

# **TCL** 30<sub>5G</sub>

**Информация о мерах  
безопасности и условиях  
гарантии**



Русский - CQF69G005BBA

# Меры безопасности

Перед началом эксплуатации устройства внимательно прочитайте эту главу. Производитель не несёт ответственности за ущерб, причинённый в результате эксплуатации устройства, не соответствующей правилам, приведённым в данном руководстве.

Не пользуйтесь телефоном, если автомобиль не припаркован. Использование телефона во время вождения является незаконным во многих странах.

Соблюдайте ограничения на использование, установленные для определенных мест (больницы, самолёты, заправочные станции, школы и т.д.).

Всегда выключайте или переводите в режим «В самолёте» устройство перед посадкой в самолёт.

Не включайте устройство на территории медицинских учреждений, кроме специально отведённых мест.

Строго соблюдайте правила использования мобильных устройств, вывешенные на складах GSM, бензозаправочных станциях, химических заводах или в любом ином месте, где имеется риск взрыва.

Пожалуйста, проконсультируйтесь с врачом и производителем устройства, чтобы определить, может ли использование телефона оказывать воздействие на работу вашего медицинского устройства. Следите за тем, чтобы включённое устройство находилось на расстоянии не менее чем 15 см от медицинских приборов, таких как кардиостимулятор, инсулиновый инжектор и т.д.

Не позволяйте детям использовать устройство и/или играть с устройством и аксессуарами без присмотра взрослых.

Для уменьшения воздействия радиоволн рекомендуется:

- использовать телефон в условиях хорошего уровня принимаемого сигнала (4-5 делений индикатора мобильной сети, который расположен в строке состояния на экране устройства);
- использовать комплект громкой связи;
- разумно использовать телефон, ограничивая частоту и продолжительность звонков (особенно важно для детей);
- держать телефон вдали от живота беременных женщин и подростков.

Защищайте устройство от воздействия неблагоприятных внешних условий (влажности, дождя, попаданий жидкости внутрь, пыли, морского воздуха и т.п.). Производитель рекомендует эксплуатировать устройство при температуре от 0°C до +40°C. При температуре свыше +40°C изображение на экране может выглядеть смазанным. Это временная проблема, не представляющая опасности и не являющаяся дефектом.



## **ЗАЩИТА ВАШЕГО СЛУХА**

Для предотвращения возможного повреждения слуха не следует слушать музыку на большой громкости в течение длительного времени. Будьте осторожны, поднося устройство к уху при включённой громкой связи.

Используйте только батареи, зарядные устройства и аксессуары, совместимые с вашей моделью телефона.

## **ЗАЩИТА ЗРЕНИЯ**

Клинические исследования показали, что воздействие синей компоненты света может вызвать повреждение сетчатки. TCL 30 5G обеспечивает надлежащую фильтрацию синей компоненты излучаемого экраном света за счёт применения специальных технологий при изготовлении экранов на органических светодиодах (OLED). Цветовая температура экрана остаётся неизменной в процессе использования устройства, не требуя ручных настроек со стороны пользователя. Тем самым обеспечивается защита зрения пользователя от синей компоненты света.

## **Дополнительные рекомендации**

- Не используйте свое устройство в течение слишком длительного периода времени — рекомендуется каждый час делать 10-минутные перерывы.
- Во время пауз старайтесь смотреть вдаль или делайте специальные упражнения для расслабления глаз.



TCL 30 5G получил сертификат Hi-Res Audio (аудио высокой чёткости).

Технология Hi-Res Audio обеспечивает качество звука, превосходящее уровень звучания при воспроизведении с компакт-диска и близкое к качеству студийной записи.

### **Примечание**

Для прослушивания аудио высокой чёткости требуется совместимая гарнитура. В этом случае может потребоваться приобретение гарнитуры, имеющей сертификат Hi-Res Audio.

## **Информация о стандартах**

TCL Communication Ltd. заявляет, что TCL T776H соответствует Директиве 2014/53/ЕС. Полный текст декларации соответствия ЕС можно получить в Интернете по следующему адресу: [www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html](http://www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html).

# Электромагнитное излучение

Данное устройство соответствует международным стандартам, регламентирующим предельные уровни воздействия радиоволн на человека.


В стандартах, определяющих допустимый уровень воздействия радиоволн, используется показатель, именуемый удельным коэффициентом поглощения электромагнитной энергии (Specific Absorption Rate, или SAR). Для мобильных устройств установлено предельное значение SAR, равное 2 Вт/кг при использовании непосредственно возле головы и при ношении на теле, и 4 Вт/кг при ношении на запястье.

<b>Максимальное значение SAR для данной модели и условия, при которых оно было зарегистрировано</b>		
<b>При использовании непосредственно возле головы</b>	LTE B3 (1800 МГц) + Wi-Fi 2,4 ГГц	1,43 Вт/кг
<b>При ношении на теле (5 мм)</b>	5G NR n3 (1800 МГц) + Wi-Fi 2,4 ГГц	1,49 Вт/кг
<b>При использовании в руках (0 мм)</b>	UMTS 2100 МГц + Wi-Fi 2,4 ГГц	3,03 Вт/кг

Дополнительную информацию вы можете найти на сайте: [tcl.com](http://tcl.com).

- Данное оборудование может использоваться во всех Европейских странах. Диапазон 5150-5250 МГц Wi-Fi можно использовать внутри и снаружи помещений только в том случае, если оборудование не подключено к стационарной установке или внешнему корпусу дорожных транспортных средств, объекту стационарной инфраструктуры или стационарной наружной антенне. Диапазон 5250-5350 МГц Wi-Fi можно использовать только внутри зданий. А диапазон 5470–5725 МГц Wi-Fi не может использоваться в дорожных транспортных средствах, поездах, самолётах или беспилотных летательных аппаратах в следующих странах:

	BE	BG	CZ	DK
	DE	EE	IE	EL
	ES	FR	HR	IT
	CY	LV	LT	LU
	HU	MT	NL	AT
	PL	PT	RO	SI
	SK	FI	SE	NO
	IS	LI	CH	TR
	UK (NI)			

	Другие страны			
	UK			

## ЛИЦЕНЗИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Bluetooth SIG, Inc. лицензировала и сертифицировала TCL T776H, номер декларации Bluetooth D056175.



Логотип Wi-Fi является сертификационным знаком Wi-Fi Alliance.

## Батарея

Согласно правилам авиаперевозок, батарея вашего устройства не заряжена полностью. Рекомендуем зарядить батарею полностью перед первым использованием устройства.

- не вскрывайте аккумуляторную батарею (это создает риск токсичных испарений и ожогов),
- для устройств с несъемной аккумуляторной батареей не пытайтесь извлечь или заменить аккумуляторную батарею;
- не протыкайте и не разбирайте батарею, не замыкайте её полюса;
- для неразборных устройств не пытайтесь открыть или проткнуть заднюю крышку;
- не бросайте аккумуляторную батарею в огонь или в бытовой мусор, не подвергайте её воздействию температур свыше +60°C, это может привести к взрыву или утечке воспламеняющейся жидкости или газа. Точно так же воздействие на батарею крайне низкого давления воздуха может привести к взрыву или утечке горючей жидкости или газа. Используйте аккумуляторную батарею только по назначению. Никогда не используйте поврежденные батареи.

**ОСТОРОЖНО: СУЩЕСТВУЕТ РИСК ВЗРЫВА, ЕСЛИ АККУМУЛЯТОРНАЯ БАТАРЕЯ ЗАМЕНЕНА БАТАРЕЕЙ НЕВЕРНОГО ТИПА. УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ БАТАРЕИ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ.**

# Сетевые адаптеры питания

Сетевые адаптеры, предназначенные для вашего устройства, работают при температурах от 0°C до +40°C.

Они полностью отвечают стандартам безопасности, установленным для информационно-технологического и офисного оборудования. Они также соответствуют директиве 2009/125/ЕС. Из-за различий в спецификациях на электротехническое оборудование, действующих в разных странах, приобретенный в одной стране сетевой адаптер может не работать в другой стране. Использовать сетевые адаптеры для посторонних целей запрещается.

Модель: QC13

Входное напряжение: 100~240 В

Частота переменного тока на входе: 50/60 Гц

Выходное напряжение: 5,0 В/9,0 В/12,0 В

Выходной ток: 3,0 А/2,0 А/1,5 А

Выходная мощность: 18,0 Вт

Средняя активная эффективность: 81,4%

Потребляемая мощность без нагрузки: 0,1 Вт

## Утилизация и переработка отходов

Выбрасывая устройство и аккумуляторную батарею, соблюдайте действующее в вашей стране законодательство по охране окружающей среды.

Этот знак на вашем устройстве, аккумуляторной батарее и различных аксессуарах обозначает, что после того, как вы перестали ими пользоваться и хотите их выбросить, эти устройства нужно сдать в специальные центры сбора отходов, такие как:



- городские свалки, снабжённые специальными баками для сбора данных устройств;
- баки для сбора электронных отходов в пунктах продажи.

Впоследствии эти отходы будут переработаны, что позволит избежать выбросов вредных веществ в окружающую среду.

В странах Европейского союза: центры сбора электронных отходов доступны для всех и бесплатны. Любая аппаратура, помеченная таким знаком, должна быть сдана в центры сбора.

В странах, не входящих в Европейский Союз: если в вашей стране существуют соответствующие центры сбора и переработки электронных отходов, помеченная этим знаком аппаратура не должна выкидываться с бытовым мусором, а должна сдаваться в эти центры сбора для дальнейшей переработки.

# Общая информация

- **Адрес в Интернете:** tcl.com/ru
- **Горячая линия:** 8-800-555-4828. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте.
- **Руководство пользователя:** Перейдите на сайт tcl.com, чтобы загрузить полное руководство пользователя для вашего устройства.

Кроме того, на нашем сайте вы можете просмотреть раздел «Часто задаваемые вопросы» или задать вопрос, связавшись с нами напрямую по электронной почте.

- **Производитель:** TCL Communication Ltd.
- **Адрес:** 5/F, Здание 22E, 22 Сайенс Парк Ист Авеню, Гонконг Сайенс Парк, Шатин, Нью Территориз, Гонконг, Китай.
- **Электронная маркировка:** Перейдите в меню **Настройки > Система > Нормы безопасности** или, находясь в приложении **Телефон**, с помощью номера набирателя введите код **\*#07#**, чтобы просмотреть информацию о модели устройства, его производителе и сертификации <sup>(1)</sup>.

## Обновление ПО

Стоимость услуг связи, связанных с поиском, загрузкой и установкой обновлений ПО для операционной системы вашего мобильного телефона, зависит от выбранного вами тарифного плана оператора связи.

Процедура обновления ПО включает в себя обработку следующих данных вашего устройства: уникальный идентификатор продукта (IMEI), IP-адрес, артикул продукта, версию продукта и сетевой идентификатор вашего оператора связи (PLMN).

По умолчанию устройство автоматически загружает обновления ПО, но для их установки потребуется ваше разрешение. После получения разрешения загруженное обновление устанавливается автоматически. Вы можете отключить автоматическую загрузку обновлений ПО в меню **Настройки > Система > Обновление ПО > Настройки**.

Отказ от установки обновлений ПО может негативно сказаться на производительности вашего устройства, а также сделать его уязвимым для вирусов, хакерских атак и других угроз безопасности.

<sup>(1)</sup> Зависит от страны

# **Заявление о конфиденциальности при использовании устройства**

Если вы подключаете своё устройство к сети или другим устройствам (с помощью Wi-Fi, Bluetooth, NFC или любым другим способом), обратите внимание, что некоторые из ваших персональных данных могут быть переданы на эти устройства. Вы несёте ответственность за защиту своих персональных данных, вы не должны предоставлять доступ к своим персональным данным неавторизованным устройствам или устройствам сторонних производителей, подключённым к вашему устройству. Подключайте устройства, оборудованные Wi-Fi, только к доверенным Wi-Fi-сетям. Если ваше устройство поддерживает работу в режиме Wi-Fi-роутера, всегда включайте безопасность сети при работе в данном режиме. Эти меры предосторожности помогут предотвратить несанкционированный доступ к вашему устройству. Ваше устройство может хранить личную информацию на SIM-карте, карте памяти и во встроенной памяти. Обязательно удалите все личные данные, прежде чем сдать на переработку, вернуть или передать третьему лицу ваше устройство. Тщательно выбирайте приложения и обновления и устанавливайте их только из надежных источников, поскольку некоторые сторонние приложения могут влиять на производительность вашего устройства и/или иметь доступ к персональным данным, включая данные аккаунта, данные о вызовах, сведения о местоположении и сетевых ресурсах. Мы не несём ответственности за конфиденциальность или безопасность таких сторонних поставщиков услуг.

Любые персональные данные, переданные в TCL Communication Ltd., будут обрабатываться в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности. Вы можете ознакомиться с нашей Политикой конфиденциальности, посетив наш веб-сайт: <https://www.tcl.com/content/legal-notice/country-list.html>.



# Неприкосновенность частной жизни

Вы должны соблюдать законы и правила, относящиеся к фотографированию и записи звука с помощью мобильного устройства. В соответствии с этими законами и правилами, в некоторых странах может быть строго запрещено фотографирование людей и запись их высказываний для последующего воспроизведения и распространения. Это считается вторжением в их частную жизнь. Владелец устройства обязан соблюдать права других людей на частную жизнь и спрашивать разрешение на запись частных и конфиденциальных переговоров, а также фотосъёмку частных лиц. Оператор связи, а также производители, поставщики и продавцы отказываются от любой ответственности, связанной с незаконным использованием вашего устройства.

## Гарантия на устройство .....

На ваше устройство предоставляется гарантия от производственных дефектов, возникших при правильном использовании в течение гарантийного периода <sup>(1)</sup> со дня покупки, указанного в чеке.

Устройство	12 месяцев
USB-кабель, сетевой адаптер	6 месяцев
Аккумуляторная батарея <sup>(2)</sup>	6 месяцев

В случае обнаружения дефекта, нарушающего нормальную работу устройства, следует незамедлительно проинформировать своего поставщика и передать ему устройство вместе с документом, подтверждающим покупку. Поставщик, по своему усмотрению, заменит или отремонтирует устройство или его часть, которая будет признана дефектной. На отремонтированное устройство или аксессуар распространяется гарантия в один (1) месяц на отсутствие аналогичного дефекта. Ремонт или замена могут выполняться с использованием восстановленных деталей, равнозначных по функциональности вышедшим из строя.

- (1) Гарантийный срок может варьироваться в зависимости от страны.
- (2) Срок службы заряжаемой аккумуляторной батареи для мобильного устройства (с учётом времени работы в режиме разговора, времени ожидания и общего срока службы) зависит от условий её хранения и эксплуатации, а также от конфигурации сети. Аккумуляторные батареи считаются расходными материалами и, согласно спецификациям, обеспечивают оптимальное качество работы мобильного устройства в течение первых шести месяцев после покупки, примерно в рамках 200 циклов зарядки.

Настоящая гарантия покрывает только стоимость деталей и работ, но не распространяется на все остальные затраты.

Настоящая гарантия не применяется, если повреждения или дефекты вашего устройства и/или аксессуаров были вызваны следующими причинами (без ограничений):

- несоблюдением инструкций по эксплуатации или монтажу, а также несоблюдением технических норм и правил безопасности, действующих в стране использования;
- подключением устройств, не рекомендованных TCL Communication Ltd.;
- модификацией или ремонтом, осуществлёнными персоналом, не имеющим на то разрешения от TCL Communication Ltd. или её филиалов;
- модификацией, настройкой или изменением программного обеспечения или оборудования, осуществлёнными физическими лицами, не имеющим на то разрешения от TCL Communication Ltd.;
- плохой погодой, ударом молнии, пожаром, влажностью, проникновением жидкостей или пищевых продуктов, химической продукции, загрузкой файлов, авариями, высоким напряжением, коррозией, окислением и др.

Устройства с удаленными или исправленными этикетками и серийными номерами (IMEI) гарантийному обслуживанию не подлежат.

Никаких иных гарантий, выраженных в устном или письменном виде, кроме настоящей ограниченной гарантии или обязательной гарантии, определенной местным законодательством, не существует.

Ни в одном из случаев TCL Communication Ltd. или её филиалы не будут нести ответственности за любые побочные или косвенные убытки какого-либо типа, включая, но, не ограничиваясь ими, торговые потери, коммерческие убытки и т.д., при условии, что отказ от возмещения этих убытков соответствует действующему законодательству.

В некоторых государствах и странах законодательство не допускает ограничений на побочные или косвенные убытки или отказов от ответственности за них, а также ограничений на подразумеваемые гарантии, поэтому вышеизложенные ограничения могут вас не затрагивать.

## **Возможные неисправности и способы их устранения**

Прежде чем обращаться в отдел послепродажного обслуживания, вам рекомендуется следовать следующим советам:

- Для оптимальной работы аккумуляторной батареи рекомендуется заряжать её полностью.
- Старайтесь не хранить большие объемы данных в устройстве, так как это может приводить к снижению эффективности его работы.

- Используя программу **Обновление ПО (FOTA)**, вы можете обновить программное обеспечение вашего мобильного устройства. Для доступа к программе перейдите в меню **Настройки > Система > Обновление ПО**. Нажмите кнопку **Поиск обновлений**, и устройство начнёт поиск новой версии программного обеспечения. Если для вашего устройства доступна новая версия ПО, вы получите соответствующее уведомление. Если вы хотите обновить систему, загрузите обновление, а после окончания загрузки пакета обновления установите его. Перед поиском обновлений вам необходимо включить передачу данных в мобильной сети или Wi-Fi. Для того чтобы избежать проблем при обновлении программного обеспечения устройства, пожалуйста, не изменяйте место хранения файлов в процессе загрузки и установки обновления.
- Используйте **Сброс настроек** для форматирования устройства, а программу **Mobile Upgrade** – для форматирования устройства и обновления программного обеспечения. Для сброса настроек перейдите в меню **Настройки > Система > Заводские установки** и выберите пункт **Удалить все данные** (вернуть заводские установки).

Если устройство выключено:

1. одновременно нажмите **клавишу включения и клавишу увеличения громкости** и удерживайте их до появления экрана загрузки. Либо одновременно нажмите и удерживайте **клавишу включения и клавишу увеличения громкости**, пока не почувствуете вибрацию устройства. После вибрации сразу отпустите клавишу включения и продолжайте удерживать клавишу увеличения громкости до появления экрана загрузки;
2. если данная возможность доступна, выберите русский язык (для выбора используйте клавиши громкости, для подтверждения – клавишу включения);
3. выберите пункт «Стереть данные/заводские установки» ("Wipe data/factory reset");
4. выберите пункт «Удалить все данные» ("Factory data reset");
5. после окончания процесса восстановления заводских настроек выберите пункт «Перезагрузить сейчас» ("Reboot system now").

Все личные данные: контакты, фото, сообщения, файлы, загруженные приложения и игры – будут удалены при сбросе настроек или обновлении с помощью программы **Mobile Upgrade**. Настоятельно рекомендуется сохранять резервные копии данных до сброса настроек или обновления с помощью программы **Mobile Upgrade**.

Прежде чем обращаться в службу послепродажного обслуживания или сервисный центр, выполните следующие действия:

#### **Моё мобильное устройство не включается**

- Проверьте уровень заряда аккумуляторной батареи, заряжайте её, как минимум, 20 минут. Затем снова попробуйте включить устройство.

- Если при включении устройство попадает в бесконечный цикл анимации включения/выключения, что не позволяет получить доступ к пользовательскому интерфейсу, нажмите и удерживайте **клавишу уменьшения громкости** для того, чтобы выполнить загрузку в безопасном режиме. Это позволит избежать проблем с загрузкой ОС, вызванных сторонними приложениями.
- Если устройство всё ещё не включается, пожалуйста, выполните сброс настроек устройства. Для этого одновременно нажмите **клавишу включения** и **клавишу увеличения громкости** и удерживайте их до появления экрана загрузки. Для выбора используйте **клавиши громкости**, для подтверждения - **клавишу включения**.

#### **Моё мобильное устройство не реагирует на любые действия с ним в течение нескольких минут**

- Перезагрузите ваше устройство. Для этого нажмите **клавишу включения** и удерживайте её до появления экрана загрузки.
- Если ваше устройство имеет съёмную аккумуляторную батарею, извлеките её и снова установите, затем перезагрузите устройство.
- Выполните сброс настроек или обновите программное обеспечение устройства с помощью приложения **Mobile Upgrade**.

#### **Моё мобильное устройство неожиданно отключается**

- Проверьте, что экран устройства заблокирован. Убедитесь, что **клавиша включения** не была по ошибке нажата.
- Проверьте уровень заряда аккумуляторной батареи.
- Выполните сброс настроек или обновите программное обеспечение устройства с помощью приложения **Обновления ПО (FOTA)** или **Mobile Upgrade**.

#### **Моё мобильное устройство не заряжается должным образом**

- Убедитесь, что USB-кабель исправен. При необходимости замените его.
- Убедитесь, что вы используете сетевой адаптер **TCL**.
- Если ваше устройство имеет съёмную аккумуляторную батарею, убедитесь, что аккумуляторная батарея вставлена правильно и почистите её контакты, если они загрязнены. Аккумуляторную батарею необходимо устанавливать до подключения сетевого адаптера.
- Убедитесь, что аккумуляторная батарея не разряжена полностью; если батарея была разряжена в течение длительного времени, индикатор зарядки появится не ранее, чем через 20 минут после начала зарядки.
- Убедитесь, что зарядка устройства проходит в нормальных условиях (0°C до +40°C).
- Если вы находитесь за границей, проверьте совместимость входного напряжения.

#### **Моё мобильное устройство не может подключиться к сети или выводит сообщение «Нет сети»**

- Попробуйте подключиться к сети в другом месте.

- Уточните зону покрытия у своего оператора сети.
- Проверьте у оператора, что ваша SIM-карта активна.
- Попытайтесь подключиться к сети в другое время (возможно в данный момент сеть перегружена).

### **Моё мобильное устройство не может подключиться к Интернету**

- Убедитесь, что услуга доступа в Интернет доступна для вашей SIM-карты.
- Проверьте настройки подключения устройства к Интернету.
- Убедитесь, что вы находитесь в зоне покрытия сети.
- Попробуйте подключиться позже или в другом месте.

### **Ошибка SIM-карты**

- Убедитесь, что ваша SIM-карта установлена правильно.
- Убедитесь, что микросхема вашей SIM-карты не повреждена и не поцарапана.
- Убедитесь, что для вашей SIM-карты доступны услуги связи.

### **Невозможно осуществить исходящий вызов**

- Убедитесь, что номер набран правильно и нажмите экранную клавишу **Вызов**.
- Если вы осуществляете международный вызов, проверьте код страны и города.
- Убедитесь, что ваше устройство подключено к сети и что сеть доступна и не перегружена.
- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM-карты и т.д.).
- Убедитесь, что ваши исходящие вызовы не заблокированы.
- Убедитесь, что режим «В самолёте» отключен.

### **Невозможно принять входящий вызов**

- Убедитесь, что ваше устройство включено, подключено к сети и что сеть доступна и не перегружена.
- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM-карты и т.д.).
- Убедитесь, что ваши входящие вызовы не переадресовываются.
- Убедитесь, что ваши входящие вызовы не заблокированы.
- Убедитесь, что режим «В самолёте» отключен.

### **При приеме входящего вызова на экране не отображается имя/номер вызывающего абонента**

- Проверьте, подключена ли у вас услуга Определитель номера.
- У вашего собеседника может быть включена услуга Антиопределитель номера.

### **Невозможно найти мои контакты**

- Убедитесь, что ваша SIM-карта не повреждена.
- Убедитесь, что ваша SIM-карта установлена правильно.

- Импортируйте все контакты, сохранённые на SIM-карте, на устройство.

#### **Плохое качество голосовой связи**

- Вы можете регулировать громкость во время вызова **клавишей регулировки громкости**.
- Проверьте уровень принимаемого сигнала. Переместитесь в место с более сильным уровнем сигнала.
- Убедитесь, что микрофоны и динамик на устройстве не загрязнены.

#### **Невозможно получить доступ к функциям, описанным в данном руководстве**

- Проверьте, включены ли эти функции в контракт, заключенный вами с оператором.
- Убедитесь, что не требуется аксессуаров **TCL**.

#### **Когда я выбираю номер из Контактов, номер не набирается**

- Убедитесь, что вы правильно записали номер телефона.
- Убедитесь, что вы правильно выбрали код страны при международном вызове.

#### **Невозможно добавить новый контакт**

- Убедитесь, что SIM-карта не переполнена; удалите несколько контактов или сохраните контакты в память устройства.

#### **Собеседники не могут оставлять для меня сообщения в системе голосовой почты**

- Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

#### **Нет доступа к системе голосовой почты**

- Убедитесь, что номер голосовой почты вашего оператора правильно указан в меню **Телефон > Настройки > Голосовая почта > Расширенные настройки > Настройка > Номер голосовой почты**.
- Попробуйте позже: возможно, в данный момент система перегружена.

#### **Невозможно отправить и получить MMS**

- Проверьте наличие свободного места в памяти устройства, так как она может быть переполнена.
- Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги, и проверьте настройки MMS.
- Проверьте правильность профиля MMS у оператора.
- В данный момент сервер может быть перегружен, попробуйте повторить попытку позже.

#### **SIM-карта заблокирована с помощью PIN-кода**

- Свяжитесь с оператором и получите у него ваш PUK-код (персональный код разблокировки).

### **Невозможно подключить устройство к компьютеру**

- Убедитесь, что USB-порт, к которому подключено устройство, исправен. Попробуйте подключить устройство к другому USB-порту в случае, если у вас есть сомнения в исправности текущего USB-порта.
- Убедитесь, что USB-драйверы правильно установлены.
- Если вы используете ПК на базе Windows, убедитесь, что ваш ПК поддерживает режим подключения MTP/PTP. Если вы используете ПК на базе macOS, убедитесь, что на вашем ПК установлена и поддерживается программа Android File Transfer. Подробнее на [www.android.com/filetransfer/](http://www.android.com/filetransfer/).
- Убедитесь, что вы используете соответствующий кабель.

### **Невозможно загрузить новые файлы**

- Проверьте наличие свободного места в памяти устройства.
- Выберите карту microSD в качестве накопителя для загруженных файлов.
- Проверьте условия контракта с оператором.

### **Другие пользователи не могут подключиться к устройству по Bluetooth**

- Убедитесь, что Bluetooth включен и включено обнаружение вашего устройства.
- Убедитесь, что два устройства находятся в пределах дальности действия Bluetooth.

### **Как продлить срок работы от аккумуляторной батареи**

- Убедитесь, что соблюдаются рекомендации по полной зарядке батареи (минимум 150 минут).
- После частичной зарядки показания индикатора зарядки могут быть некорректными. Подождите примерно 20 минут после окончания зарядки, чтобы увидеть истинный уровень заряда батареи.
- Регулируйте яркость экрана по мере необходимости.
- Увеличьте интервал автоматической проверки электронной почты.
- Обновляйте новости и информацию о погоде вручную или увеличьте интервал автоматического обновления.
- Закрывайте приложения, работающие в фоновом режиме, если они не используются в течение длительного времени.
- Выключайте Bluetooth, Wi-Fi, GPS, если вы их не используете.

### **Устройство нагревается после длительных разговоров, продолжительных игр, использования Интернета и работы других приложений**

- Данный нагрев является нормальным и вызван повышенной нагрузкой на процессор. После окончания вышеуказанных действий температура вашего устройства вернется к стандартным значениям.

**После сброса настроек до заводских значений устройство запрашивает учётные данные аккаунта Google. Я не могу использовать устройство без ввода таких данных.**

- После сброса настроек до заводских значений необходимо ввести учётные данные аккаунта Google, который использовался на данном устройстве до сброса. Не сделав этого, вы не сможете воспользоваться устройством.
- Если вы не помните учётные данные своего аккаунта Google, выполните процедуру восстановления аккаунта Google.
- Если вы не сможете сбросить пароль (код, ключ), обратитесь в авторизованный сервисный центр TCL, но помните, что такое обращение не будет признано гарантийным случаем.

**Я не слышу, когда мне звонят и присылают сообщения, и только вижу информацию о пропущенных вызовах и сообщениях на экране устройства.**

- Проверьте, не включён ли режим «Не беспокоить» на вашем устройстве. Если режим «Не беспокоить» включён, в строке состояния на экране устройства вы увидите иконку в виде знака минус в круге. В этом случае вам потребуется отключить режим «Не беспокоить». Для этого перейдите в меню **Настройки > Звук и вибросигнал > Режим «Не беспокоить»**.
- Нажмите **клавишу регулировки громкости** для регулировки громкости.

**Моё устройство просит меня ввести пароль (код, ключ), который я не помню или не знаю из-за того, что устройство использовалось ранее другим лицом, и я не могу получить этот пароль (код, ключ) от предыдущего владельца.**

- Пароль (код, ключ) запрашивается в случае включения пользователем одной из функций безопасности на данном устройстве. Для сброса пароля (кода, ключа) вы можете попробовать выполнить сброс настроек устройства.
- Если вы не сможете этого сделать, обратитесь в авторизованный сервисный центр TCL, но помните, что такое обращение не будет признано гарантийным случаем.

## **Условия эксплуатации**

### **1. Транспортирование**

Транспортирование абонентских терминалов должно производиться:

- железнодорожным транспортом – в крытых вагонах;
- автомобильным транспортом – в закрытых машинах;
- самолётами – в герметизированных отсеках.

Изделия должны сохранять работоспособность и параметры после транспортирования в упакованном виде.



## 2. Условия хранения

Хранить при температуре от 0 до +45 °С.

Не допускать попадания прямых солнечных лучей и влаги.

## 3. Маркировка

Маркировка наносится на упаковку и заднюю крышку изделия и содержит, в том числе, наименование модели, IMEI, наименование производителя и информацию о дате производства в формате СКЗ, где:

- С – День производства, С – 12 число;
- К – Месяц производства, К – июль;
- Z - Год производства, Z – 2016 год.

День	Код	Месяц	Код
1	1	Январь	E
2	2	Февраль	F
3	3	Март	G
4	4	Апрель	H
5	5	Май	I
6	6	Июнь	J
7	7	Июль	K
8	8	Август	L
9	9	Сентябрь	M
10	A	Октябрь	N
11	B	Ноябрь	O
12	C	Декабрь	P
13	D		
14	E		
15	F	<b>Год</b>	<b>Код</b>
16	G	2010	T
17	H	2011	U
18	I	2012	V
19	J	2013	W
20	K	2014	X
21	L	2015	Y
22	M	2016	Z
23	N	2017	A
24	O	2018	B
25	P	2019	C
26	Q	2020	D
27	R	2021	E
28	S	2022	F
29	T	2023	G
30	U	2024	H
31	V		

## 4. Правила утилизации

При достижении конца срока эксплуатации терминала все его материалы могут быть переработаны. Утилизировать упаковку и инструкцию по эксплуатации необходимо согласно местным правилам по утилизации, сами терминалы, как электрические изделия, подлежат отдельной утилизации.

Не уничтожайте терминалы вместе с неотсортированными городскими отходами!