

TCL 20 Pro 5G

**Информации за безбедност
и гаранција**



www.sar-tick.com

Овој производ ги исполнува применливите национални ограничувања на SAR од 2,0 W/kg за главата и телото и 4,0 W/kg за екстремитетите. Специфичните максимални SAR вредности може да се најдат во делот **Радио бранови**.

При носење на производот или при негова употреба блиску до вашето тело, употребувајте дозволен додаток како футрола или држете го на растојание од 5 mm од телото за да се обезбеди усогласеност со барањата за изложеност на RF. Производот може да се однесува како преносител дури и кога не се воспоставува телефонски повик.



ЗАШТИТЕТЕ ГО ВАШИОТ СЛУХ

За спречување можно оштетување на слухот, не слушајте звук со преголема јачина подолг временски период. Бидете претпазливи во тоа како го држите вашиот телефон до увото кога звучникот е вклучен.



ЗАШТИТЕТЕ ГИ ВАШИТЕ ОЧИ

Клиничките студии покажале дека сината светлина може да предизвика оштетување на ретината. TCL 20 Pro 5G го постигнува режимот за ниски емисии на сина светлина со оптимизирање на уредите и материјалите што користат OLED технологија. Бидејќи не бара рачни поставки, температурата на бојата на екранот ќе остане непроменета за време на употребата, со тоа давајќи им на корисниците глобална заштита на очите од ниските емисии на сина светлина.

Совети:

- Не користете го вашиот уред долг временски период, препорачливо е да одмарате по 10 минути на секој час.
- Кога одмарате, гледајте во далечината или правете вежби за очите за да се опуштите.



На TCL 20 Pro 5G му е доделен сертификат Hi-Res Audio. Hi-Res Audio ви дава аудио квалитет кој го надминува оној на CD-то и е блиску до оној што се добива при студиско снимање.

Известување:

За аудиото со висока резолуција потребни се компатибилни слушалки, можеби ќе треба да купите слушалки со сертификат за Hi-Res Audio.

Безбедност и употреба.....

Препорачуваме внимателно да го прочитате ова поглавје пред да го користите вашиот телефон. Производителот се одрекува од секаква одговорност за штета, која може да е причинета како последица од неправилна употреба или од употреба спротивна на инструкциите содржани овде.

• БЕЗБЕДНОСТ ВО СООБРАЌАЈОТ

Студиите покажуваат дека употребата на мобилен телефон при управување на возило создава реален ризик, дури и кога се користат слушалките или опремата за автомобил, возачите треба да се воздржуваат од употреба на нивните мобилни телефони кога возилото не е паркирано.

Кога возите, не употребувајте го вашиот телефон и слушалките за да слушате музика или радио. Употребата на слушалки може да биде опасна и е забранета во некои области.

Кога е вклучен, вашиот телефон емитува електромагнетни бранови кои можат да интерферираат со електронскиот систем на возилото како што се АБС против блокирање на сопирачки или воздушни перничња. За да бидете сигурни дека нема проблем:

- не поставувајте го вашиот телефон на управувачката табла или во делот каде се наоѓа воздушното перниче,
- проверете кај продавачот на возилото или кај производителот за да се осигурате дека управувачката табла е адекватно заштитена од RF енергија.

• УСЛОВИ НА УПОТРЕБА

Ви советуваме да го исклучите телефонот од време на време за да ја зголемите неговата употреба.

Исклучете го телефонот пред да влезете во авион.

Исклучете го телефонот кога сте во здравствени установи, освен во означени области. Како и кај многу други видови на опрема сега во редовна употреба, мобилните телефони можат да интерферираат со други електрични или електронски уреди или опрема користејќи радио фреквенција.

Ве молиме консултирајте се со вашиот лекар и производител на уредот, за да одредите дали работата на вашиот телефон може да направи пречки во функционирањето на вашиот медицински уред.

Исклучете го телефонот кога сте во близина на гас или запаливи течности. Строго почитувајте ги сите знаци и инструкции поставени во складиште на гориво, бензинска пумпа или хемиска постројка или во било каква потенцијално експлозивна атмосфера.

Исклучете го вашиот мобилен телефон или безжичен уред кога се наоѓате во област на минирање или во области означени со потребата за исклучување на „двонасочните радија“ или „електронските уреди“, за да се избегне мешањето во операциите за минирање.

Кога телефонот е вклучен, треба да се држи најмалку 15 цм од било кој медицински уред како што е пејсмејкер, слушно помагало или инсулинска пумпа, итн. Особено кога го употребувате телефонот, би требало да го држите до увото на спротивната страна од уредот.

За да избегнете влошување на слухот, одговорете на повикот пред да го ставите телефонот на вашето уво. Исто така, оддалечете ја слушалката од увото кога го користите „хендсфри“ начинот, бидејќи засилениот тон може да предизвика оштетување на слухот.

Не дозволувајте децата да користат телефон и/или да се играат со него и неговите додатоци без ваш надзор.

Доколку вашиот телефон има расклоплив заден капак, вашиот телефон може да содржи супстанции кои можат да предизвикаат алергиска реакција.

Доколку вашиот телефон е нерасклоплив уред, тогаш задниот капак и батеријата не можат да се отстранат. Доколку го расклопите телефонот, гаранцијата нема да важи. Исто така, доколку го расклопите телефонот, може да предизвикате оштетување на батеријата, и протекување на некои супстанции што можат да предизвикаат алергиска реакција.

Секогаш грижливо ракувајте со вашиот телефон и чувајте го на чисто место на кое нема прашина.

Не дозволувајте вашиот телефон да биде изложен на лоши временски услови или услови на околината (влага, влажност, дожд, навлегување на течности, прашина, морски воздух, итн). Производителот препорачува работен температурен опсег од 0°C (32°F) до 40°C (104°F).

Читливоста на екранот може да се намали на температура над 40°C (104°F), но тоа е привремено и не е ништо сериозно.

Броевите за итни случаи можеби се недостапни на сите мобилни мрежи.

Никогаш не треба да се потпирате само на вашиот телефон за повици за итни случаи.

Не отворајте го, не расклопувајте го и не обидувајте се сами да го поправите вашиот мобилен телефон.

Не испуштајте го, не фрлајте го и не превиткувајте го вашиот мобилен телефон.

Не го користете телефонот ако стаклото на екранот е оштетено, испукано или скршено за да избегнете било каква повреда.

Избегнете го боењето на телефонот.

Користете само батерии, полначи и опрема кои се препорачани од TCL Communication Ltd. и нивните партнери, компатибилни со вашиот модел на телефон. TCL Communication Ltd. и нивните партнери се откажуваат од било каква одговорност за штета причинета со употребата на други полначи или батерии.

Не заборавајте да направите резервни копии или да чувате пишани записи за сите важни информации што се зачувани во вашиот уред.

Некои луѓе може да страдаат од епилептични напади или да се онесвестат кога се изложени на трепкачки светла или кога играат видео игри. Овие напади или несвестици можат да се случат дури и ако лицето никогаш претходно немало напад или несвестица. Ако сте доживеале напади или несвестици или ако имате семејна историја на такви случувања, консултирајте се со вашиот лекар пред да играте видео игри на телефонот или пред да ја вклучите функцијата за трепкачки светла на истиот.

Родителите треба да ги надгледуваат нивните деца при употреба на видео игри или на други функции кои содржат трепкачки светла на телефонот. Сите лица треба да ја прекинат употребата и да се консултираат со лекар ако се случи било кој од следниве симптоми: грч, грчење на окото или мускулите, губење на свеста, безволни движења или дезориентација. За да ја ограничите веројатноста за вакви симптоми превземете ги следниве безбедносни мерки на претпазливост:

- Не играјте или не користете ја функцијата на трепкачки светла ако сте уморни или ви се спие.
- Секој час правете минимум 15-минутна пауза.
- Играјте во соба во која сите светла се вклучени.
- Играјте на најголемо можно растојание од екранот.
- Ако вашите дланки, зглобови или раце станат уморни или болни при играњето, запрете и одморете неколку часови пред повторно да играте.
- Ако болките во дланките, зглобовите или рацете продолжат во текот или после играњето, запрете ја играта и одете на доктор.

Кога играте игри на вашиот телефон, можете да доживеете повремени нелагодност во вашите дланки, раце, рамења, врат или други делови од вашето тело. Следете ги инструкциите за да ги избегнете проблемите како што се тендинитис, синдромот на карпален тунел или други мускулоскелетни заболувања.

• ИЗЈАВА ЗА ПРИВАТНОСТ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УРЕДОТ

Ако го поврзете вашиот уред со мрежи или други уреди (како на пример Wi-Fi, Bluetooth, NFC или некој друг метод), имајте предвид дека некои од вашите лични податоци може да се споделуваат со нив. Ваша одговорност е да ги заштитите вашите лични податоци и да не ги споделувате со неовластени уреди или со уреди на трети лица поврзани со вашиот. За производи со Wi-Fi карактеристики, поврзете се само со доверливи Wi-Fi мрежи. Исто така, кога го користите вашиот производ како хотспот (каде што е достапно), користете мрежна безбедност. Овие мерки ќе помогнат во спречување неовластен пристап до вашиот телефон. Вашиот производ може да ги зачува личните информации на различно место, вклучувајќи ја и SIM картичката, мемориската картичка, и вградената меморија. Не заборавајте да ги отстраните или избришете сите лични информации пред да го рециклирате, замените или да го подарите вашиот уред. Внимателно бирајте ги апликациите и ажурирањата, и инсталирајте ги само од доверливи извори, бидејќи некои апликации од трети лица може да влијаат врз изведбата на вашиот производ и/или да имаат пристап до приватни информации вклучувајќи и детали за сметката, податоци за повиците, детали за локацијата и мрежни извори. Ние не сносиме одговорност за таквите практики за приватност или безбедност на давателите на услуги од трети лица.

Со сите лични податоци што сте ги споделиле со TCL Communication Ltd. ќе се постапува во согласност со нашето Известување за приватност. Можете да го проверите нашето Известување за приватност со посета на нашата веб-страница: <https://www.tcl.com/content/legal-notice/country-list.html>

• ПРИВАТНОСТ

Треба да знаете дека мора да ги почитувате важечките закони и прописи во ваша надлежност или друга надлежност(и) каде што ќе го употребувате вашиот мобилен телефон во поглед на фотографирање и снимање звуци со вашиот мобилен телефон. Согласно со таквите закони и прописи, можеби е строго забрането фотографирање и/или снимање на гласовите на други луѓе или било какви нивни лични особини и копирање и дистрибуција на снименото, бидејќи тоа може да се смета како напад на приватноста. Лична одговорност на корисникот е да добие дозвола, ако е неопходно, за да снима приватни или доверливи разговори или да фотографира друго лице; производителот, продавачот или дистрибутерот на вашиот мобилен телефон (вклучувајќи го операторот) се откажуваат од било каква одговорност која може да е причинета од неправилна употреба на мобилниот телефон.

• БАТЕРИЈА

Заради почитување на прописите за воздух, батеријата на вашиот производ не е наполнета. Прво, наполнете ја.

Внимавајте на следниве мерки на претпазливост:

- Не обидувајте се да ја отворите батеријата (поради ризикот од отровни испарувања и изгореници).
- За уред со батерија што не може да се отстранува, не обидувајте се да ја исфрлате или заменуваат батеријата.
- Не продупчувајте ја, не расклопувајте ја и не предизвикувајте краток спој во батеријата.
- За униформен уред, не обидувајте се да го отворите или продупчувате задниот капак.
- Не горете ја и не фрлајте ја искористената батерија или телефон во отпадоци од домаќинството и не чувајте ја на температура над 60°C (140°F).

Телефонот и батеријата мора да се фрлат во отпад во согласност со локалните применливи прописи за животна средина.



Овој симбол на вашиот телефон, батеријата и опремата значи дека овие производи мораат да бидат однесени на собиралишта на крајот до нивниот животен век:

- Градски центри за депонирање на отпад со специфични контејнери за овие предмети од опремата.
- Собирни контејнери на местата на продажба.

Тие ќе бидат рециклирани, спречувајќи материите да бидат расфрлени во околината, па нивните компоненти можат повторно да се употребат.

Во земјите на Европска унија:

Овие собиралишта се достапни бесплатно.

Сите производи со овој знак мора да бидат однесени на овие собиралишта.

Во земјите надвор од Европска унија:

Предмети од опремата со овој симбол не треба да бидат отстранети во обични контејнери ако вашата јурисдикција или вашиот регион има прикладни рециклирачки и собирни установи; наместо тоа, тие треба да бидат однесени на собиралишта за нив, за да бидат рециклирани.

ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ: ПОСТОИ РИЗИК ОД ЕКСПЛОЗИЈА АКО БАТЕРИЈАТА СЕ ЗАМЕНИ СО ПОГРЕШЕН ТИП НА БАТЕРИЈА. ФРЛЕТЕ ГИ УПОТРЕБЕНИТЕ БАТЕРИИ СПОРЕД ДАДЕНИТЕ ИНСТРУКЦИИ.

• ПОЛНАЧИ

Полначите вклучени во електричната мрежа ќе работат во температурниот опсег од: Од 0°C (32°F) до 40°C (104°F).

Полначите наменети за вашиот телефон го исполнуваат стандардот за безбедност на опремата за информациска технологија и за опремата за канцелариска употреба. Тие се, исто така, во согласност со директивата за екодизајн 2009/125/ЕЗ. Поради различни применливи електрични спецификации, полнач кој сте го нарачале во една јурисдикција може да не работи во друга јурисдикција. Тие би требало да бидат користени само за оваа намена.

Модел: QC13

Влезен напон: 100~240 V

Влезна фреквенција на наизменична струја: 50/60 Hz

Излезен напон: 5,0 V/9,0 V/12,0 V

Излезна струја: 3,0 A/2,0 A/1,5 A

Излезна моќност: 15,0 W/18,0 W/18,0 W

Просечна активна ефикасност: 81,4 %

Ефикасност при мало оптеретување (10%): 71,5 %

Потрошувачка на електрична енергија без оптоварување: 0,1 W

Радио бранови

Потребен е доказ за согласност со меѓународните стандарди (ICNIRP) или со Европската директива 2014/53/EU (RED) за сите модели на мобилни телефони пред тие да можат да се продаваат. Заштитата на здравјето и безбедноста за корисникот и било кое друго лице е основно барање на овие стандарди или на оваа директива.

ОВОЈ УРЕД Е ВО СОГЛАСНОСТ СО МЕЃУНАРОДНИТЕ УПАТСТВА ВО ПОГЛЕД НА ИЗЛОЖЕНОСТ НА РАДИО БРАНОВИ.

Вашиот уред е радио предавател и приемник. Тој е дизајниран и произведен во согласност со праговите за изложеност на радиофреквенција (RF) препорачани од интернационални барања. Овие гаранции беа одредени од независна научна организација (ICNIRP) и содржат значителен безбедносен коефициент наменет за обезбедување на безбедноста за сите, без оглед на возраста или здравствената состојба.

Стандардот за изложеност за мобилните телефони е одреден преку мерна единица позната како Специфична апсорпциона стапка или „SAR“. SAR ограничувањето за мобилните уреди е 2 W/kg за SAR за глава и SAR за носење на тело, а 4 W/kg за SAR за екстремитети.

Тестовите користени за утврдување на SAR нивоата се извршени врз основа на начини на стандардна употреба со емитување на телефоните на нивното максимално ниво на енергија преку целиот опсег на фреквенциски групи. Највисоката SAR вредност според препораките на ICNIRP за овој мобилен телефон се:

Максималната SAR вредност за овој модел и условите под кои тие се регистрирани		
SAR покрај глава	LTE Band 1 + Wi-Fi 5GHz	1,69 W/kg
SAR покрај тело (5 мм)	UMTS 2100MHz + Wi-Fi 2,4GHz	1,56 W/kg
SAR за екстремитети (0 мм)	CA (LTE Band 3 + LTE Band 28) + Wi-Fi 5GHz	3,33 W/kg

За време на употреба, вистинската SAR вредност на овој уред обично е многу пониско од вредностите дадени погоре. Тоа е затоа што, за системска ефикасност и минимизирање на интерференцата на мрежата, оперативната моќ на вашиот мобилен уред автоматски се намалува кога целосната моќ не е употребена при повик. Колку е пониска излезната моќ, толку е пониска SAR вредноста.

SAR тестирањата се извршени на оддалеченост од телото од 5 мм. Заради почитување на RF изложеноста при носење покрај телото, уредот треба да биде поставен најмалку на оваа оддалеченост од телото.

Ако не употребувате одобрените додатоци, треба да се осигурате дека производот што го употребувате не содржи метал и дека го позиционира телефонот на погоре наведеното растојание оддалечено од телото.

Организациите како што се Светската Здравствена Организација и Американската Администрација за Храна и Лекови препорачуваат доколку сте загрижени и сакате да ја намалите својата изложеност, тогаш употребувајте хендсфри слушалки за држење на телефонот подалеку од главата и телото за време на повик, или да го намалите времето на користење на телефонот.

За повеќе информации посетете ја веб-страницата [tcl.com](http://www.tcl.com)
Дополнителни информации за електромагнетни полиња и јавното здравство се достапни на следнава страница: <http://www.who.int/peh-emf>.

Вашиот телефон е опремен со вградена антена. За оптимална употреба, треба да избегнувате нејзино допирање или деградирање.

Мобилните уреди нудат низа функции кои можат да се употребуваат во други позиции освен на уво. Во вакви случаи уредот ќе биде во согласност со препораките за употреба, кога се користи со слушалки или USB кабел. Ако употребувате друга дополнителна опрема, истата опрема не смее да содржи метал и треба да го оддалечите телефонот најмалку 5 мм од телото.

Лиценци



microSD логото е заштитен знак.



Bluetooth знакот и логото се во сопственост на Bluetooth SIG, Inc. и секоја употреба на такви знаци од TCL Communication Ltd. и нивните партнери е под лиценца. Други заштитни знаци и трговски имиња се тие на нивните соодветни сопственици.

TCL T810H Bluetooth

Декларација ID D035222



Логото Wi-Fi е ознака за сертификација на Wi-Fi Alliance.

Со оваа опрема може да се работи во сите европски држави.

Фреквентниот појас од 5150-5350 MHz е ограничен да може да се користи само во затворен простор.



BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES
FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT
NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
NO	IS	LI	CH	TR	UK (NI)			

Google, логото Google, Android, логото Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store и Hangouts™ се трговски марки на Google Inc.

Роботот Android е репродуциран или модифициран од дело создадено и споделено од страна на Google и се користи според условите опишани во Creative Commons 3.0 Attribution License (текстот ќе се појави кога ќе допрете **Правни работи на Google во Подесувања > Систем > За телефонот > Правни информации**)⁽¹⁾.

Купивте производ кој користи софтвер со отворен код (<http://opensource.org/>) програми mtd, msdosfs, netfilter/iptables и initrd во предметниот код и други програми од отворени извори лиценцирани од GNU General Public License и Apache License.

Ние ќе ви обезбедиме целосна копија од соодветниот извор на кодови на ваше барање во рок од три години од дистрибуцијата на производот од страна на TCL Communication Ltd.

Можете да ги преземете изворните кодови од <https://sourceforge.net/projects/tcl-mobile/files/>. Обезбедувањето на изворниот код е бесплатно од интернет.

Со ова истакнуваме дека гаранцијата за крајниот корисник за повреда на правата на интелектуална сопственост е ограничена само за земјите од ЕУ/ЕЕО/Швајцарија.

⁽¹⁾ Може да не е достапно во сите држави.

Ако Производот е извезен, земен или се користи од крајниот клиент или од крајниот корисник надвор од ЕУ/ЕЕО/Швајцарија, гаранцијата или обештетувањето на производителот и неговите добавувачи во однос на Производот истекува (вклучувајќи и надомест на штета во однос на кршење на правата од интелектуална сопственост).

Општи информации

- **Адреса на интернет:** tcl.com
- **Телефонска линија за поддршка:** отидете на нашата интернет-страница <https://www.tcl.com/global/en/mobile-support/hotline&service-center.html>
- **Производител:** TCL Communication Ltd.
- **Адреса:** 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong
- **Патека за електронско означување (Е-етикета):** Допрете **Подесувања > Систем > Регулатива и безбедност** или притиснете *#07# за да пронајдете повеќе информации за етикетирање ⁽¹⁾.

На нашата интернет локација, ќе ја најдете нашата ЧПП (Често поставувани прашања) секција. Можете и да контактирате со нас преку е-пошта за да поставите какви било прашања кои можеби ги имате.

Оваа радио-опрема работи со следниве фреквентни појаси и максимална моќност на радио-фреквенција:

GSM 900: 34 dBm

GSM 1800: 31 dBm

UMTS B1/8 (2100/900): 24,5 dBm

LTE FDD B1/3/7/8/20/28 (2100/1800/2600/900/800/700): 24,5 dBm

LTE TDD B38 (2600): 24,5 dBm

LTE TDD B40 (2300): 24 dBm

5G NR FDD n1/n3/n7 (2100/1800/2600): 24 dBm

5G NR FDD n28 (700): 24,5 dBm

5G NR TDD n40/n41 (2300/2500): 24 dBm

5G NR TDD n78 (3500): 23,5 dBm

Bluetooth Фреквентен појас 2,4GHz: 9,47 dBm

Bluetooth LE Фреквентен појас 2,4GHz: 4,91 dBm

802.11 b/g/n Фреквентен појас 2,4GHz: 15,29 dBm

802.11 a/n/ac Фреквентен појас 5,0GHz: 13,37 dBm

NFC 13,56 MHz: -17,481 dBuA/m при 10m

• Регулаторни информации

Со ова, TCL Communication Ltd. изјавува дека радио-опремата тип **TCL T810H** е во сообразност со Директивата 2014/53/EU.

Целосниот текст на изјавата за сообразност за ЕУ е достапен на следнава интернет-адреса: www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html

⁽¹⁾ Достапно во одредени држави.

• Дополнителни информации

Описот на дополнителната опрема и компонентите, вклучувајќи го софтверот, кој овозможува радио-опремата да работи како што е предвидено, може да се најде во целосниот текст на изјавата за сообразност за ЕУ на следнава интернет-адреса: www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html

Заштита од кражба ⁽¹⁾

Вашиот телефон е идентификуван преку IMEI (телефонски сериски број) прикажан на налепница на пакувањето и во меморијата на производот. Ви препорачуваме да го забележите бројот, првиот пат кога ќе го користите вашиот телефон, внесувајќи *#06# и да го чувате на безбедно место. Може да биде побаран од полицијата или вашиот оператор ако вашиот телефон е украден. Овој број овозможува вашиот мобилен телефон да биде блокиран, спречувајќи користење од страна на трето лице, дури и со различна SIM картичка.

Одрекување од одговорност

Може да има одредени разлики помеѓу упатството за корисникот и употребата на телефонот, во зависност од софтверот на вашиот телефон или специфичните услуги на операторот.

TCL Communication Ltd. не е законски одговорен за никакви разлики, во случај да постојат, ниту нивните потенцијални последици, туку одговорноста е на товар исклучиво на операторот. Овој уред може да содржи материјали, како и апликации и софтвер во извршна форма или изворен код, кои се поднесени од трети лица за вклучување на овој уред ("Материјали од трети лица"). Сите Материјали од трети лица во овој телефон се овозможени „како што се“, без никаков вид гаранција без разлика дали изречна или имплицирана. Купувачот прифаќа дека TCL Communication Ltd., како производител на мобилни уреди, во согласност со правата на интелектуалната сопственост се придржува кон сите обврски поврзани со квалитетот. TCL Communication Ltd. во ниту еден случај нема да биде одговорна за неправилноста или неисправноста на Материјалите од трети лица при работење на овој телефон или во интеракција со други уреди. TCL Communication Ltd. во најголема мера дозволива со законот, се одрекува од секаква одговорност за какви било штети, барањата, тужби или акции, а особено - но не ограничувајќи се – на судските процеси, под секаква теорија на одговорност која произлегува од употреба, без оглед на начините или обидите за употреба на такви Материјали од трети лица. Покрај тоа, присутните Материјали од трети лица, кои се обезбедени бесплатно од страна на Ltd. може да бидат подложни на наплаќање за ажурирање и надградба во иднина; Ltd. се одрекува од секаква одговорност поврзана со ваквите дополнителни трошоци кои се на товар исклучиво на купувачот.

⁽¹⁾ Контактирајте со вашиот мрежен оператор за да ја проверите достапноста на услугата.

TCL Communication Ltd. нема да биде одговорна за достапноста на ниедна апликација побарана од купувачот, бидејќи нивната достапност зависи од земјата и операторот на купувачот. TCL Communication Ltd. го задржува правото во секое време да додава или отстранува Материјали од трети лица од своите телефони без претходна најава; во никој случај TCL Communication Ltd. нема да бидат одговорни пред купувачот за какви било последици од таквото отстранување.

ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЈА ...

• **Дополнителни права според законите за потрошувачи**
Како потрошувач Вие можете да имате легални (законски) права, што се додадени на оние утврдени со оваа Ограничена гаранција (како што се законите за потрошувачи во земјата во којашто Вие живеете) („Права на потрошувачи“). Оваа Ограничена гаранција ги утврдува некои одредени ситуации кога Производителот ќе мора, или нема да мора, да обезбеди лек за TCL уредот. Оваа Ограничена гаранција не го ограничува или исклучува, ниту едно од вашите потрошувачки права, што се однесуваат на TCL уредот.

• **Покриеност на гаранцијата од страна на производителот**

Оваа Ограничена гаранција на производителот ги утврдува гаранциските одговорности на производителот во врска со хардверот и додатоците брендирани со TCL, произведени од или во име на Производителот.

Производителот му гарантира на оригиналниот краен корисник, што го купува новиот TCL уред („Вие“), дека на TCL уредот нема да има никакви дефекти во материјалите и изработката при нормална употреба на истиот, за време на периодот што започнува на датумот на оригиналното купување од Ваша страна и продолжува во наредниот одреден временски период, за секој применлив тип на TCL уред („Период на гаранција“).

Оваа Ограничена гаранција не може да се пренесува од Ваша страна.

Важечкиот период на гаранцијата е наведен подолу:

TCL телефон и вградена батерија ⁽¹⁾ 24 месеци ⁽²⁾

TCL додатоци: USB кабел, полнач, слушалки 12 месеци ⁽²⁾

Во случај на било каков дефект на вашиот телефон, што ве спречува во неговата нормална употреба, мора веднаш да го информирате вашиот продавач и да ја покажете сметката/фактурата што сте ја добиле при купувањето на истиот.

⁽¹⁾ Работниот век на батеријата на телефон што може да се полни, во однос на времето на зборување, времето на мирување и вкупниот работен век, ќе зависи од условите за користење и мрежната конфигурација.

⁽²⁾ Периодот на гаранцијата може да варира во зависност од вашата земја каде што сте го купиле производот и/или каналот за купување.

Ако се потврди дефектот од страна на Производителот или некој негов овластен давател на услуги, вашиот телефон или некој дел од него ќе биде соодветно или поправен или заменет. Поправката или замената може да биде изведена со користење на повторно оспособени компоненти што нудат еквивалентна функционалност.

Оваа гаранција ги покрива трошоците за поправка или замена (работната сила и резервните делови), но исклучува било какви други трошоци.

Оваа гаранција нема да се примени за дефекти на вашиот телефон и/или додатната опрема предизвикани од (без било какво ограничување):

- не следење на инструкциите за употреба или инсталација, или несогласност со техничките и безбедносните стандарди применливи во географското подрачје каде се користи вашиот телефон;
- поврзување со било каква опрема што не е набавена или препорачана од страна на Производителот;
- поправка извршена од лица што не се овластени од страна на Производителот или неговите подружници;
- модификација, приспособување или промена на софтверот или хардверот изведена од лица што не се овластени од страна на Производителот;
- невреме, молњи, пожар, влажност, навлегување на течности или храна, хемиски производи, упад или преземање на злонамерни датотеки/софтвер (злонамерен софтвер), удар, висок напон, корозија, оксидација.

Вашиот телефон нема да биде поправен ако етикетите или сериските броеви (IMEI) се избришани или променети.

Во никој случај Производителот или некој од неговите партнери нема да бидат одговорни за индиректни, случајни или последователни оштетувања од било каква природа, вклучувајќи но не и ограничувајќи се на комерцијална или финансиска загуба или штета, губење на податоци или губење на слики до целосен обем тие оштетувања можат да бидат отфрлени според законот.

Некои земји/држави не дозволуваат исклучување или ограничување на индиректни, случајни или последователни оштетувања или ограничување на времетраењето на подразбираната гаранција, така што претходните ограничувања или исклучувања може да не се однесуваат на Вас.

Ако вашиот TCL уред биде вратен за време на Периодот на гаранција, но вашиот TCL уред не е покриен со оваа Ограничена гаранција, условите и надокнадите можат да важат за било која изведена поправка или процесуирање.

Доколку не живеете во земјата каде што TCL уредот ви бил првично продаден, тогаш,

- (a) поправката или сервисирањето под гаранција можеби нема да бидат можни;
- (b) од вас може да биде побарано да се согласите со условите и/или да платите одредени трошоци (вклучувајќи ги, но не и ограничувајќи се на трошоците за испорака и ракување);
- (c) поправката или сервисирањето под гаранција, ако е можно, може да потрае подолго од нормално, за да се заврши.

- **Направете резервна копија на вашите податоци**

Би требало да направите резервна копија на вашите податоци, датотеки, апликации и поставки, како заштитна мерка против можните оперативни проблеми, вклучувајќи ги и оние пред враќањето на TCL уредот. Правењето на резервна копија е ваша одговорност и не спаѓа во одговорностите на Производителот, на трговецот на мало од кој што Вие сте го купиле TCL уредот, или на овластените даватели на услуги на Производителот, преку кои Вие сте го добиле сервисирањето, (поправката или замената на TCL уредот).

Ако треба да го испратите/оставите вашиот TCL уред за сервисирање, ви препорачуваме да ги отстраните од вашиот уред сите периферни уреди (мемориска картичка, SIM картичка) и личните и доверливи податоци, пред да го испратите/оставите вашиот TCL уред.

За време на сервисирањето (поправката или замената) содржината на вашиот TCL уред може да биде избришана, реформатирана или конфигурирана како кај првично купениот производ (предмет на тогашните тековни ажурирања и надградби на софтверот) и отстранетите периферни уреди можеби нема да ви бидат вратени.

Оваа ограничена гаранција не го покрива правењето на резервна копија, враќањето или реинсталацијата на вашите податоци, датотеки и апликации на TCL уредот.

Производител: TCL Communication Ltd.

TCL 20 Pro 5G

Македонски