

TCL 20 Pro 5G

**Informações de segurança e
garantia**



www.sar-tick.com

Este produto cumpre os limites nacionais de SAR aplicáveis de 2,0 W/kg para cabeça e tronco e 4,0 W/kg para os membros. Poderá encontrar os valores máximos específicos de SAR na secção **Ondas de rádio**.

Quando transportar o produto ou se o utilizar junto ao corpo, utilize um acessório aprovado, como uma bolsa, ou mantenha uma distância de 5 mm em relação ao corpo para garantir o cumprimento dos requisitos de exposição a RF. Tenha em atenção que o produto pode transmitir mesmo quando não está a fazer uma chamada.



PROTEJA A SUA AUDIÇÃO

Para prevenir possíveis lesões auditivas, não utilize os níveis de volume mais elevados durante longos períodos. Tenha cuidado ao colocar o telefone junto ao ouvido enquanto estiver a utilizar o altifalante.



PROTEJA A SUA VISÃO

Os estudos clínicos mostraram que a luz azul pode provocar danos na retina. O TCL 20 Pro 5G alcança o modo de luz azul reduzida ao otimizar os dispositivos e materiais OLED. Não sendo necessárias quaisquer definições manuais, a temperatura de cor do ecrã permanecerá inalterada durante a utilização, proporcionando aos utilizadores uma proteção ocular global com luz azul reduzida. Sugestão:

- Não utilize o dispositivo durante longos períodos de tempo, recomendamos que descanse 10 minutos de hora em hora.
- Ao descansar, olhe para algo distante ou faça exercícios com os olhos para descontraír.



O TCL 20 Pro 5G recebeu a certificação de Áudio de Alta Resolução.

O Áudio de Alta Resolução garante-lhe uma qualidade de áudio que ultrapassa a de um CD e está muito próxima da qualidade de áudio de um estúdio de gravação.

Aviso:

O Áudio de Alta Resolução necessita de um auricular compatível, pode precisar de comprar um auricular com certificação de Áudio de Alta Resolução.

Segurança e utilização.....

Recomenda-se a leitura atenta deste capítulo antes da utilização do telemóvel. O fabricante não se responsabiliza por quaisquer danos que possam resultar em consequência de uma utilização incorreta ou contrária às instruções contidas no presente documento.

• SEGURANÇA RODOVIÁRIA

Considerando que os estudos demonstram que a utilização do telemóvel durante a condução constitui um verdadeiro risco, mesmo com a utilização de um kit mãos-livres (kit para automóvel, auricular...), é solicitado aos condutores que evitem a utilização do telemóvel enquanto estiverem a conduzir.

Enquanto conduzir, não utilize o telemóvel ou os auriculares para ouvir música ou rádio. A utilização de auriculares pode ser perigosa e proibida em algumas áreas.

Quando está ligado, o telefone emite ondas eletromagnéticas que podem interferir com os sistemas eletrónicos do veículo como, por exemplo, com o ABS ou os airbags. Para garantir que não ocorrem problemas:

- não coloque o telefone em cima do painel de instrumentos nem numa área de acionamento do airbag,
- confirme junto do concessionário ou fabricante do automóvel se o painel de instrumentos está adequadamente protegido da energia RF dos telemóveis.

• CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

É aconselhável que desligue o telefone de vez em quando para otimizar o seu desempenho.

Desligue o telefone antes de entrar num avião.

Desligue o telefone sempre que se encontrar em instalações de saúde, exceto nos locais designados. Tal como acontece com muitos outros dispositivos de utilização corrente, os telemóveis podem interferir com outros equipamentos elétricos ou eletrónicos, ou equipamentos que utilizem radiofrequência.

Consulte o seu médico e o fabricante do dispositivo para determinar se o funcionamento do seu telefone pode interferir com o funcionamento do seu dispositivo médico.

Desligue o telemóvel sempre que se encontrar nas proximidades de gás ou líquidos inflamáveis. Obedeça rigorosamente a toda a sinalização e instruções existentes em depósitos de combustíveis, estações de serviço ou fábricas químicas ou em qualquer atmosfera potencialmente explosiva.

Desligue o telemóvel ou dispositivo sem fios quando se encontrar numa zona de detonação ou em zonas com sinalização para desligar "rádios de duas vias" ou "dispositivos eletrónicos" para evitar provocar interferências nas operações de detonação.

Se o telefone estiver ligado, deve estar a, pelo menos, 15 cm de distância de qualquer equipamento médico como, por exemplo, pacemakers, aparelhos auditivos ou bombas de insulina, etc. Sobretudo durante a utilização do telemóvel, deve colocá-lo no ouvido contrário àquele onde se encontra o dispositivo, caso exista.

Para evitar insuficiências auditivas, atenda a chamada antes de colocar o telefone junto ao ouvido. Além disso, mantenha o telefone afastado do ouvido enquanto utiliza o modo "mãos-livres", porque o volume amplificado pode causar danos auditivos.

Não deixe que as crianças utilizem e/ou brinquem com o telefone e respetivos acessórios sem supervisão.

Se o telefone possuir uma tampa removível, tenha em atenção que pode conter substâncias que podem provocar uma reação alérgica.

Se o seu telefone for um dispositivo monobloco, a tampa posterior e a bateria não podem ser removidas. Se desmontar o telefone a garantia não terá efeito. Desmontar o telefone pode danificar a bateria e pode causar o derrame de substâncias que podem provocar uma reação alérgica.

Manuseie sempre o telefone com cuidado e mantenha-o num local limpo e sem pó.

Não exponha o telefone a condições meteorológicas ou ambientais adversas (humidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, ar marítimo, etc.). A amplitude da temperatura de funcionamento recomendada pelo fabricante é de 0 °C (32 °F) a 40 °C (104 °F).

A mais de 40 °C (104 °F) a legibilidade do ecrã do telefone pode ficar diminuída, embora seja uma situação temporária e sem gravidade.

Os números de emergência podem não ser contactáveis em todas as redes de telemóveis. Nunca deve depender exclusivamente do telefone para fazer chamadas de emergência.

Não abra, desmonte ou tente reparar o telefone.

Não deixe cair, não atire nem danifique o telefone de qualquer outra forma.

A fim de evitar ferimentos, não utilize o telefone se o ecrã (vidro) estiver danificado, estalado ou partido.

Não o pinte.

Utilize apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados pela TCL Communication Ltd. e respetivos afiliados e que sejam compatíveis com o modelo do seu telefone. A TCL Communication Ltd. e os seus afiliados não se responsabilizam pelos danos causados pela utilização de outros carregadores ou baterias.

Lembre-se de fazer cópias de segurança ou manter um registo escrito de todas as informações importantes guardadas no seu telefone.

Determinadas pessoas, quando expostas a luzes intermitentes ou a jogos de vídeo, podem sofrer ataques epiléticos ou perdas de consciência. Estes ataques ou perdas de consciência podem acontecer, mesmo que a pessoa nunca os tenha sentido antes. Se já sofreu ataques ou perdas de consciência ou se tem histórico de ocorrências semelhantes na família, aconselhe-se com o seu médico antes de jogar jogos de vídeo no telefone ou antes de ativar uma função com luzes intermitentes no telefone.

Os pais devem monitorizar a utilização que os seus filhos fazem de jogos de vídeo e de outras funções que incluam luzes intermitentes nos telefones. Se algum dos seguintes sintomas ocorrer: convulsões, contração de olhos ou músculos, perda de consciência, movimentos involuntários ou desorientação, pare de utilizar o dispositivo e consulte o seu médico. Para limitar a probabilidade de ocorrência destes sintomas, tome as seguintes medidas de precaução:

- Não jogue nem utilize uma função com luzes intermitentes se estiver cansado ou a precisar de dormir.
- Faça uma pausa de, pelo menos, 15 minutos por cada hora de jogo.
- Jogue numa sala totalmente iluminada.
- Jogue o mais afastado possível do ecrã.
- Se as suas mãos, pulsos ou braços ficarem cansados ou doridos enquanto estiver a jogar, pare e descanse várias horas antes de voltar a jogar.
- Se as mãos, pulsos ou braços continuarem doridos durante ou depois de jogar, pare e consulte um médico.

Se jogar no seu telefone, pode sentir um desconforto ocasional nas mãos, nos braços, ombros, pescoço ou noutras partes do seu corpo. Siga as instruções para evitar problemas como tendinites, síndrome do canal cárpico ou outros problemas músculo-esqueléticos.

• DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE PARA UTILIZAÇÃO DO DISPOSITIVO

Se ligar o dispositivo a redes ou outros dispositivos (como por exemplo Wi-Fi, Bluetooth, NFC ou qualquer outro método), alguns dos seus dados pessoais podem ser partilhados com eles. É da responsabilidade do utilizador proteger os seus dados pessoais, não partilhá-los com quaisquer dispositivos não autorizados nem dispositivos de terceiros que estejam ligados ao dispositivo do utilizador. Para produtos com funcionalidades Wi-Fi, recomendamos que apenas estabeleça ligação a redes Wi-Fi fiáveis. De igual modo, quando utilizar o produto como hotspot (onde disponível), garanta a segurança de rede. Estas precauções ajudarão a prevenir o acesso não autorizado ao seu telefone. O seu produto pode armazenar informações pessoais em várias localizações, incluindo o cartão SIM, o cartão de memória e a memória interna. Certifique-se de que remove ou apaga todas as informações pessoais antes de reciclar, devolver ou oferecer o seu produto. Escolha as suas aplicações e atualizações com cuidado e só instale a partir de origens fidedignas, uma vez que algumas aplicações de terceiros podem afetar o desempenho do produto e/ou ter acesso a informações privadas, incluindo detalhes da conta, dados de chamadas, detalhes de localização e recursos de rede. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade e segurança de terceiros.

Quaisquer dados pessoais partilhados com a TCL Communication Ltd. serão tratados de acordo com a nossa Declaração de privacidade. Pode verificar a nossa Declaração de privacidade no nosso site: <https://www.tcl.com/content/legal-notice/country-list.html>

• PRIVACIDADE

Tenha em atenção que deve respeitar as leis e regulamentações em vigor na sua jurisdição ou noutra(s) jurisdição(ões) onde vai utilizar o telemóvel, em relação a tirar fotografias e gravar sons com o telemóvel. Em conformidade com as referidas leis e regulamentações, pode ser estritamente proibido tirar fotografias e/ou gravar a voz de outras pessoas ou qualquer um dos seus atributos pessoais, bem como duplicá-los ou distribuí-los, uma vez que tal pode ser considerado invasão de privacidade. Se tal for necessário, é da exclusiva responsabilidade do utilizador garantir a obtenção de uma autorização prévia, com o intuito de gravar conversas privadas ou confidenciais ou de tirar fotografias de outra pessoa; o fabricante, promotor ou vendedor do seu telemóvel (incluindo o operador) não se responsabiliza pelo que possa resultar de uma utilização indevida do telemóvel.

• BATERIA

De acordo com a regulamentação aérea, a bateria do seu produto não está carregada. Carregue-a primeiro.

Respeite as seguintes precauções:

- Não tente abrir a bateria (devido ao risco de gases tóxicos e queimaduras).
- Para um dispositivo com uma bateria não removível, não tente ejetar ou substituir a bateria.
- Não fure, desmonte ou provoque um curto-circuito na bateria.
- Para um dispositivo monobloco, não tente abrir ou furar a tampa posterior.
- Não queime nem elimine uma bateria usada ou telefone como se de lixo doméstico se tratasse, nem a armazene a temperaturas acima dos 60 °C (140 °F).

Deve eliminar o telefone e a bateria de acordo com as regulamentações ambientais em vigor no local.



A presença deste símbolo no seu telefone, na bateria e nos acessórios significa que estes produtos devem ser levados a pontos de recolha no final da sua vida útil:

- Centros de eliminação de resíduos municipais com contentores específicos para este tipo de equipamento
- Contentores de recolha nos pontos de venda.

Serão assim reciclados, evitando que as substâncias sejam eliminadas no ambiente e para que os seus componentes sejam reutilizados.

Nos países da União Europeia:

Estes pontos de recolha são disponibilizados gratuitamente.

Todos os produtos com este sinal devem ser levados até estes pontos de recolha.

Em jurisdições fora da União Europeia:

Os itens de equipamento com este símbolo não devem ser eliminados nos contentores normais se a sua jurisdição ou região tem instalações de recolha e reciclagem adequadas; em vez disso, devem ser levados a pontos de recolha para que sejam reciclados.

ATENÇÃO: RISCO DE EXPLOSÃO SE A BATERIA FOR SUBSTITUÍDA POR UM TIPO DE BATERIA INCORRETO. ELIMINE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.

• CARREGADORES

A amplitude da temperatura de funcionamento dos carregadores de ligação à rede elétrica é de: 0 °C (32 °F) a 40 °C (104 °F).

Os carregadores concebidos para o seu telemóvel estão em conformidade com a norma para a segurança de utilização de equipamentos de tecnologias da informação e de equipamentos de escritório. Também se encontram em conformidade com a diretiva de conceção ecológica 2009/125/CE. Devido às diferentes especificações elétricas aplicáveis, um carregador que adquirir numa jurisdição pode não funcionar noutra jurisdição. Devem ser utilizados apenas para esta finalidade.

Modelo: QC13

Tensão de entrada: 100~240 V

Frequência CA de entrada: 50/60 Hz

Tensão de saída: 5,0 V/9,0 V/12,0 V

Corrente de saída: 3,0 A/2,0 A/1,5 A

Potência de saída: 15,0 W/18,0 W/18,0 W

Eficiência ativa média: 81,4%

Eficiência com carga baixa (10%): 71,5%

Consumo de energia sem carga: 0,1 W

Ondas de rádio

A prova da conformidade com as exigências internacionais (ICNIRP) ou com a diretiva europeia 2014/53/EU (RED) é uma condição prévia à colocação no mercado de qualquer modelo de telemóvel. A proteção da saúde e da segurança do utilizador de telemóveis, assim como de qualquer outra pessoa, constitui um aspeto essencial destas exigências internacionais e da diretiva europeia.

ESTE DISPOSITIVO CUMPRE AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS RELATIVAS À EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO

O seu dispositivo móvel é um transmissor e recetor de rádio. Foi concebido para não ultrapassar os limites de exposição a ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) recomendados pelas diretrizes internacionais. As diretrizes foram estabelecidas por uma organização científica independente (ICNIRP) e incluem uma margem de segurança significativa destinada a garantir a segurança de todos, independentemente da idade e do estado de saúde.

As diretrizes relativas à exposição a ondas de rádio utilizam uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica (Specific Absorption Rate ou SAR). O limite de SAR para dispositivos móveis é de 2 W/kg para SAR junto à cabeça e SAR junto ao corpo e de 4 W/kg para SAR junto aos membros. Os testes utilizados para determinar os níveis de SAR são realizados com base em posições de utilização standard, com o dispositivo a transmitir ao seu nível de potência máximo, certificado em todas as bandas de frequência testadas. Os valores de SAR mais elevados, de acordo com as diretrizes do ICNIRP relativas ao modelo deste dispositivo, são:

Nível máximo de SAR para este modelo e condições em que esse nível foi registado		
SAR Cabeça	LTE Banda 1 + Wi-Fi 5GHz	1,69 W/kg
SAR Corpo (5 mm)	UMTS 2100MHz + Wi-Fi 2,4GHz	1,56 W/kg
SAR junto aos membros (0 mm)	CA (LTE Banda 3 + LTE Banda 28) + Wi-Fi 5GHz	3,33 W/kg

Durante a utilização, os valores reais de SAR para este dispositivo são, regra geral, muito inferiores aos acima indicados. Isto deve-se ao facto de, por razões de eficiência do sistema e para minimizar a interferência na rede, a potência de funcionamento do seu dispositivo móvel diminuir automaticamente sempre que uma chamada não necessite da potência total. Quanto menos energia o dispositivo gastar, menor será o valor de SAR.

Foram realizados testes aos níveis de SAR com base numa utilização junto ao corpo a uma distância de separação de 5 mm. Para respeitar as diretrizes relativas à exposição a RF durante uma utilização junto ao corpo, o dispositivo deve estar, no mínimo, a esta distância do utilizador.

Se não utilizar um acessório aprovado, certifique-se de que o produto utilizado não contém metais e de que este mantém a distância indicada entre o telefone e o corpo.

Organizações como a Organização Mundial de Saúde (OMS) e a FDA (Food and Drug Administration) declaram que caso os utilizadores estejam preocupados e pretendam reduzir a sua exposição podem utilizar um dispositivo mãos-livres para manter o telefone afastado da cabeça e do corpo durante as chamadas telefónicas ou reduzir a quantidade de tempo passado ao telefone.

Para obter mais informações pode aceder a tcl.com

No site <http://www.who.int/peh-emf>, vai encontrar informações adicionais sobre os campos eletromagnéticos e a saúde pública. O seu telefone está equipado com uma antena incorporada. Para um funcionamento ideal, deve evitar tocar-lhe ou danificá-la.

Os dispositivos móveis oferecem uma gama de funções e podem ser utilizados noutras posições que não encostados ao ouvido. Nesses casos, o dispositivo estará em conformidade com as diretrizes quando for utilizado com auricular ou cabo de dados USB. Se está a utilizar outro acessório, certifique-se de que o produto utilizado não tem qualquer metal e de que posiciona o telefone pelo menos 5 mm afastado do corpo.

Licenças



O logótipo microSD é uma marca comercial.



O logótipo e nome Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela TCL Communication Ltd. e respetivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas e designações comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

TCL T810H ID da declaração Bluetooth D035222



O logótipo Wi-Fi é uma marca de certificação da Wi-Fi Alliance.

Este equipamento pode ser operado em todos os países europeus.

A banda 5150-5350 MHz só pode ser utilizada em espaços interiores:

BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES
FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT
NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
NO	IS	LI	CH	TR	UK (NI)			

Google, o logótipo Google, Android, o logótipo Android, Google Search TM, Google Maps TM, Gmail TM, YouTube, Google Play Store e Hangouts TM são marcas comerciais da Google Inc.

O robot Android é reproduzido ou modificado a partir de trabalho criado e partilhado pela Google e é utilizado de acordo com os termos descritos na Licença de Atribuição Creative Commons 3.0 (o texto aparece quando toca em **Google jurídico em Definições > Sistema > Sobre o telefone > Informações legais**) ⁽¹⁾.

Adquiriu um produto que utiliza os programas de fonte aberta (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e initrd em código de objeto e outros programas de fonte aberta sob as Licenças GNU General Public e Apache.

Iremos fornecer-lhe uma cópia completa dos códigos fonte correspondentes após solicitação num espaço de três anos, a partir da distribuição do produto pela TCL Communication Ltd. Pode transferir os códigos fonte a partir de <https://sourceforge.net/projects/tcl-mobile/files/>. O fornecimento do código fonte é gratuito a partir da Internet.

Pelo presente realçamos que a garantia do utilizador final para violação dos DPI se limita unicamente à UE/EEA/Suíça.

⁽¹⁾ Pode não estar disponível em todos os países.

Se e na medida em que o Produto for exportado, transportado ou utilizado pelo cliente final ou utilizador final fora da UE/EEA/Suíça, qualquer responsabilidade, garantia ou indemnização do fabricante e respetivos fornecedores relativamente ao Produto expirará (incluindo qualquer indemnização relativa à violação dos DPI).

Informações gerais

- **Endereço de Internet:** tcl.com
- **Linha direta:** visite o nosso website <https://www.tcl.com/global/en/mobile-support/hotline&service-center.html>
- **Fabricante:** TCL Communication Ltd.
- **Endereço:** 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong
- **Caminho para rotulagem eletrónica:** Toque em **Definições > Sistema > Regulamentos e Segurança** ou prima *#07#, para encontrar mais informações sobre a rotulagem ⁽¹⁾.

No nosso website, poderá consultar as perguntas mais frequentes (FAQ). Pode ainda contactar-nos por e-mail para esclarecer quaisquer dúvidas que possa ter.

Este equipamento de rádio funciona com as seguintes bandas de frequência e a potência máxima de radiofrequência:

GSM 900: 34 dBm

GSM 1800: 31 dBm

UMTS B1/8 (2100/900): 24,5 dBm

LTE FDD B1/3/7/8/20/28 (2100/1800/2600/900/800/700): 24,5 dBm

LTE TDD B38 (2600): 24,5 dBm

LTE TDD B40 (2300): 24 dBm

5G NR FDD n1/n3/n7 (2100/1800/2600): 24 dBm

5G NR FDD n28 (700): 24,5 dBm

5G NR TDD n40/n41 (2300/2500): 24 dBm

5G NR TDD n78 (3500): 23,5 dBm

Bluetooth, banda 2,4 GHz: 9,47 dBm

Bluetooth LE, banda 2,4 GHz: 4,91 dBm

802.11 b/g/n, banda 2,4 GHz: 15,29 dBm

802.11 a/n/ac, banda 5,0 GHz: 13,37 dBm

NFC 13,56 MHz: -17,481 dBuA/m a 10m

• Informações regulamentares

Pelo presente, a TCL Communication Ltd. declara que o equipamento de rádio tipo **TCL T810H** está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE.

O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço: www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html.

• Informações adicionais

A descrição dos acessórios e componentes, incluindo software, que permitem que o equipamento de rádio funcione conforme pretendido, pode ser obtida no texto completo da declaração de conformidade da UE no seguinte endereço: www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html.

⁽¹⁾ Varia consoante o país.

Proteção contra roubo ⁽¹⁾

O seu telemóvel é identificado por um IMEI (número de série do telefone) apresentado no rótulo da embalagem e na memória do telefone. Recomendamos que anote o número na primeira vez que utilizar o telemóvel inserindo *#06# e o mantenha num lugar seguro. Pode ser solicitado pela polícia ou pelo seu operador, em caso de roubo. Este número permite que o telemóvel seja bloqueado, impedindo o seu uso por terceiros, mesmo com um cartão SIM diferente.

Renúncia de responsabilidade

Podem existir determinadas diferenças entre a descrição do manual do utilizador e o funcionamento do telefone, dependendo da versão de software do telefone ou dos serviços específicos do operador.

A TCL Communication Ltd. não será responsabilizada por essas diferenças, caso existam, nem pelas suas potenciais consequências, cuja responsabilidade será assumida exclusivamente pelo operador. Este telefone pode conter materiais, incluindo aplicações e software em forma de código fonte ou executável, submetidos por terceiros para inclusão neste telefone ("Materiais de Terceiros"). Todos os Materiais de Terceiros contidos neste dispositivo são fornecidos "como estão", sem garantia de qualquer tipo, quer expressa ou implícita. O comprador afirma que a TCL Communication Ltd. cumpriu todas as obrigações de qualidade da sua competência enquanto fabricante de dispositivos móveis e telefones em conformidade com os direitos de propriedade intelectual. A TCL Communication Ltd. não será responsável, em qualquer momento, pela incapacidade ou falha de funcionamento dos Materiais de Terceiros neste telefone ou em interação com outros dispositivos. Até à extensão máxima permitida por lei, a TCL Communication Ltd. renuncia a toda a responsabilidade por quaisquer reclamações, reivindicações, processos ou ações, e mais especificamente - mas não se limitando a - ações de direito civil, segundo qualquer teoria de responsabilidade, resultantes da utilização, por quaisquer meios, ou tentativas de utilização, de tais Materiais de Terceiros. Além disso, os Materiais de Terceiros em questão, que são fornecidos gratuitamente pela TCL Communication Ltd., podem estar sujeitos a atualizações pagas no futuro; a TCL Communication Ltd. renuncia a qualquer responsabilidade relativa a tais custos adicionais, que deverão ser suportados exclusivamente pelo comprador. A TCL Communication Ltd. não poderá ser responsabilizada pela falta de disponibilidade de uma aplicação, uma vez que a sua disponibilidade depende do país e do operador do comprador. A TCL Communication Ltd. reserva-se o direito de, a qualquer momento, adicionar ou remover Materiais de Terceiros dos seus telefones sem aviso prévio; a TCL Communication Ltd. não será responsabilizada, em caso algum, pelo comprador por quaisquer consequências que tal remoção possa trazer.

⁽¹⁾ Verifique a disponibilidade deste serviço junto do seu operador.

GARANTIA LIMITADA.....

• **Direitos adicionais ao abrigo das leis de defesa do consumidor**
Como consumidor, o Cliente poderá ter outros direitos legais (estatutários) além dos estabelecidos na presente Garantia Limitada, como é o caso das leis de defesa do consumidor do país de residência do Cliente ("Direitos do Consumidor"). Esta Garantia Limitada estabelece determinadas situações em que o Fabricante apresentará ou não uma solução para o dispositivo TCL. A presente Garantia Limitada não limita nem exclui qualquer Direito de Consumidor do Cliente no que respeita ao dispositivo TCL.

• **Cobertura da garantia do fabricante**

A presente Garantia Limitada do fabricante estabelece as responsabilidades no âmbito da garantia do Fabricante no que respeita ao hardware e acessórios da marca TCL fabricados por ou em nome do Fabricante.

O Fabricante garante ao comprador final original de um dispositivo TCL novo ("Cliente") que o dispositivo TCL não terá defeitos de materiais nem de fabrico, em condições normais de utilização, por um período que tem início na data de compra inicial efetuada pelo Cliente e se prolonga pelo seguinte período especificado aplicável a cada tipo de dispositivo TCL ("Período de Garantia").

O Cliente não pode transmitir a presente Garantia Limitada.

O período de garantia aplicável encontra-se listado abaixo:

Telefone TCL e bateria incorporada ⁽¹⁾ 24 meses ⁽²⁾

Acessórios TCL: Cabo USB, carregador, auricular 12 meses ⁽²⁾

Na eventualidade de qualquer defeito no telefone que impeça a utilização normal, deve informar imediatamente o vendedor e apresentar o telefone com a fatura original.

Caso o defeito seja confirmado pelo Fabricante ou fornecedores de serviço autorizados, o seu telefone ou peça será reparado ou substituído, se adequado. A reparação ou substituição pode ser efetuada utilizando componentes reconicionados com a mesma funcionalidade.

Esta garantia cobre os custos de reparação ou substituição (mão-de-obra e peças sobresselentes), mas exclui quaisquer outros custos.

Esta garantia não se aplica a defeitos no seu telefone e/ou acessórios devido a (sem quaisquer limitações):

- não cumprimento das instruções de utilização ou instalação, ou dos padrões técnicos e de segurança aplicáveis à área geográfica onde o telefone é utilizado;
- ligação a qualquer equipamento não fornecido ou não recomendado pelo Fabricante;
- reparação efetuada por indivíduos não autorizados pelo Fabricante ou respetivos afiliados;

(1) A vida útil da bateria recarregável do telemóvel em termos de tempo de conversação e tempo de espera e a vida útil total de utilização, dependem das condições de utilização e configuração de rede.

(2) O período de garantia pode variar consoante o país de compra e/ou canal de compra.

- modificação, ajuste ou alteração de software ou equipamento efetuados por indivíduos não autorizados pelo Fabricante;
- condições meteorológicas severas, relâmpagos, incêndio, humidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, intrusão ou transferência de ficheiros/software maliciosos (malware), bloqueio, alta tensão, corrosão, oxidação. O telefone não será reparado caso as etiquetas ou números de série (IMEI) tenham sido removidos ou alterados.

Em caso algum deverá o Fabricante ou qualquer um dos seus afiliados, ser responsabilizado por danos indiretos, acidentais ou consequenciais de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando a, danos ou perdas comerciais ou financeiras, perda de dados ou perda de imagem, na medida em que a responsabilidade por esses danos possa ser renunciada por lei. Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de danos indiretos, acidentais ou consequenciais, ou a limitação da duração das garantias implícitas; nesse caso, as limitações ou exclusões anteriores podem não se aplicar ao seu caso.

Se o dispositivo TCL do cliente for devolvido durante o período de garantia, mas não se encontrar coberto pela presente garantia limitada, poder-se-ão aplicar condições e custos por qualquer reparação ou operação realizadas.

Se o cliente não residir no país onde adquiriu inicialmente o dispositivo TCL,

- (a) a reparação ou a assistência na garantia poderão não ser possíveis;
- (b) poderá ser solicitado ao cliente que concorde com certas condições e/ou pague determinadas despesas (incluindo, entre outras, despesas de envio e de processamento);
- (c) a reparação ou a assistência na garantia, quando possíveis, poderão ser mais demoradas do que o normal.

• **Efetuar cópia de segurança de todos os dados**

O Cliente deve efetuar regularmente uma cópia de segurança dos dados, ficheiros, aplicações e definições como uma precaução contra futuros problemas operacionais e antes da devolução do dispositivo TCL. A criação de uma cópia de segurança dos dados é da responsabilidade do cliente e não é da responsabilidade do Fabricante, do revendedor a quem o cliente adquiriu o dispositivo TCL nem dos prestadores de serviços autorizados pelo Fabricante através dos quais poderá ter recebido assistência (reparação ou substituição do dispositivo TCL).

Se precisar de enviar/deixar o dispositivo TCL para assistência, recomendamos que remova do dispositivo todos os periféricos (cartão de memória, cartão SIM) e os dados pessoais e confidenciais antes de enviar/deixar o dispositivo TCL.

Durante a assistência (reparação ou substituição), o conteúdo do dispositivo TCL do cliente poderá ser eliminado e/ou reformatado ou configurado de acordo com as definições iniciais de compra (sujeito às atualizações vigentes nesse momento e às atualizações de software) e periféricos ou memórias removidos não serão devolvidos.

A presente garantia limitada não cobre a criação de uma cópia de segurança, a recuperação nem a reinstalação dos dados, ficheiros ou aplicações do cliente no dispositivo TCL.

Fabricante: TCL Communication Ltd.

TCL 20 Pro 5G