

TCL 20 Pro 5G

**Información de seguridad y
garantía**



www.sar-tick.com

Este dispositivo respeta los límites SAR nacionales aplicables de 2,0 W/kg para la cabeza y el cuerpo y de 4,0 W/kg para las extremidades. Los valores máximos específicos de SAR se pueden consultar en la sección **Ondas electromagnéticas**.

Cuando transporte el producto o lo utilice pegado al cuerpo, utilice un accesorio aprobado, como una funda, o mantenga una distancia de 5 mm con el cuerpo para garantizar que cumple con los requisitos de exposición a radiofrecuencia. Tenga en cuenta que el producto puede emitir radiación aunque no esté realizando una llamada.



PROTEJA SUS OÍDOS

Para impedir posibles daños auditivos, no tenga el volumen alto durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el teléfono cerca del oído.



PROTEJA SUS OJOS

En estudios clínicos se ha demostrado que la luz azul puede provocar daños en la retina. EL TCL 20 Pro 5G logra el modo de luz azul baja gracias a la optimización de dispositivos y materiales OLED. No requiere ningún ajuste manual y la temperatura de color de la pantalla se mantendrá sin cambios durante el uso, lo que proporciona a todos los usuarios protección ocular frente a la luz azul.

Consejos:

- No utilice el dispositivo durante largos periodos; se recomienda descansar unos 10 minutos por cada hora.
- Mientras descansa, mire a lo lejos o haga ejercicios oculares para relajar la vista.



El TCL 20 Pro 5G ha obtenido el certificado Hi-Res Audio.

Hi-Res Audio proporciona una calidad de audio que mejora la de un CD y es similar a la de un estudio de grabación.

Aviso:

El audio de alta resolución requiere unos auriculares compatibles; puede que tenga que comprar unos auriculares con certificado Hi-Res Audio.

Precauciones de uso

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

• **SEGURIDAD EN VEHÍCULO**

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza un accesorio de manos libres (kit de vehículo, auriculares, etc.), se aconseja a los conductores que no utilicen el teléfono hasta que hayan aparcado el vehículo.

Mientras conduzca, no utilice el teléfono ni el auricular para escuchar música o la radio. El uso del auricular puede ser peligroso y puede estar prohibido en algunas áreas.

Al estar encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), los airbags de seguridad, etc. Para evitar que se produzcan problemas:

- Evite colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue del airbag,
- Consulte con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias de teléfono móvil.

• **CONDICIONES DE USO**

Para un funcionamiento óptimo de su teléfono, le recomendamos que lo apague de vez en cuando.

Apague su teléfono en el interior de un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. La utilización de este teléfono, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

Consulte con su médico y con el fabricante del dispositivo para saber si el uso del teléfono puede interferir con el funcionamiento de su dispositivo médico.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Apague el teléfono móvil o dispositivo inalámbrico cuando esté en una zona de voladuras o en áreas con notificaciones que soliciten el apagado de "radios bidireccionales" o "dispositivos electrónicos" para evitar interferir en las operaciones de voladura.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al utilizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, descuelgue antes de acercarse su teléfono al oído. Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje a los niños usar y/o jugar con el teléfono y accesorios sin supervisión.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Si su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, la cubierta y la batería no son extraíbles. Si desmonta el teléfono podría perder la garantía. Desmontar el teléfono puede dañar la batería y causar que se liberen ciertas sustancias que pueden provocar reacciones alérgicas.

Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de 0 °C (32 °F) a 40 °C (104 °F).

Si se excede 40 °C (104 °F), la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad. Los números de llamada de emergencia no son accesibles en todas las redes de teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo(a) el teléfono.

No deje que se le caiga el teléfono, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No utilice el teléfono si la pantalla de cristal, está dañada, agrietada o rota para evitar cualquier lesión.

No pinte su teléfono.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios recomendados por TCL Communication Ltd. y compatibles con el modelo de su teléfono. En caso contrario, TCL Communication Ltd. y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

Recuerde realizar copias de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar estos videojuegos en su teléfono, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono.

Los padres habrán de supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen la utilización de luces brillantes. Todas las personas habrán de dejar de utilizar el teléfono y consultarán a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de consciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- No active ni utilice la función de luces parpadeantes si está cansado o necesita dormir.
- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora.
- Juegue en una sala con las luces encendidas.
- Juegue lo más lejos posible de la pantalla.

- Si se le cansan las manos, las muñecas o los brazos le empiezan a doler mientras juega, pare y descansa durante varias horas antes de volver a jugar.
- Si sigue experimentando dolores en las manos, las muñecas o los brazos durante o después del juego, detenga el juego y consulte con un médico.

Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello u otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.

• **DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DEL USO DEL DISPOSITIVO**

Si conecta el dispositivo a redes o a otros dispositivos (como Wi-Fi, Bluetooth o NFC, entre otros), tenga en cuenta que se podrían compartir algunos de sus datos personales. Es su responsabilidad proteger sus propios datos personales y no compartirlos con dispositivos no autorizados o dispositivos de terceros conectados al suyo. Para productos con características Wi-Fi, conéctese sólo a redes Wi-Fi de confianza. Además, al utilizar su producto como punto de acceso (cuando esté disponible), asegúrese de usar su seguridad de red. Estas precauciones ayudarán a evitar el acceso no autorizado a su teléfono. Su dispositivo puede almacenar información personal en varias ubicaciones, entre ellas tarjeta SIM, tarjeta de memoria y en la memoria interna. Asegúrese de eliminar toda información personal antes de reciclar, devolver o dar su producto. Seleccione con cautela sus aplicaciones y actualizaciones e instálelas solo desde fuentes de confianza. Algunas aplicaciones de terceros podrían afectar al rendimiento de su producto o acceder a información privada, incluidos los detalles de su cuenta, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red. No nos hacemos responsables de dichas prácticas de terceros relacionadas con la privacidad o la seguridad.

Los datos personales compartidos con TCL Communication Ltd. se utilizarán de acuerdo con lo establecido en nuestro aviso de privacidad. Puede consultar nuestro aviso de privacidad en el siguiente sitio web: <https://www.tcl.com/content/legal-notice/country-list.html>

• **RESPECTO DE LA VIDA PRIVADA**

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono.

• BATERÍA

De acuerdo con el reglamento aéreo, la batería de su producto no está cargada. Cárguela primero.

Tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).
- Para dispositivos con batería no extraíble, no intente extraer o reemplazar la batería.
- No perforo, desmonte o provoque un cortocircuito de una batería.
- Para dispositivos de una sola pieza, no intente abrir ni perforar la carcasa posterior.
- No tire al fuego ni a la basura ni exponga la batería o el teléfono a temperaturas superiores a 60 °C.

El teléfono y la batería deben desecharse en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor.



Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recogida cuando estén fuera de uso:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipo.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión Europea: el acceso a los puntos de recogida es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión Europea: si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA CON OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LA INSTRUCCIONES INDICADAS.

• CARGADORES

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de la gama de temperaturas de: 0 °C (32 °F) a 40 °C (104 °F).

Los cargadores del teléfono móvil deben estar en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina. También deben cumplir con la Directiva 2009/125/CE sobre ecodiseño. Debido a las diferentes especificaciones eléctricas aplicables, es posible que un cargador adquirido en un país no funcione en otro. Deben utilizarse únicamente para su finalidad.

Modelo: QC13

Voltaje de entrada: 100~240V

Frecuencia de entrada CA: 50/60Hz

Voltaje de salida: 5,0V/9,0V/12,0V

Corriente de salida: 3,0A/2,0A/1,5A

Potencia de salida: 15,0W/18,0W/18,0W

Eficiencia activa media: 81,4%

Eficiencia en carga baja (10%): 71,5%

Consumo de potencia sin carga: 0,1W

Ondas Electromagnéticas

La validación de la conformidad con las exigencias internacionales (ICNIRP) o con la directiva europea 2014/53/EU (RED) es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil. La protección de la salud y de la seguridad pública, en particular la de los usuarios de teléfonos móviles, constituye un factor esencial de estas exigencias o directiva.

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

Su dispositivo móvil es transmisor y receptor de ondas de radio. Está diseñado para no superar los límites de exposición a las ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) recomendados por las directrices internacionales. Las pautas han sido desarrolladas por una organización científica independiente (ICNIRP) e incluyen un importante margen de seguridad para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

Las pautas sobre la exposición a ondas de radio utilizan una unidad de medida conocida como índice de absorción específico (SAR). El límite de SAR para dispositivos móviles es de 2 W/kg en SAR para uso cerca de la cabeza y SAR pegado al cuerpo, y 4 W/kg en SAR pegado a las extremidades.

Las pruebas para calcular los niveles de SAR se realizan utilizando posiciones estándar de funcionamiento con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado más elevado en todas las bandas de frecuencia sometidas a prueba. Los valores SAR más elevados según las pautas de ICNIRP para este modelo de dispositivo son las siguientes:

SAR máximo para este modelo y las condiciones bajo las que se ha registrado.		
SAR en la cabeza	LTE Banda 1 + Wi-Fi 5GHz	1,69 W/kg
SAR pegado al cuerpo (5 mm)	UMTS 2100MHz + Wi-Fi 2,4GHz	1,56 W/kg
SAR pegado a las extremidades (0 mm)	CA (LTE Banda 3 + LTE Banda 28) + Wi-Fi 5GHz	3,33 W/kg

Durante el uso, los valores SAR reales para este dispositivo suelen ser mucho más bajo que los valores indicados anteriormente. Esto se debe a que, con el fin de cumplir con el sistema de eficacia y para minimizar las interferencias en la red, la potencia operativa del teléfono disminuye automáticamente cuando no se requiere una potencia completa para realizar una llamada. Cuanto más bajo sea la salida de potencia del dispositivo, más bajo será el valor SAR.

Las pruebas de SAR en el cuerpo han sido efectuadas con una distancia de separación de del mismo de 5 mm. Con el fin de satisfacer las directrices de exposición a RF cuando se utilice el teléfono, éste debería utilizarse al menos a esta distancia del cuerpo.

Si no utiliza un accesorio autorizado, asegúrese de que el producto que utilice no lleva metal y que sitúa el teléfono a la distancia del cuerpo indicada con anterioridad.

Organizaciones tales como la Organización Mundial de la Salud y la FDA (US Food and Drug Administration, Organismo para el Control de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos) han declarado que aquellas personas que estén preocupadas y deseen reducir su exposición pueden utilizar un dispositivo de manos libres para mantener el teléfono alejado de la cabeza y el cuerpo durante las llamadas telefónicas, o bien reducir la cantidad de tiempo que pasan al teléfono.

Para obtener más información, puede visitar tcl.com.

Para obtener información adicional de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio Internet siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 5 mm del cuerpo.

Licencias



El logotipo de microSD es una marca comercial.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.


TCL T810H ID de declaración Bluetooth D035222



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Este equipo puede utilizarse en cualquier país europeo.

El uso de la banda de 5150-5350 MHz está restringido a espacios interiores:

								
BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES
FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT
NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE
NO	IS	LI	CH	TR	UK (NI)			

Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store y Hangouts™ son marcas comerciales de Google Inc.

El robot de Android es reproducido o modificado a partir del trabajo creado y compartido por Google y usado de acuerdo con las condiciones descritas en la Licencia Creative Commons Attribution 3.0 (el texto se muestra cuando toca **Condiciones legales de Google** en **Ajustes > Sistema > Acerca del teléfono > Información legal**) ⁽¹⁾.

Ha adquirido un producto que usa programas de código abierto (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e initrd en código de objetos y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache.

Le proporcionaremos una copia completa de los códigos fuente correspondientes a petición en un período de tres años a partir de la distribución del producto por TCL Communication Ltd.

Puede descargar los códigos de origen en <https://sourceforge.net/projects/tcl-mobile/files/>. El suministro del código de origen es gratuito cuando se obtiene de Internet.

"Por la presente exponemos que la garantía del usuario final para la infracción de derechos de propiedad intelectual se limita exclusivamente a la Unión Europea/EEE/Suiza.

En caso de que el cliente o usuario final exporte o transporte el producto, o lo utilice fuera de la Unión Europea/EEE/Suiza, toda responsabilidad, garantía o indemnización del fabricante y sus proveedores en relación con el Producto expirará (incluida toda indemnización con respecto a la infracción de derechos de propiedad intelectual).

Informaciones generales

- **Dirección de Internet:** tcl.com
- **Atención al cliente:** visite nuestro sitio web <https://www.tcl.com/global/en/mobile-support/hotline&service-center.html>
- **Fabricante:** TCL Communication Ltd.
- **Dirección:** 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong.
- **Etiquetado electrónico:** puede acceder a él desde **Ajustes > Sistema > Normativa y seguridad** o pulse *#07# y obtendrá más información sobre el etiquetado⁽²⁾.

En nuestro sitio web, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Este equipo de radio funciona con las bandas de frecuencia y potencia máxima de radiofrecuencia que se muestran a continuación:

GSM 900: 34 dBm

GSM 1800: 31 dBm

UMTS B1/8 (2100/900): 24,5 dBm

LTE FDD B1/3/7/8/20/28 (2100/1800/2600/900/800/700): 24,5 dBm

LTE TDD B38 (2600): 24,5 dBm

LTE TDD B40 (2300): 24 dBm

⁽¹⁾ Puede no estar disponible en algunos países.

⁽²⁾ Varía según el país.

5G NR FDD n1/n3/n7 (2100/1800/2600): 24 dBm
5G NR FDD n28 (700): 24,5 dBm
5G NR TDD n40/n41 (2300/2500): 24 dBm
5G NR TDD n78 (3500): 23,5 dBm
Bluetooth banda de 2,4GHz: 9,47 dBm
Bluetooth LE banda de 2,4GHz: 4,91 dBm
802.11 b/g/n banda de 2,4GHz: 15,29 dBm
802.11 a/n/ac banda de 5,0GHz: 13,37 dBm
NFC 13,56 MHz: -17,481 dBuA/m a 10m

• Información normativa

Por la presente, TCL Communication Ltd. declara que este equipo de radio modelo **TCL T810H** cumple con la Directiva 2014/53/EU.

El texto completo de la Declaración de conformidad CE está disponible en la dirección de Internet siguiente: www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html

• Información adicional

La descripción de los accesorios y componentes, incluido el software, que permiten el correcto funcionamiento del equipo de radio se puede consultar en el texto completo de la Declaración de conformidad CE, en la dirección de Internet siguiente: www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html

Protección contra el robo ⁽¹⁾

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo *#06# y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

Exención de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

TCL Communication Ltd. no será responsable legalmente por dichas diferencias, si las hay, ni por sus potenciales consecuencias; dicha responsabilidad será exclusiva del operador. Este auricular contiene materiales, incluidas aplicaciones y software en forma de código ejecutable o de origen, presentadas por terceros para su incorporación en este dispositivo ("Materiales de terceros"). Todos los materiales de terceros de este teléfono se presentan "tal cual", sin ningún tipo de garantía, ya sea explícita o implícita.

⁽¹⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

El comprador se encarga de que TCL Communication Ltd. haya cumplido con todas las obligaciones de calidad que le incumben como fabricante de dispositivos móviles y teléfonos de acuerdo con los derechos de Propiedad Intelectual. En ningún caso TCL Communication Ltd. se hará responsable de la incapacidad de funcionamiento o errores que presenten los Materiales de terceros para operar con este teléfono o en interacción con cualquier otro dispositivo. Según lo permitido por la ley, TCL Communication Ltd. exime toda responsabilidad frente a reclamaciones, demandas, pleitos o acciones, y más específicamente (aunque no limitado a ella) las acciones de la responsabilidad civil, bajo cualquier principio de responsabilidad, que surjan por el uso, por cualquier medio, o intento de uso de dichos Materiales de terceros. Además, los Materiales de terceros actuales, proporcionados de manera gratuita por TCL Communication Ltd., pueden estar sujetos a actualizaciones y nuevas versiones de pago en el futuro; TCL Communication Ltd. descarta toda responsabilidad relacionada con asuntos como los costes adicionales, que corresponderá exclusivamente al comprador. TCL Communication Ltd. no se hará responsable de la falta de disponibilidad de cualquier aplicación, ya que la disponibilidad depende del país y el operador del comprador. TCL Communication Ltd. se reserva el derecho en todo momento de añadir o eliminar Materiales de terceros en sus teléfonos sin previo aviso; bajo ningún concepto TCL Communication Ltd. se hará responsable ante el comprador de cualquier consecuencia por tal eliminación.

GARANTÍA LIMITADA.....

• Derechos adicionales dentro de las leyes de derechos del consumidor

Como consumidor, es posible que tenga derechos (reglamentarios) legales además de aquellos establecidos en esta Garantía Limitada (como las leyes de derechos del consumidor del país en el que usted vive) ("Derechos del consumidor"). Esta Garantía Limitada establece determinadas situaciones en las que el Fabricante proporcionará, o no, una compensación para un dispositivo TCL. La presente Garantía Limitada no limita ni excluye ninguno de sus Derechos del consumidor con relación al dispositivo TCL.

• Cobertura de la Garantía del Fabricante

Esta Garantía Limitada del Fabricante establece las responsabilidades de garantía del Fabricante en relación con el hardware y los accesorios de marca fabricados a su nombre. El Fabricante garantiza al comprador final original de un nuevo dispositivo TCL ("Usted") que éste no tendrá defectos en los materiales ni en la mano de obra dentro del uso normal por un período que empieza el día de la compra original por parte de Usted y tiene una duración del período especificado para cada tipo de dispositivo TCL correspondiente (el "Período de la Garantía").

Usted no puede transferir esta Garantía Limitada.

El período de garantía aplicable se muestra a continuación:

Teléfono TCL y batería integrada ⁽¹⁾ 24 meses ⁽²⁾

Accesorios TCL: Cable USB, cargador, auriculares 12 meses ⁽²⁾

En caso de que el teléfono manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor, a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado por el Fabricante o sus proveedores de servicio autorizados, el teléfono o alguna pieza de este, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

La garantía cubre los costos de reparación o sustitución (mano de obra y repuestos) pero excluye el resto de costos.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por el Fabricante.
- Reparaciones realizadas por individuos no autorizados por el Fabricante o sus afiliados.
- Modificaciones, ajustes o alteraciones del software o hardware realizados por particulares no autorizados por el Fabricante.
- Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, intrusión o descarga de archivos/software malicioso (malware), golpes, alta tensión, corrosión, oxidación.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

En ningún caso el Fabricante o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Si devuelve su dispositivo TCL durante el Período de la Garantía, pero este no está cubierto en virtud de esta Garantía Limitada, pueden aplicarse algunos términos y cargos para cualquier reparación o procesamiento realizados.

Si usted no vive en el país en el que se le vendió originalmente el dispositivo TCL,

(a) es posible que no se pueda reparar o ofrecer el servicio de la garantía;

(1) La duración de la batería del teléfono en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red.

(2) El Período de la Garantía puede variar en función del país de compra y/o el canal de adquisición.

- (b) es posible que se le pida que acepte los términos o pague algunos gastos (lo que incluye, entre otros, los gastos de envío y tramitación);
- (c) es posible que el tiempo de reparación o del servicio de la garantía sea mayor.

- **Realice copias de seguridad**

Debe realizar copias de seguridad de los datos, los archivos, y los ajustes y la información de manera regular como salvaguarda ante posibles problemas operativos, incluso antes de devolver el dispositivo TCL. La copia de seguridad de los datos es responsabilidad suya y no del Fabricante, de la tienda en la que compró el dispositivo TCL ni de los proveedores de servicio autorizados mediante los cuales Usted recibió el servicio (la reparación o el reemplazo del dispositivo TCL).

Si necesita enviar/dejar su dispositivo TCL para que se le realice un servicio, le recomendamos que extraiga del dispositivo cualquier periférico (tarjeta de memoria, tarjeta SIM) y los datos personales y confidenciales antes de enviar/dejar su dispositivo TCL.

Durante el servicio (la reparación o el reemplazo), es posible que procedamos a eliminar y/o reformatear o configurar el contenido de su dispositivo TCL como en el momento que lo compró originalmente (sujeto a actualizaciones y mejoras de software disponibles) y puede que no se le devuelva cualquier periférico o memoria retirado.

Esta garantía limitada no cubre la realización de copias de seguridad, la recuperación ni la reinstalación de sus datos, software ni aplicaciones al dispositivo TCL.

Fabricante: TCL Communication Ltd.

TCL 20 Pro 5G