


## GARANCIJSKA IZJAVA

Dajalec garancije izjavlja, da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval, če boste z njim ravnali po priloženih navodilih. Garancija velja na območju Slovenije. Proizvajalec se obvezuje, da bo v garancijskem roku brezplačno odpravil okvare in tehnične pomanjkljivosti izdelka, ki bi nastale ob normalni uporabi v času, za katerega se daje garancija. Rok popravila ne bo daljši od 45 dni od dneva predložitve izdelka v popravilo. Izdelek, ki ne bo popravljen v roku 45 dni, bo na zahtevo kupca zamenjan z novim, brezhibnim izdelkom. Garancijski rok se podaljša za čas popravila. V stroške garancijskega popravila so všteti tudi transportni stroški ustreznega, najcenejšega javnega transportnega sredstva (pošiljka na stroške naslovnika) za dostavo pokvarjenega telefona. Stroškov prevoza in prenosa z drugimi transportnimi sredstvi ni možno uveljavljati. Garancija ne izključuje pravic, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu in velja na območju Republike Slovenije.

Garancijski rok začne teči z izročitvijo izdelka potrošniku. Aparat je sestavljen iz več različnih delov, za katere veljajo različni garancijski roki:

- štiriindvajset (24) mesecev za terminal.
- dvanajst (12) mesecev za baterije, polnilce, kable, slušalke, namizna stojala, ohišja in drugo dodatno opremo (ne glede na to, ali se le te nahajajo v prodajnem paketu skupaj z aparatom, ali so bile prodane kot samostojni izdelek) Veljavnost garancije se dokaže s pravilno izpolnjenim garancijskim listom in priloženim računom.

Garancija ne velja v naslednjih primerih: 1.če je nepooblaščen osebna spreminjala podatke na garancijskem listu ali računu, 2.če je v terminal ali v dodatno posegla nepooblaščen osebna ali servis, ali je bila uporabljena neoriginalna ali pokvarjena dodatna oprema, 3.mehanske poškodbe in okvare, povzročene zaradi delovanja mehanske sile, 4.če uporabnik ni ravnal po navodilih za uporabo in je z izdelkom ravnal nestrokovno ali malomarno, 5.če je na aparatu poškodovana varnostna garancijska nalepka ali odstranjena katerakoli nalepka.



V garancijo prav tako ne spadajo okvare, povzročene zaradi visoko napetostnih sunkov, okvare povzročene zaradi izpostavitve tekočinam oz. prekomerni vlagi (oksidacijske poškodbe), fizične poškodbe (padci na tla) in ostali fizični pritiski in sunki aparata in v drugih primerih višje sile, ter drugimi posebnimi primeri opisanimi v priloženih navodilih za uporabo. Proizvajalec ne jamči za pravilno delovanje programske opreme, ki ni njegova last. Proizvajalec in distributer, kot garanta zagotavljata vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate še 3 leta po preteku garancijske dobe.  
Proizvajalec: TCL Communication Ltd.

***Pooblaščen serviser:***

*LOGISTA d.o.o.  
Parmova 14, 1000 Ljubljana  
Tel: 01/330-22-00  
info@logista.si / www.logista.si*

