis de l'acheteur de conséquences quelconques d'un tel retrait.

GARANTIE LIMITÉE

• Droits Supplémentaires en Vertu des Lois de Protection des Consommateurs

En tant que consommateur, Vous êtes susceptible de bénéficier de droits légaux (statutaires) qui s'ajoutent aux droits accordés par la présente Garantie limitée (notamment les lois de protection des consommateurs du pays dans lequel Vous vivez) (ci-après désignés par les termes « Droits du consommateur »). La présente Garantie limitée définit certaines situations dans lesquelles le Fabricant est tenu ou non de fournir une solution pour l'appareil TCL. La présente Garantie limitée ne saurait limiter ou exclure quelque Droit du consommateur auquel Vous pouvez prétendre concernant un appareil TCL.

• Couverture de la Garantie du Fabricant

La présente Garantie limitée du Fabricant établit les responsabilités du Fabricant dans le cadre de la garantie des appareils et des accessoires de la marque TCL fabriqués par ou au nom du Fabricant.

Le Fabricant garantit à l'acheteur d'origine et utilisateur final d'un nouvel appareil TCL (ci-après dénommé « Vous ») que l'appareil TCL est exempt de défaut matériel et de construction dans le cadre d'une utilisation normale, à compter de la date d'achat initial et pendant la durée spécifiée pour chaque type d'appareil TCL (ci-après désignée par le terme « Période de garantie »).

La présente Garantie limitée n'est pas cessible par Vous.

La période de Garantie applicable est listée ci-dessous :

Téléphone TCL & batterie intégrée ⁽¹⁾ 24 mois ⁽²⁾

Accessoires TCL : Câble USB, chargeur, écouteurs 12 mois ⁽²⁾

En cas de constat d'un défaut de votre appareil TCL qui en empêche une utilisation normale, Vous devez en aviser immédiatement votre revendeur et lui présenter votre appareil TCL avec une preuve d'achat.

Si le défaut est confirmé par le Fabricant ou ses prestataires de service agréés, tout ou partie de votre téléphone sera remplacé ou réparé, le cas échéant. La réparation ou le remplacement pourra être effectué(e) avec du matériel reconditionné dont les fonctionnalités sont équivalentes à du neuf.

Cette garantie couvre les coûts de réparation ou de remplacement (main-d'œuvre et pièces de rechange) mais exclut tout autre coût.

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts de votre appareil TCL et/ou de votre accessoire, occasionnés par (sans limitation) :

- le non-respect des instructions d'utilisation ou d'installation, ou des normes techniques et de sécurité en vigueur dans la zone géographique d'utilisation ;
- une association ou connexion avec des équipements non fournis ou non recommandés par le Fabricant ;
- une réparation effectuée par des personnes non autorisées par le Fabricant ou ses sociétés affiliées ;
- une modification, un réglage ou toute altération du logiciel ou du matériel par des personnes non autorisées par le Fabricant ;
- des intempéries, la foudre, le feu, l'humidité, l'infiltration de liquides ou d'aliments, de produits chimiques, intrusion ou téléchargement de fichiers/logiciels malveillants (malware), crash, haute tension, corrosion, oxydation.

Votre appareil TCL ne sera pas réparé ou remplacé si les marquages ou le numéro de série (ou n°IMEI pour un téléphone) ont été enlevés ou modifiés.

Le Fabricant ou ses filiales ne seront, en aucun cas, tenus responsables des dommages directs ou indirects de quelque nature qu'ils soient, y compris et sans limitation, la perte d'exploitation, le manque à gagner ou la perte de données, dans la mesure où ces motifs peuvent être révoqués légalement. Dans certains pays ou états, l'exclusion ou la limitation des dommages directs et indirects, ou de la durée des garanties implicites n'est pas autorisée ; par conséquent, lesdites limitations et exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

Si votre appareil TCL fait l'objet d'un retour pendant la période de garantie sans être couvert en vertu de la présente garantie limitée, certains frais et conditions peuvent s'appliquer en cas de réalisation d'opérations ou de réparations.

(1) L'autonomie en communication, en veille, et le cycle de vie total d'une batterie rechargeable d'un téléphone mobile dépendent des conditions d'usage et de configuration du réseau.

(2) La Période de garantie peut varier en fonction de votre pays d'achat et/ou du canal d'achat.

Si Vous ne vivez pas dans le pays où l'appareil TCL Vous a été initialement vendu,

- (a) la réparation ou le service sous garantie peut ne pas être possible ;
- (b) Vous pourriez être tenus d'accepter des conditions particulières et/ou de payer certains frais (y compris, sans limitation, des frais de transport et de gestion) ;
- (c) la réparation ou le service sous garantie, si possible, peut durer plus longtemps que prévu.

• **Sauvegardez Vos Données**

Vous devez régulièrement sauvegarder vos données, fichiers, applications et paramètres afin de Vous protéger contre d'éventuels problèmes de fonctionnement, et avant l'envoi en service de l'appareil TCL. La sauvegarde des données relève de votre responsabilité et non de celles du Fabricant, du vendeur auprès duquel Vous avez acheté l'appareil TCL ou des prestataires de service agréés du Fabricant auprès desquels Vous auriez reçu des services (réparation ou remplacement de l'appareil TCL).

Si Vous devez envoyer/déposer votre appareil TCL à des fins de maintenance, nous Vous recommandons de retirer de celui-ci tout périphérique (carte mémoire, carte SIM), ainsi que vos données personnelles et confidentielles avant d'envoyer/de déposer votre appareil TCL.

Pendant la maintenance (réparation ou remplacement), le contenu de votre appareil TCL peut être supprimé, reformaté ou reconfiguré comme à l'origine au moment de votre achat (donc sujet à mises à jour et mises à niveau logicielles en cours) et les périphériques retirés risquent de ne pas Vous être renvoyés. Cette garantie limitée ne couvre pas la sauvegarde, la récupération ou la réinstallation de vos données, fichiers et applications sur l'appareil TCL.

Fabricant : TCL Communication Ltd.

TCL 20 Pro 5G