

# Izjava o saobraznosti

## 1. Izjava o saobraznosti:

- Trgovac odgovara za saobraznost robe ugovoru;
- Trgovac je pravno ili fizičko lice od koga je potrošač kupio robu;
- Potrošač je fizičko lice koje je kupilo robu od trgovca u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti;
- Potrošač izjavljuje reklamaciju na saobraznost robe trgovcu. Trgovac izjavljuje da je kupljena roba saobrazna specifikaciji proizvođača te da će ispravno funkcionisati ako se potrošač bude striktno pridržavao uputstva za rukovanje i postupao sa robom na način kako je navedeno u ovoj izjavi;
- Ako je roba nesaobrazna specifikaciji proizvođača, potrošač ima pravo da zahteva od trgovca da se otklone ove nesaobraznosti bez naknade, na prvom mestu opravkom ili zamenu, a zatim da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor. Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za trgovca u smislu Zakona o zaštiti potrošača ("Sl.glasnik RS", br. 73/2010), potrošač može da zahteva umanjenje cene ili da izjavi da raskida ugovor. Svaku opravku ili zamenu trgovac se obavezuje izvršiti u primerenom roku i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio;
- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila specifikaciji proizvođača, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi trgovac;
- Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku ili ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Neće se smatrati da postoji nesaobraznost robe ukoliko se prilikom pregleda uređaja utvrdi da su nastupile okolnosti navedene u poglavlju „Odgovornosti za saobraznost ne podležu kvarovi nastali zbog:" i „Gubitak prava potrošača nastaje”;



- Potrošač ima pravo da zahteva od trgovca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu;
- Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača, sem za potrošni materijal i onu vrstu robe, koja po svojoj prirodi i svojstvima ne može trajati dve godine. Rok od dve godine se računa od datuma predaje robe potrošaču, koji datum se nalazi na fiskalnom računu u slučaju kupovine robe u prodavnici, odnosno na otpremnici koju je potpisao potrošač u slučaju kupovine robe na daljinu ili izvan poslovnih prostorija trgovca. Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti. Po isteku roka od šest meseci nesaobraznost robe u trenutku prelaska rizika dokazuje potrošač;
- Roba i delovi zamenjeni u roku ili roba za koju je izvršen povraćaj plaćenog iznosa prelaze u vlasništvo Trgovca;
- U slučaju manje popravke robe rok se produžava onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe. Ako je zbog neispravnog funkcionisanja izvršena zamena robe ili njena bitna opravka, rok ponovo počinje teći od zamene, odnosno od vraćanja opravljene robe potrošaču;
- Trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od prijema reklamacije, odgovori potrošaču, sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja;
- Za obaveze trgovca koje nastanu usled nesaobraznosti robe, proizvođač se prema potrošaču nalazi u položaju jemca.

## **2. Obaveze Potrošača (Potrošač je dužan):**

- Da prilikom preuzimanja robe ustanovi njegovu kompletnost i fizičku neoštećenost, jer se naknadne reklamacije toga tipa neće uvažiti;
- Da se striktno pridržava Uputstva za upotrebu i održavanje robe i odredbi ove izjave;
- Da obezbedi odgovarajuće ambijentalne uslove i strujno napajanje u skladu sa specifikacijom proizvođača;
- Da robu poveri na upotrebu licima obučanim za korišćenje iste i da se pre prve upotrebe robe upozna sa uslovima rada, uslovima ove izjave kao i tehničkom dokumentacijom;
- Da prilikom reklamacije robe obavezno priloži: originalni fiskalni račun i originalnu overenu izjavu. Svi navedeni dokumenti moraju biti popunjeni



i propisno overeni;

- U slučaju zamene robe ili povraćaja plaćenog iznosa, potrošač je dužan da dostavi kompletnu originalnu ambalažu, prateće originalne dodatke i originalnu dokumentaciju. U slučaju da nešto od navedenog nedostaje, u slučaju zamene robe, zadržaće se nedostajući deo iz kompleta nove robe;
- U slučaju neopravdane reklamacije, potrošač snosi sve eventualne troškove po važećem cenovniku servisa proizvođača.

### **3. Odgovornosti za saobraznost ne podlezu kvarovi nastali zbog:**

- Neadekvatne instalacije, nestručnog rukovanja ili neadekvatnog održavanja;
- Mehaničkog, hemijskog ili bilo kakvog drugog oštećenja nastalog nakon kupovine;
- Varijacija u naponu električne mreže, udara groma i pratećih pojava, više sile, elementarnih nepogoda i prirodnih događaja;
- Korišćenja software-a, drugih priključnih proizvoda, delova ili potrošnog materijala koji nisu saglasni specifikaciji proizvođača;
- Radnji potrošača ili trećih lica, popravki ili prepravki robe od strane neovlašćenih lica, upotrebom neodgovarajuće dodatne energije ili opreme ili posledica ovih radnji;
- Preteranim radnim opterećenjem robe, korišćenja robe izvan granica naznačenih u uputstvu, izvan parametara radnog režima, parametara okruženja i radnih opterećenja preporučenih od strane proizvođača;
- Uticaja: vlage, vode, toplote, vibracija, prašine, ekstremnih uslova spoljne sredine i sl;
- Trošenja delova robe koji su po svojoj prirodi takvi da se upotrebom troše i ostalo što proizvođač definiše kao potrošni materijal.

### **4. Gubitak prava potrošača nastaje:**

- Ukoliko se utvrdi da je na reklamiranoj robi vršena neovlašćena servisna intervencija;
- Nestručnim i nesavesnim korišćenjem robe;

- Ukoliko se potrošač ne pridržava obaveza definisanih u poglavlju Obaveze potrošača.

#### **5. Napomene:**

- Kupac robe koji se ne smatra potrošačem u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo na rok i sva druga prava u skladu sa odredbama ove izjave i važećih zakonskih propisa;
- Nakon isteka roka potrošaču će biti obezbeđen servis i snabdevanje rezervnim delovima u skladu sa važećim zakonskim propisima;
- Usluge na terenu i održavanje i ažuriranje koje nisu obuhvaćeni izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisera;
- Dobijanjem ove izjave, smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše;
- U slučaju reklamacije, Potrošač se obraća trgovcu;
- Za sve sporove vezane za ovu izjavu biće nadležan sud u Beogradu.

#### **Ovlašćeni servis**

*Mobis – electronic Servisni centar d.o.o.  
Bulevar Mihajla Pupina 117, 11070 Beograd  
Tel: 011/3133-314, 062/8262-077  
Fax: 011/3133-504*

*Mobis - Electronic Servisni Centar d.o.o.  
Patrijarha Gavrila 6 (TC Fontana, preko puta ETF-a) 11000 Beograd  
Tel: 011/3444-001*